

ความนำ

ตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ที่มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติบนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” (2) “ปรับปัจจุบัน” และ (3) “สร้างคุณค่าใหม่ ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคู่มือใหม่ รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคตบนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปัจจุบัน ดังนั้น เมื่อปี พ.ศ. 2559 รัฐบาลจึงมีนโยบายมอบหมายให้กระทรวงอุตสาหกรรม โดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่ประสบปัญหาทางธุรกิจจากปัจจัยต่าง ๆ ให้สามารถพลิกฟื้นธุรกิจ (Turn Around) จึงได้จัดตั้งศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี (SME Support & Rescue Center : SSRC) ขึ้น เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ประสบปัญหาทางธุรกิจในทุกพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงบริการทั้งในด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ที่มิใช่การเงิน และยกระดับศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค 11 แห่ง และศูนย์วิจัยและพัฒนาวัสดุอุตสาหกรรมสร้างสรรค์จังหวัดลำปาง และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอีประจำจังหวัด นอกจากนี้ยังร่วมกับศูนย์ OSS (SME One-Stop Service Center) ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว./SME Bank) และการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ในภูมิภาคทุกจังหวัด รวมทั้งสิ้น 270 แห่งทั่วประเทศ ผ่านแพลตฟอร์มการทำงานเดียวกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการบริการทั่วประเทศ เชื่อมโยงกลไกและบริการทั้งหมดผ่านระบบดิจิทัล (WWW.SMESSRC.COM) เพื่อให้สามารถส่งเสริมและสนับสนุน SMEs ได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของ SMEs ทั่วประเทศมากที่สุด โดยในปัจจุบัน (ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2562) มีจำนวนผู้ขอรับบริการผ่านศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี (SME Support & Rescue Center : SSRC) 62,066 ราย แบ่งเป็นกิจการจำนวน 11,520 ราย (ร้อยละ 19) และเป็นบุคคลจำนวน 50,546 ราย (ร้อยละ 81) จำนวนคำขอรับบริการรวมทั้งสิ้น 72,034 เรื่อง ด้านการให้บริการ 3 อันดับแรก ได้แก่

ต่อหน้าที่ 2

ความนำ

(1.) ด้านการเงินร้อยละ 73 (2.) ด้านอื่น ๆ (เช่น ขอเข้าอบรมหลักสูตรของ กสอ.) ร้อยละ 10 และ (3.) ด้านการตลาดร้อยละ 7 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือจากโครงการส่งเสริมและพัฒนาผู้ให้บริการ SME ซึ่งมีการทํางานในการพัฒนาผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม รวมถึงยังมีเครือข่าย RISMEP ที่มีศักยภาพในการช่วยเหลือ SME ให้มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจและสามารถแข่งขันได้ในระดับสากลโดยการช่วยพัฒนาวิสาหกิจในด้านต่าง ๆ ให้มีความเข้มแข็งทั้งทางด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม การบริหารจัดการธุรกิจตามระบบมาตรฐาน และการปรับตัวได้ตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตามกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจและนโยบายการค้าสากล

ในการนี้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการแข่งขันให้ผู้ประกอบการ SMEs และบูรณาการการให้บริการสนับสนุนและความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการ SMEs ได้อย่างมีอัตลักษณ์ชัดเจนโดย (๑) สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะ (๒) สร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน (๓) สร้างโอกาสเข้าถึงตลาด (๔) สร้างโอกาสเข้าถึงข้อมูล และ (๕) ปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ และทั่วถึงรวดเร็ว กันต่อเหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ อีกทั้งพัฒนาการระบบการเชื่อมโยงกับหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมและพัฒนา SME ดังนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ และกองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม กลุ่มบริการธุรกิจอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ จึงได้จัดทำโครงการสนับสนุนและพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจยุคใหม่ เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ SMEs และวิสาหกิจชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการอำนวยความสะดวกให้ SMEs ในการรับบริการ ณ จุดใดก็ได้ และสามารถได้รับบริการที่เหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน และได้รับการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องอย่างทันก่วงที

ต่อหน้าที่ 3

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ได้อย่างครบวงจร
2. เพื่อมีหน่วยงานเครือข่ายและผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมที่สามารถให้บริการและช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ได้ตรงตามความต้องการ