

โมเดลธุรกิจเพื่อการเริ่มต้น สำหรับผู้ประกอบการ SMEs

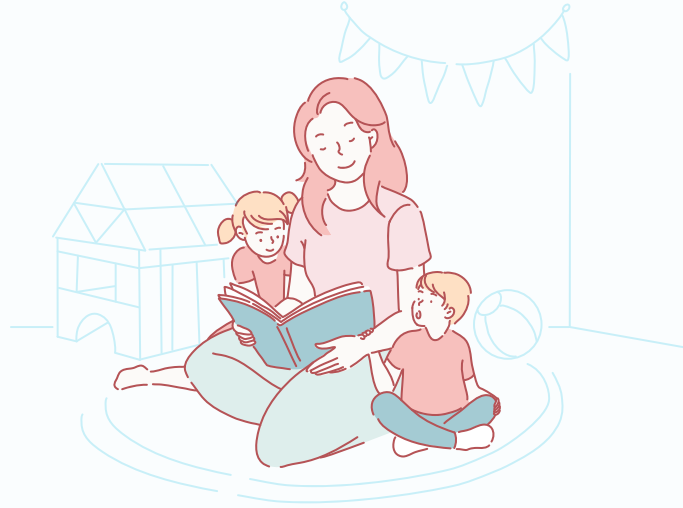
ธุรกิจต้นแบบ :

เปลี่ยนบ้านเป็นสถานดูแลเด็ก DAY CARE



แนวโน้มอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ธุรกิจเนอสเซอรี่ นับเป็นอีกหนึ่งบริการที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน เมื่อพ่อแม่ต่างก็วุ่นวายอยู่กับการทำงานจนไม่มีเวลาว่างดูแล ด้วยข้อจำกัดของเวลา ทำให้ธุรกิจเนอสเซอรี่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก ธุรกิจเนอสเซอรี่เป็นทั้งสถานที่รับเลี้ยงเด็กและโรงเรียนเสริมสร้างพัฒนาการทางด้านสมองและอารมณ์ ความรู้สึก มีการดูแลเด็ก ๆ อย่างเอาใจใส่ ให้พ่อแม่ไว้วางใจที่จะนำเด็กมาฝากเลี้ยงมากกว่าการเลี้ยงดูปกติ



พฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน

ด้วยสภาวะเศรษฐกิจครอบครัวที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ทั้งสามีและภรรยาออกไปทำงานนอกบ้านมากขึ้น ในบางครอบครัวผู้สูงอายุเกษียณช้าลง ซึ่งหมายความว่าปู่ย่าตายายจะสามารถมาดูแลหลานได้น้อยลงประกอบกับปัจจุบันครอบครัวของคนไทยเปลี่ยนไปเป็นลักษณะของครอบครัวเดี่ยวมากขึ้น จึงมักจะประสบกับปัญหาการขาดแคลนคนเลี้ยงดูลูก จำเป็นต้องนำไปฝากเลี้ยงยังสถานรับเลี้ยงเด็กต่าง ๆ หรือบางท่านอาจจ้างแม่บ้านมาคอยเลี้ยงดูลูกที่บ้าน



โอกาสของผู้ประกอบการ

ท่ามกลางความสำเร็จและการเติบโตของธุรกิจนี้ ยังพบว่าส่วนมากสถานรับเลี้ยงเด็กเล็กที่เปิดโดยบุคคลทั่วไปนั้น มักไม่มีใบอนุญาต ทั้งนี้พ่อแม่ผู้ปกครองเด็กก็มักจะกังวลใจด้วยความเป็นห่วงในความปลอดภัยของลูก เนื่องจากสถานรับเลี้ยงเด็กบางที่ซึ่งมีมาตรฐานสูงเองก็แพงมาก จนคนใดคนหนึ่งต้องออกจากงานมาเพื่ออยู่บ้านเลี้ยงลูกเอง ดังนั้น การเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กที่ค่าบริการไม่แพงและไว้วางใจได้ ช่วยเติมเต็มความจำเป็นของครอบครัว ในส่วนนี้ได้สร้างรายได้ให้หลายรายธุรกิจ เนอสเซอรี่ที่ดีควรเป็นสถานที่ ที่พ่อแม่ไว้วางใจได้



เด็ก 6 ปี 6 คนขึ้นไป



ขอรับใบอนุญาตจัดตั้ง
สถานรับเลี้ยงเด็ก
และผู้ดำเนินการกิจการ

ภาพรวมของธุรกิจ

สถานรับเลี้ยงเด็ก (Day care center) Day Care Center คือ สถานบริการรับเลี้ยงเด็กตั้งแต่ 6 คน ขึ้นไป ดำเนินการโดยภาครัฐหรือเอกชน ซึ่งต้องทำเรื่องขออนุญาตจากกระทรวงพัฒนาสังคม

การเปิดสถานรับเลี้ยงเด็กอายุไม่เกิน 6 ปีบริบูรณ์ จำนวนตั้งแต่ 6 คนขึ้นไป ผู้ประกอบการต้องขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ดำเนินการกิจการ ในส่วนกรุงเทพฯ ให้ติดต่อฝ่ายส่งเสริมพัฒนาเด็ก ส่วนคุ้มครองสวัสดิภาพหญิงและเด็ก สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและเด็ก กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ถ้าเป็นต่างจังหวัดให้ติดต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำจังหวัด



กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจสถานดูแลเด็ก (Day care)

ควรศึกษาตามลำดับดังนี้

1. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535
2. พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546
3. ประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่อง กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2550
4. กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก พ.ศ. 2549

เอกสารประกอบคำขอใบอนุญาต

- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิในสถานที่ และอาคารที่จะขออนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก ในกรณีที่สถานที่หรืออาคารเป็นของผู้อื่น ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องมีหนังสือแสดงว่าได้รับความยินยอมจากเจ้าของสถานที่หรืออาคาร
- แผนผังแสดงที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก
- แบบแปลนแผนผังอาคารภายใน สถานที่ ที่จะขออนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้สอยอาคารและห้องต่าง ๆ ทุกห้อง
- ระเบียบหรือข้อบังคับการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็ก
- ภาพถ่ายการใช้สอยอาคารและห้องต่าง ๆ ทุกห้อง ทั้งภายนอกและภายใน

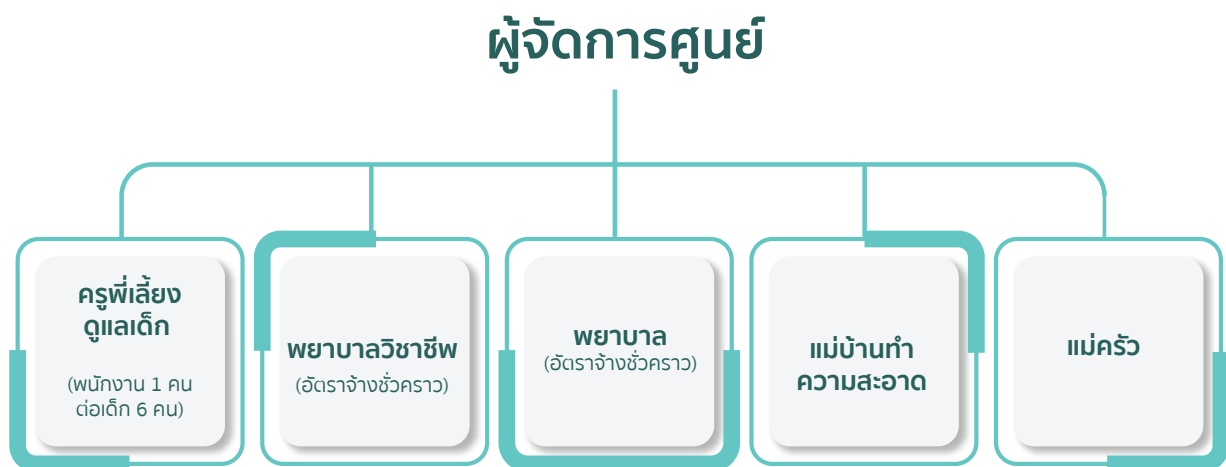
คุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก

- มีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ และจบการศึกษามัธยมศึกษา
- ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี ไม่มีประวัติการกระทำผิดต่อเด็ก หรือละเมิดสิทธิเด็ก
- ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ ซึ่งไม่เป็นความผิดเกี่ยวกับเด็ก
- ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ไม่เป็นผู้วิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบหรือไม่เป็นผู้ติดสารเสพติด
- ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ในกรณีที่ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นนิติบุคคล ผู้มีอำนาจ ทำการแทนนิติบุคคลนั้น ต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกัน

ผู้ดำเนินการกิจการ

- กรณีผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการกิจการด้วยตนเอง ต้องมีวุฒิการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย หรือ มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับเด็กปฐมวัยอย่างน้อยหนึ่งปี โดยมีหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่ปลัดกระทรวงกำหนด และมีความรู้เรื่องโภชนาการและอาหารสำหรับเด็กปฐมวัย
- กรณีเป็นผู้ดำเนินการกิจการแทน มีคุณสมบัติเช่นเดียวกัน

โครงสร้างบริษัท



ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท

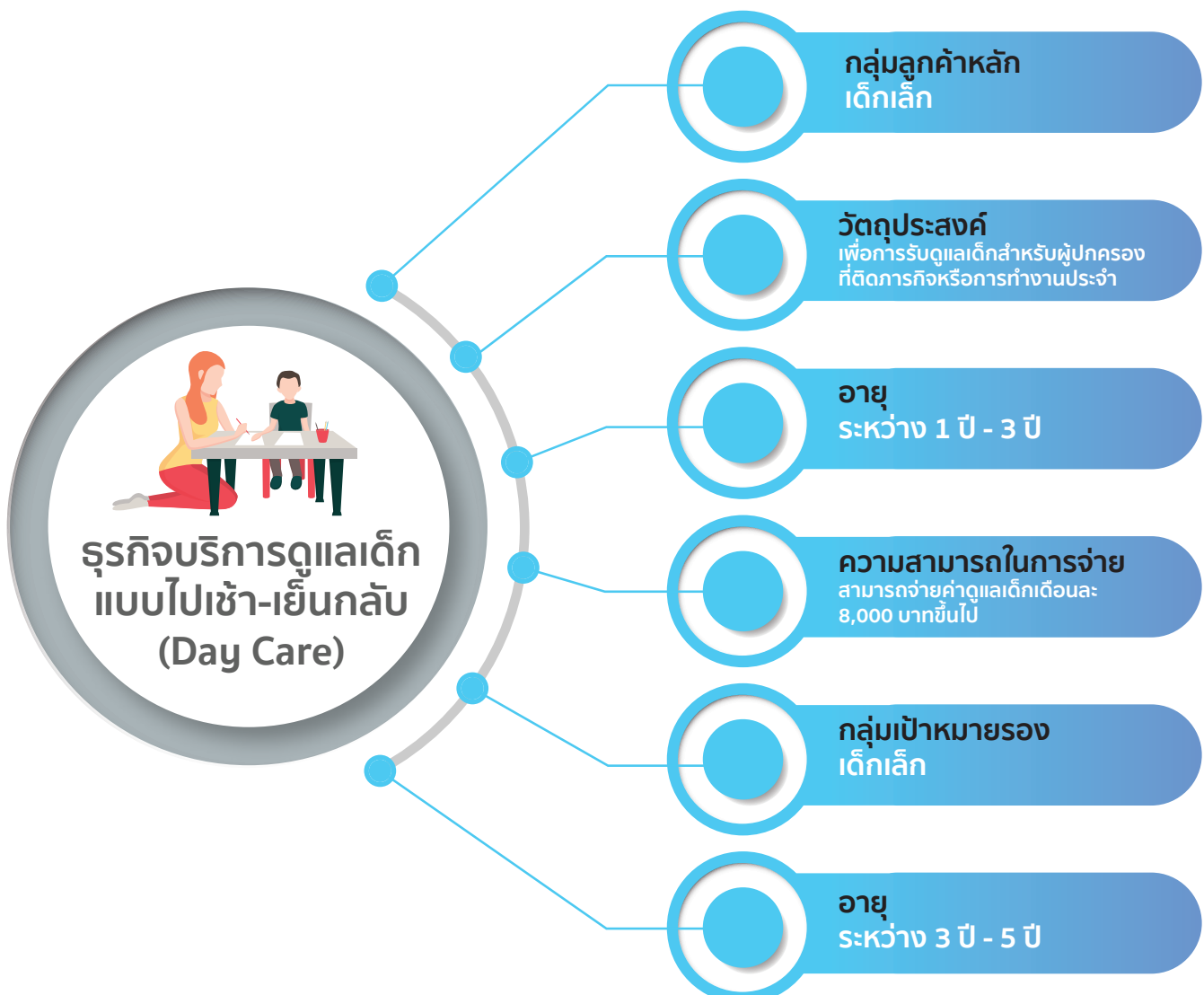
บริษัทประกอบธุรกิจหลักในการรับดูแลเด็กในช่วงอายุที่เฉพาะเจาะจง เด็กอายุ 1 ปี - 3 ปี



