



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐของ
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงานเลขาธิการกรม
กลุ่มวินัยและนิติการ

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้ งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการ ดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงาน ได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการ ผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทย ให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งถือเป็นการ ยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมโดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ 92.77 คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ 100 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนร้อยละ 96.23 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนร้อยละ 95.73 ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนนร้อยละ 95.22 ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนร้อยละ 88.19 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนร้อยละ 80.40 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนร้อยละ 79.25 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนร้อยละ 78.80 และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนร้อยละ 74.24

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 100 คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนร้อยละ 74.24

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้ เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

3.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 85) จำนวน 6 ตัวชี้วัด คือ

1) **ตัวชี้วัดที่ 9** การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 100 เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 3 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้างองค์กร ข้อมูลผู้บริหาร ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของ กสอ. แผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อ กสอ. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (2) ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ข่าวประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ประกอบการเข้าร่วมกิจกรรม ข่าวกิจกรรมต่างๆของ กสอ. ข่าวการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศกรม ปฏิทินกิจกรรม และ (3) การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ได้แก่ การถาม-ตอบข้อสงสัย ช่องทางเข้าสู่แพลตฟอร์มประเภท Social Network ต่างๆ ของกรม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

2) **ตัวชี้วัดที่ 10** การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นอีกได้

3) **ตัวชี้วัดที่ 6** คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 96.23 เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ

หน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ โดยไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ

4) **ตัวชี้วัดที่ 7** ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 95.73 เป็นคะแนนการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการใช้บริการได้ นอกจากนี้หน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

5) **ตัวชี้วัดที่ 8** การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 95.22 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และนอกจากนี้หน่วยงานได้มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

6) **ตัวชี้วัดที่ 1** การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 88.19 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม

3.2 จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85) จำนวน 4 ตัวชี้วัด คือ

1) **ตัวชี้วัดที่ 2** การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 80.40 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้และมีการทบทวนการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเพื่อใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย ตลอดจนจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

2) **ตัวชี้วัดที่ 3** การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 78.80 เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นควรว่าในการใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารด้านการ

บริหารงานบุคคล ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 79.25 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งเห็นว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยอาจฝึกอบรมให้ความรู้กับบุคลากรภายในหน่วยงานหรือกำหนดมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ นอกจากนี้ ควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงควรมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของและต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนด้วย

4) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนร้อยละ 74.24 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นควรว่าหน่วยงานควรทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

4. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของ กสอ. ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 85 ซึ่งทั้งหมดอยู่ในระดับ A ซึ่งให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตามยังคงมีประเด็นในการแก้ไขปรับปรุงสำหรับหน่วยงานตามตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 จำนวน 4 ตัวชี้วัดนั้น เห็นควรดำเนินการดังนี้

1. การใช้งบประมาณ

จากการวิเคราะห์การประเมินตัวชี้วัดการใช้งบประมาณซึ่งเป็นการประเมินโดยบุคลากรภายในของ กสอ. เห็นว่า กสอ. มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ ซึ่งเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมอยู่แล้ว ดังนั้น เพื่อให้การใช้งบประมาณของ กสอ. เป็นไปอย่างอย่างคุ้มค่าและโปร่งใส เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย

งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้และมีการทบทวนการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเพื่อใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย ตลอดจนจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

2. การใช้อำนาจ

จากการวิเคราะห์การประเมินตัวชี้วัดการใช้อำนาจซึ่งเป็นการประเมินโดยบุคลากรภายในของ กสอ. เห็นว่า กสอ. มีการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นควรว่าในการใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารด้านการบริหารงานบุคคล ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

จากการวิเคราะห์การประเมินตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตซึ่งเป็นการประเมินโดยบุคลากรภายในของ กสอ. เห็นว่า กสอ. มีมาตรการและกฎระเบียบในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพียงพอแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการของบุคลากรภายใน กสอ. มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องไปในแนวทางเดียวกัน เห็นว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยอาจฝึกอบรมให้ความรู้กับบุคลากรภายในหน่วยงานหรือกำหนดมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ นอกจากนี้ ควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงควรมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของและต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนด้วย

4. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากการวิเคราะห์การประเมินตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตซึ่งเป็นการประเมินโดยบุคลากรภายในของ กสอ. เห็นว่า กสอ. มีมาตรการและระเบียบข้อบังคับในการแก้ไขปัญหาการทุจริตเพียงพอแล้ว และผู้บริหารได้มีการเน้นย้ำบุคลากรภายในหน่วยงานในการปฏิบัติตามมาตรการและระเบียบข้อบังคับในการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเคร่งครัด ดังนั้น เพื่อให้ กสอ. เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงอย่างเป็นรูปธรรมและ เห็นควรว่า กสอ. จะต้องมีการกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและจัดทำคู่มือเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาล เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริต