รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ระบบบริหารจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์ ชนิดควบคุมจากส่วนกลาง
จำนวน 1 ระบบ

1. ความเป็นมา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีบทบาทภารกิจในการดูแลและให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายแก่เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทำให้ต้องมีการบริหารจัดการคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้พร้อมใช้งานและมีความปลอดภัยอยู่เสมอโดยมีภาระงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ที่หลากหลาย เช่น การแก้ปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ให้กับผู้ใช้ การตรวจสอบและบันทึกรายการอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดเพื่อป้องกันไวรัสแปลกปลอมเข้ามาต่อเชื่อมติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กร ซึ่งเสี่ยงต่อการแก้ปัญหาการใช้งานระบบให้กับผู้ใช้และก่อให้เกิดความเสียหายต่าง ๆ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ อีกทั้งสามารถแพร่กระจายตัวเองจากไฟล์หนึ่งไปยังไฟล์อื่น ๆ ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ อย่างไรก็ตามเมื่อเวลาผ่านไปไวรัสได้รับการพัฒนารูปแบบ เทคนิคแพร่กระจาย ความสามารถ รวมถึงความรุนแรงในการก่อความเสียหายให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างไปจากเดิมมาก จึงจำเป็นต้องตระหนักถึงความปลอดภัยของระบบเครือข่ายของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมให้มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยอยู่เสมอ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

2.2 เพื่อป้องกันระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจากไวรัสคอมพิวเตอร์

3. สถานที่ส่งมอบ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 กรุงเทพฯ

4. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

ระบบบริหารจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์ ชนิดควบคุมจากส่วนกลาง 1 ระบบ มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

5.1 <u>ระบบบริหารจัดการจากส่วนกลางของโปรแกรมป้องกันไวรัส มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้</u>

5.1.1 ผลิตภัณฑ์ป้องกันไวรัสต้องสามารถควบคุมและบริหารจัดการจากส่วนกลางซึ่งเป็นการทำงานภายใต้สถาปัตยกรรมแบบ Cloud Console และ บริหารจัดการผ่าน Web Management ได้

5.1.2 มีระบบบริหารจัดการจากส่วนกลางสามารถควบคุมเครื่องลูกข่ายที่เป็นแบบ Physical , Laptop, Server, Virtualization และสามารถที่จะบริหารจัดการภายใต้ Management เดียวกันได้ แบบ Single Agent และ Single Console

5.1.3 ระบบจะต้องสามารถสร้างผู้ดูแลระบบได้มากกว่า 1 ชื่อบัญชีและมีประวัติการเข้าใช้งานของแต่ละชื่อบัญชี และสามารถกำหนดสิทธิ์ได้ว่าผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการเฉพาะกลุ่มที่ให้สิทธิ์ได้

5.1.4 ระบบจะต้องสามารถแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบโดยผ่านช่องทางอีเมล มากกว่า 1 อีเมล ตามข้อมูลดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

(1) Malware outbreak

(2) Update Available

(3) License Expires

(4) Antiphishing event

(5) Outdated Update Server

5.1.5 บริหารจัดการได้ผ่านทางเว็บบราวเซอร์ในรูปแบบ HTTPS โปรโตคอล รองรับการทำงานกับ Browser ดังต่อไปนี้ Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari

5.1.6 สามารถทำการ Submission File แบบ Manual ไปยัง Cloud Sandbox เพื่อทำการตรวจสอบว่าเป็น Malware หรือไม่

5.1.7 สามารถออกรายงานเกี่ยวกับ Sandbox Analyzer ได้

5.1.8 ระบบต้องสามารถส่งรูปแบบรายงานได้โดยอัตโนมัติตามช่วงเวลาที่กำหนดได้ และรายงานดังกล่าวจะต้องส่งมาในรูปแบบของการบีบอัดแบบ zip ไฟล์ซึ่งมีไฟล์ PDF และ CSV ถูกบีบอัดอยู่ใน Zip ได้

5.2 <u>ระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่าย จำนวน 1,500 สิทธิ์ มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้</u>

5.2.1 เป็นโปรแกรมป้องกันไวรัสที่สนับสนุนการทำงานบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 ได้เป็นอย่างน้อย

5.2.2 รองรับการติดตั้งโปรแกรมผ่านโปรแกรมบริหารจัดการจากส่วนกลาง (Network Discovery) หรือแบบส่งเป็น e-mail หรือ ติดตั้งเอง โดยใช้ไฟล์ติดตั้งด้วยไฟล์เดียวได้

5.2.3 สามารถทำการตรวจจับ Malware ประเภทดังต่อไปนี้ได้ ไวรัส, โทรจัน, Worm, Rootkit, Phishing, Adware และ Keylogger เป็นอย่างน้อย

5.2.4 มีฟังก์ชันในการเฝ้าระวังการทำงานของ Ransomware เพื่อป้องกันไม่ให้สร้างความเสียหายกับเครื่องได้ (Ransomware Vaccine)

5.2.5 สามารถกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัย เพื่อนำไปใช้โดยผู้ใช้ปลายทางไม่สามารถยกเลิกหรือแก้ไขนโยบายได้เอง

5.2.6 สามารถสั่งสแกน/อัพเดททันทีหรือกำหนดช่วงเวลาการ สแกน/อัพเดท ได้จาก Management Console พร้อมทั้งสามารถสั่งปิดเครื่องภายหลังจากการ สแกนได้

5.2.7 สามารถเลือกที่จะทำการลบไฟล์ (Delete) ที่ต้องสงสัยว่าเป็นไวรัส หรือสามารถกักกันไฟล์ (Quarantine) ที่ต้องสงสัยได้

5.2.8 ต้องสามารถกำหนดพาสเวิร์ดในการป้องกันการถอนการติดตั้งโปรแกรมได้

5.2.9 สามารถอัพเดทฐานข้อมูลแอนตี้ไวรัส ผ่านทาง Web Management Console ได้หรืออัพเดทผ่านทางเครื่องที่อยู่ในระบบเครือข่ายเดียวกันได้ โดยสามารถเลือกกำหนด ได้เพียงช่องทางเดียวหรือได้ทั้งสองช่องทาง

5.2.10 สามารถกำหนดให้เครื่องลูกข่ายทำหน้าที่รับข้อมูลการอัพเดทจากทาง Management Console และเครื่องดังกล่าวสามารถกระจายข้อมูลการ Update ต่อไปยังเครื่องลูกข่ายอื่น ๆ ได้

5.2.11 เมื่อตรวจพบเจอไวรัสสามารถทำการแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบผ่านทางอีเมลได้ โดยอัตโนมัติ โดยสามารถกำหนดให้ส่งได้มากกว่า 1 อีเมล

5.2.12 สามารถทำการคืนไฟล์ (Restore) ไฟล์ที่ถูกกักกัน (Quarantine) กลับไปยังตำแหน่งเดิมได้โดยผ่านทาง Management Console หรือผ่านทางเครื่องลูกข่าย หรือกำหนดโฟลเดอร์ปลายทางที่ต้องการใหม่ได้

5.2.13 สามารถบล็อกเว็บหลอกลวงหรือเว็บที่อาจเป็นอันตรายได้ (Anti-Phishing)

5.2.14 มีไฟล์วอลที่สามารถป้องกันภัยคุกคามที่เข้ามาโจมตี ทั้งขาเข้าและขาออก ได้ พร้อมทั้งแจ้งเตือนหากมีโปรแกรมหรือโปรเซสใดพยายามจะเชื่อมต่อมาใช้งานกับ Port ภายในเครื่องได้

5.2.15 สามารถตั้งค่าให้เครื่องคอมพิวเตอร์ มีการเปลี่ยนใช้ policy อื่นโดยอัตโนมัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ได้อย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) IP address ของเครื่องลูกข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

(2) Gateway address ของเครื่องลูกข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

(3) DNS server ของเครื่องลูกข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

(4) รูปแบบการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง เช่น เปลี่ยนจาก LAN ไปใช้งาน Wireless LAN เป็นต้น

5.2.16 สามารถตรวจจับแอนตี้ไวรัสที่ใช้งานอยู่ก่อนการติดตั้งใหม่ ได้ไม่น้อยกว่า 10 ชนิด เพื่อการถอดถอนแอนตี้ไวรัส ก่อนการติดตั้ง

5.2.17 สามารถทำการสแกนอุปกรณ์ต่อพ่วง (Removable device) และ Network drive ได้

5.2.18 มีเทคโนโลยีการสแกนอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) Local scan: การสแกนโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น

(2) Hybrid scan: การสแกนโดยอาศัยทรัพยากรเพียงส่วนนึงในเครื่องและใช้ Cloud security ในการช่วยสแกน

(3) Central scan: การสแกนโดยทำการส่งไฟล์ต้องสงสัยไปสแกนยังระบบส่วนกลางของทางระบบป้องกันไวรัสที่ได้ติดตั้งอยู่ในระบบ