คุณสมบัติของผู้ให้บริการดูแลเด็ก (Day care)ควรมีคุณสมบัติดังนี้

- ✓ มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์ และจบการศึกษาภาคบังคับ
- ✓ ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี ไม่มีประวัติการทำผิดต่อเด็ก หรือละเมิดสิทธิเด็ก
- ✓ ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ ซึ่งไม่เป็นความผิดเกี่ยวกับเด็ก
- ✓ เป็นผู้มีสุขภาพแข็งแรง ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ไม่เป็นผู้วิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ หรือไม่เป็นผู้ติดสารเสพติด โดยมีการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- ✓ มีวุฒิภาวะและบุคลิกลักษณะเหมาะสมทั้งด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม มีความขยันอดทน และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติต่อเด็กด้วยความเมตตา ความอ่อนโยนที่จะเอื้ออำนวยต่อการทำหน้าที่เลี้ยงดูเด็กได้อย่างเหมาะสม
- ✓ ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่ปลัดกระทรวงกำหนด

แนวคิดในการสร้างข้อแตกต่างระหว่างสินค้ากับคู่แข่ง ลักษณะลูกค้าและลูกค้ากลุ่มเป้าหมายจำแนกตามประเภทสินค้า



การตลาด

ควรเริ่มจากการพิจารณาข้อมูลด้านประชากรในพื้นที่ของคุณมีเด็กอายุต่ำกว่า 6 ปีกี่คน คุณสามารถหาข้อมูลนี้ และข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ได้จากสำนักงานสถิติจังหวัดหรือเทศบาลและระบบโรงเรียน และอาจจะสัมภาษณ์ผู้คนที่อยู่ในละแวกนั้นด้วย และควรหาข้อมูลว่าในพื้นที่ของคุณมีสถานรับเลี้ยงเด็กที่รองรับเด็กพวกนี้แล้วกี่แห่ง ซึ่งคุณสามารถหาข้อมูลนี้ได้จากศูนย์ออกใบอนุญาตฯ สำนักงานแนะนำสถานรับเลี้ยงเด็กในท้องถิ่น หรือ อินเทอร์เน็ต การทำการตลาด ควรมุ่งเน้นไปที่การทำตลาดโดยใช้การโฆษณาประชาสัมพันธ์ในพื้นที่เป็นหลักเน้นใช้การตลาดแบบบอกต่อ (word-of-mouth) ซึ่งอาจทำได้ดังนี้



ตราสินค้า

การออกแบบตราสินค้าสำหรับธุรกิจประเภทนี้ ควรเน้นสีสันสดใส เห็นชัดและเชื่อมโยงกับแนวคิดหลักของธุรกิจ เช่น ถ้าสถานรับดูแลเด็กให้ความสำคัญกับพัฒนาการด้านอารมณ์อาจใช้สีเป็นภาพดวงอาทิตย์ที่สดใส เป็นต้น



คุณภาพ

ในกระบวนการควบคุมคุณภาพให้ทำการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการดูแลเด็กภายใต้มาตรฐานการส่งเสริมสุขภาพ การส่งเสริมพัฒนาการ อาหารสะอาดปลอดภัย สิ่งแวดล้อมสะอาดปลอดภัย เป็นต้น ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร พร้อมกับจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและปลอดภัยได้แก่



- ที่เล่นในร่ม สนามเด็กเล่นในกรณีที่ตั้งบนพื้นที่ซีเมนต์ต้องมีวัสดุกันกระแทก
- สมุดเขียนรับ-ส่งเด็กในแต่ละวัน
- มุมผู้ปกครอง สื่อสัมพันธ์สำหรับผู้ปกครอง
- เสารองชาติ
- ชั้นวางรองเท้าเด็ก พร้อมติดสัญลักษณ์
- ตารางกิจกรรมใน 1 วันและรายการอาหารประจำ 5 วัน (อาหารกลางวัน อาหารว่างเช้าและบ่าย)
- ชั้นวางกระเป๋าเด็ก พร้อมติดสัญลักษณ์



- บอร์ดสมาชิกเด็ก
- ป้ายชื่อหน้าห้องทุกห้อง พร้อมระบุอายุเด็ก
- ห้องพัฒนาเด็กจัดเป็นมุมประสบการณ์ต่าง ๆ มีอุปกรณ์เสริมพัฒนาการเด็ก ของเล่น หนังสือ
- ห้องนอนเด็กพร้อมติดมุ้งลวด
- ห้องรับประทานอาหารพร้อมภาชนะเครื่องใช้
- ห้องพักเด็กป่วยพร้อมเตียง ที่นอน ตู้ยา และยาสำหรับเด็ก
- เครื่องชั่งน้ำหนัก - ที่วัดส่วนสูง
- ที่ต้มน้ำสำหรับเด็กพร้อมภาชนะ



