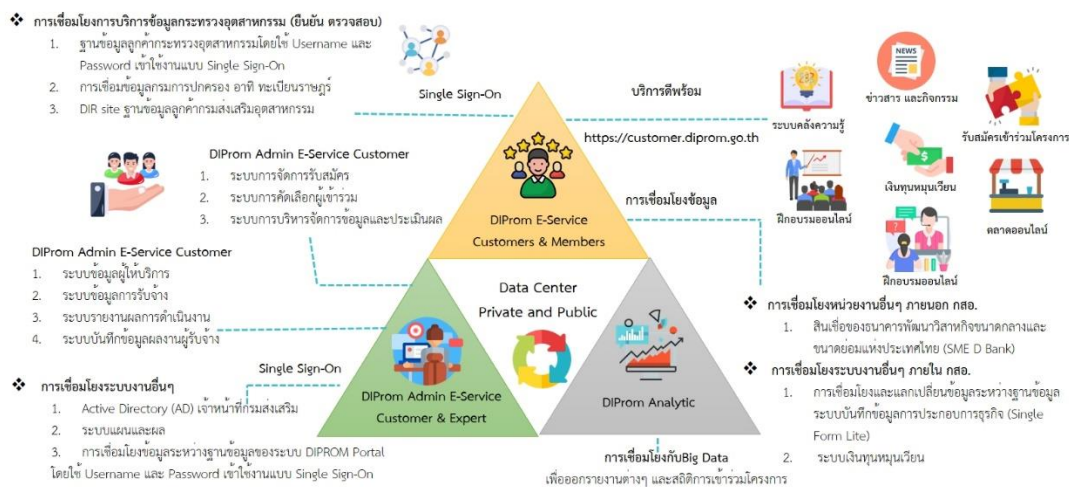


ระบบนิเวศอุตสาหกรรมสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (บริการดีพร้อม DIPROM E SERVICE)

ระบบนิเวศ (Ecosystem) หมายถึงระบบที่มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างสิ่งมีชีวิต (เช่น มนุษย์ พืช สัตว์) และสิ่งแวดล้อมที่ไม่ใช่สิ่งมีชีวิต (เช่น ดิน น้ำ อากาศ) ในพื้นที่หนึ่ง ๆ โดยสิ่งมีชีวิตและสิ่งแวดล้อมจะพึ่งพาและมีอิทธิพลต่อกัน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยให้โลกดำรงอยู่ได้อย่างสมดุล การเข้าใจถึงโครงสร้าง หน้าที่ และความสำคัญของระบบนิเวศ จะช่วยให้มนุษย์สามารถดูแลและปกป้องทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ระบบนิเวศสามารถพบได้ทั้งในธรรมชาติและในบริบทของธุรกิจหรืออุตสาหกรรม

ระบบนิเวศอุตสาหกรรม (Industrial Ecosystem) คือโครงสร้างและสภาพแวดล้อมที่ประกอบไปด้วยกลุ่มขององค์กร หน่วยงาน บุคคล และทรัพยากรต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงและมีปฏิสัมพันธ์กันในทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างมูลค่าและขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนสำหรับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้ประกอบการ ระบบนิเวศอุตสาหกรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาและขยายธุรกิจ ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงระหว่างองค์กรและทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน



รูปภาพ ระบบบริการดีพร้อม

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้พัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรม Ecosystem ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยเริ่มพัฒนาระบบต่าง ๆ เพื่อรองรับการให้บริการของทุกหน่วยงานภายใต้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในรูปแบบออนไลน์มากยิ่งขึ้น ได้แก่ บริการอบรมออนไลน์ (Training) บริการปรึกษาแนะนำออนไลน์ (Consulting) บริการเงินทุนหมุนเวียน (Funding) บริการข้อมูลและเชื่อมโยงธุรกิจ (Matching) ระบบตลาดออนไลน์ (Online Marketplace) และบริการรับสมัครโครงการ/กิจกรรม (Project) รวมไปถึงการพัฒนาฐานข้อมูลของผู้รับบริการ (DIPROM Customer) และผู้ให้บริการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (DIPROM Expert) ซึ่งเป็นระบบ

ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ให้บริการภายใต้โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ และข้อมูลของผู้ให้บริการหรือผู้รับจ้างงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เช่น ที่ปรึกษา หน่วยงานที่ปรึกษา และวิทยากร

การพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรม Ecosystem ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้มุ่งเน้นแนวทางในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (e-Office) ประกอบด้วยระบบงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (1) ระบบเว็บ Portal DIPROM (2) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) และ (3) ระบบจัดเก็บและดาวน์โหลดเอกสาร (e-Document)

การพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรม Ecosystem ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ E-Office เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริม SME ได้อย่างครบวงจร ได้แก่ (1) ระบบทะเบียนคุมฎีกา (2) ระบบทะเบียนคุมลูกหนี้ (3) ระบบคำนวณเงินเดือนพนักงานราชการ และ (4) ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริม SME ได้อย่างครบวงจร

การพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรม Ecosystem ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มุ่งเน้นในส่วนของระบบยุทธศาสตร์ แผนงานและงบประมาณ (E-Office) เพื่อให้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีระบบที่เป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการตามแผนงานและติดตามผลการดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายที่จะให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถนำผลการดำเนินงานดังกล่าวมาปรับปรุงและเป็นแนวทางการดำเนินงานต่อไป เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเป็นรูปธรรม และรองรับการบริการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

นายกำชัย ไทยไชยนต์

วิศวกรชำนาญการพิเศษ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม