



โครงการการดำเนินงานศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือ SME

ความนำ

ตามที่รัฐบาลได้มอบหมายให้กระทรวงอุตสาหกรรมดำเนินการช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่ประสบปัญหาทางธุรกิจจากปัจจัยต่าง ๆ ให้สามารถพลิกฟื้นธุรกิจ (Turn Around) กระทรวงอุตสาหกรรม โดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงได้จัดตั้งศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี (SME Support & Rescue Center : SSRC) ขึ้นตั้งแต่ปี 2559 เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ประสบปัญหาทางธุรกิจในทุกพื้นที่ให้สามารถเข้าถึงบริการทั้งในด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การเงิน โดยการยกระดับศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 11 แห่ง และศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเซรามิก จังหวัดลำปาง และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอีประจำจังหวัด นอกจากนี้ยังร่วมกับศูนย์ OSS (SME One-Stop Service Center) ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว./SME Bank) และการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ในภูมิภาคทุกจังหวัด รวมทั้งสิ้น 270 แห่งทั่วประเทศ ผ่านแพลตฟอร์มการทำงานเดียวกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการทั่วประเทศ เชื่อมโยงกลไกและบริการทั้งหมดผ่านระบบดิจิทัล <https://www.smessrc.com> เพื่อให้สามารถส่งเสริมและสนับสนุน SMEs ได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของ SMEs ทั่วประเทศมากที่สุด โดยในปัจจุบัน (ณ วันที่ 8 กรกฎาคม 2562) มีจำนวนผู้ขอรับบริการผ่านศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี (SME Support & Rescue Center : SSRC) 59,907 ราย แบ่งเป็นกิจการจำนวน 10,537 ราย (ร้อยละ 18) และเป็นบุคคลจำนวน 49,370 ราย (ร้อยละ 82) โดยเป็นคำขอรับบริการจำนวน 69,218 เรื่อง แบ่งออกเป็นด้าน 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการเงินร้อยละ 74 ด้านอื่น ๆ (เช่น ขอเข้าอบรมหลักสูตรของ กสอ.) ร้อยละ 10 และด้านการตลาดร้อยละ 7 ตามลำดับ

ดังนั้น เพื่อการบูรณาการการให้บริการสนับสนุนและความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการ SME ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ อีกทั้งพัฒนาระบบการเชื่อมโยงกับหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมและพัฒนา SME ดังนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มบริการธุรกิจอุตสาหกรรม จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี เพื่อพัฒนาศักยภาพของศูนย์ฯ ระบบฐานข้อมูล และบุคลากร ทั้งหน่วยงานหลักและหน่วยงานร่วมให้สามารถให้บริการแก่ SMEs และวิสาหกิจชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่ออำนวยความสะดวกให้ SMEs ในการรับบริการ ณ จุดใดก็ได้ และสามารถได้รับบริการที่เหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน และได้รับการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องอย่างทันที่

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาการให้บริการความช่วยเหลือ และสนับสนุน SME และวิสาหกิจชุมชน ให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น

หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
75/6 ถนนพระรามที่ 6 ราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