5.2.19 มีเทคโนโลยีตรวจสอบไฟล์เพื่อไม่ทำการสแกนซ้ำไฟล์เดิม แต่จะทำการสแกนไฟล์ที่เป็นไฟล์ใหม่และไฟล์ที่มีการอัพเดตหรือไฟล์ติดไวรัส

5.2.20 สามารถ อนุญาตให้ใช้งานหรือไม่ให้ใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงจำพวก External storage, Internal storage, Bluetooth, Network adaptor, Imaging device ได้

5.2.21 มีเทคโนโลยีการป้องกันการโจมตีประเภท Fileless attacks และ Script-based attacks

5.2.22 มีเทคโนโลยี Hyper detect สำหรับการตรวจสอบไฟล์ ก่อนทำการ Run File (PreExecution Stage) ได้ดังนี้

(1) Targeted Attack

(2) Suspicious files and network traffic

(3) Exploits

(4) Ransomware

(5) Grayware

5.2.23 มีเทคโนโลยี Sandbox Analyzer สำหรับการตรวจสอบวิเคราะห์พฤติกรรมของไฟล์ที่ต้องสงสัยแบบอัตโนมัติ และแบบส่งไฟล์ไปวิเคราะห์บน Cloud ได้ด้วยตนเอง

6. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

6.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

6.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

6.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

6.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

6.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

6.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

6.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

6.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

6.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

6.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

6.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานและประสบการณ์ในการจำหน่ายหรือในงานลักษณะเดียวกันกับงานที่จัดซื้อครั้งนี้ให้กับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ พร้อมแนบเอกสารประกอบ

6.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย เพื่อรับรองว่าผู้เสนอราคาสามารถให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคและการให้บริการจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยได้โดยตรง โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

6.13 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอขึ้นบัญชีผู้ประกอบการ SMEs ในเว็บไซต์ www.thaismegp.com ของสำนักงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องยื่นสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ขณะเข้าเสนอราคา

7. วงเงินในการจัดหา

จำนวน 1,050,000 บาท (หนึ่งล้านห้าหมื่นบาทถ้วน)

8. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาเสนอราคา

8.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

8.2 ในกรณีที่ไม่สามารถคัดเลือกผู้ดำเนินการที่มีคุณสมบัติและราคาที่เหมาะสมได้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการประกวดราคา ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ไม่ได้

8.3 ในกรณีที่มีผู้ผ่านเกณฑ์เพียงรายเดียวให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาฯ ที่จะพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อราชการ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เสนอราคาต่ำสุด แต่ทั้งนี้จะต้องอยู่ในวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

8.4 คณะกรรมการ ฯ หรือ กรม มีสิทธิสอบถามข้อเท็จจริงเพิ่มเติมจากผู้เสนอราคารายใดก็ได้

8.5 หากผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้เสนอราคารายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ 10 ให้จัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้เสนอราคารายอื่นไม่เกินร้อยละ 10 ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน 3 ราย ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการ SMEs ไม่ยื่นสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น จะไม่ได้รับสิทธิการได้แต้มต่อในการเสนอราคาดังกล่าว

8.6 หากผู้เสนอราคาซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้เสนอราคาซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ 3 ให้จัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้เสนอราคาซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

9. ระยะเวลาส่งมอบและการจ่ายเงิน

การชำระเงิน กำหนดการจ่ายเงินเป็นจำนวน 1 งวด เมื่อผู้ขาย ได้ดำเนินการส่งมอบและติดตั้งให้แล้วเสร็จตามที่คณะกรรมการตรวจรับกำหนด ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ

10. ค่าปรับ

ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 ของราคาสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของคอมพิวเตอร์และการติดตั้ง ตามสัญญานี้ โดยครุภัณฑ์ตามข้อที่ 5 รับประกันเป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบสิ่งของโดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หากสิ่งของ ตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม ภายใน 3 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ

12. กำหนดยืนราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า 30 วัน

13. การสงวนสิทธิ์

ในกรณีที่ไม่สามารถคัดเลือกผู้ดำเนินการที่มีคุณสมบัติ ราคาที่เหมาะสมได้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการประกวดราคาฯ ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้นไม่ได้

14. ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ประสานงานโครงการ

กลุ่มระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

14.1 นางสาวณัฐิณี ปัณฑรสูตร นักวิชาการอุตสาหกรรมชำนาญการพิเศษ
โทรศัพท์ 0 2430 6879 ต่อ 1739

14.2 นางสาวโชคนิธิ นาคเมธี นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ
โทรศัพท์ 0 2430 6879 ต่อ 1739