- ห้องครัวหรือที่เตรียมอาหารและติดตั้งเครื่องดับเพลิง
- ห้องน้ำ - ห้องส้วม สำหรับเด็ก
- การหุ้มเหลี่ยมเสาด้วยวัสดุกันกระแทก
- ที่กันทางขึ้น - ลง บันได (กรณีสูงกว่า 1 ชั้น)
- ห้องทุกห้องควรมีความเข้มของแสงสว่างไม่น้อยกว่า 200 ลักซ์



ขณะเด็กหลับไม่เกิน 40 เดซิเบล และมีระบบฟอกอากาศหรือระบายอากาศที่เหมาะสม

ความหลากหลายและราคา



สามารถกำหนดการบริการแบบรายเดือน,รายสัปดาห์และรายวัน อาทิ

- ค่าบริการ 8,000 บาท/เดือน
 - ค่าบริการ รายวัน วันละ 400 ค่าบริการรายสัปดาห์ สัปดาห์ละ 2,000 บาท
 - ราคานี้รวมบริการดังนี้
 - o อาหารหลัก 1 มื้อ/วัน อาหารว่าง 2 มื้อ/วัน
 - o ชุดนักเรียน 2 ชุด
 - o ไม่รวมค่ายา และ ผ้าอ้อมอนามัย
- * หมายเหตุ: (ราคานี้เป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น)

แนวคิดพิเศษเพื่อสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน



ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของสถานรับเลี้ยงเด็กเล็ก คือ

- ครูพี่เลี้ยงได้รับความรู้ในการดำเนินงาน
- แรงจูงใจในการทำงาน
- กระบวนการบริหารจัดการ (วางแผน การบริหารงานบุคคล ควบคุมกำกับ)
- การสนับสนุนทรัพยากร ด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์
- การมีส่วนร่วมของชุมชน

ตัวอย่างพิเศษเพื่อสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน ได้แก่

- เน้นพัฒนาเด็กแบบองค์รวม มีหลักสูตรการพัฒนสมองซีกซ้ายและซีกขวาในเด็กก่อนวัยเรียน เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่สำคัญที่สุดสำหรับการเรียนรู้ของมนุษย์ คือ แรกเกิดถึง 7 ปี การพัฒนสมองของมนุษย์ในช่วงวัยนี้จะพัฒนาไปถึง 80 % ของผู้ใหญ่ จึงควรจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัยของเด็ก ให้เด็กเรียนรู้ผ่านการเล่น เรียนรู้อย่างมีความสุข จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม ดูแลด้านสุขนิสัยและโภชนาการเหมาะสม เพื่อพัฒนาศักยภาพสมองของเขาได้อย่างเต็มความสามารถ
- มุ่งเน้นการดูแลเอาใจใส่เด็กเป็นรายบุคคล มีการทำประวัติพัฒนาการเด็กเพื่อสื่อสารกับผู้ปกครอง พร้อมทั้งการเสริมสร้างพัฒนาการให้กับเด็ก ๆ ด้วยโปรแกรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ
- สร้างกิจกรรมให้เด็ก ๆ ทำหรือให้เด็กได้ “เล่น” อย่างสนุกสนาน และแทรกความรู้เข้าไปในระหว่างนั้น
- มีการเปลี่ยนเนื้อหาหลักการเรียนรู้ทุกสัปดาห์ เพื่อพัฒนาเด็กให้ได้มากที่สุดทั้งในด้านฮิควและไอคิวได้อย่างสมบูรณ์แบบ ฝึกให้เด็กรู้จักคิดวิเคราะห์ หรือแก้ปัญหา
- มีจดหมายข่าวทุกสัปดาห์หรือทุกสองสัปดาห์ที่บอกให้รู้ว่าลูก ๆ ของพวกเขาทำกิจกรรมเด่น ๆ อะไรบ้าง ควรมีรูปให้พวกเขาดูด้วย เพื่อประสานความสัมพันธ์กับพ่อแม่ และการมีส่วนร่วม
- ระบบบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ
- มีมาตรฐานด้านโภชนาการ สะอาด ปลอดภัย
- มีติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลพัฒนาการต่อเนื่อง
- สถานที่ ที่ไว้วางใจได้ ทั้งแง่ความปลอดภัย ความสะอาด ควรมีก้อง CCTV เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถใช้อุปกรณ์สื่อสารและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อดูกิจกรรมได้ตลอดเวลาทำการ

โครงสร้างการลงทุนและการประมาณการรายได้เบื้องต้น

ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

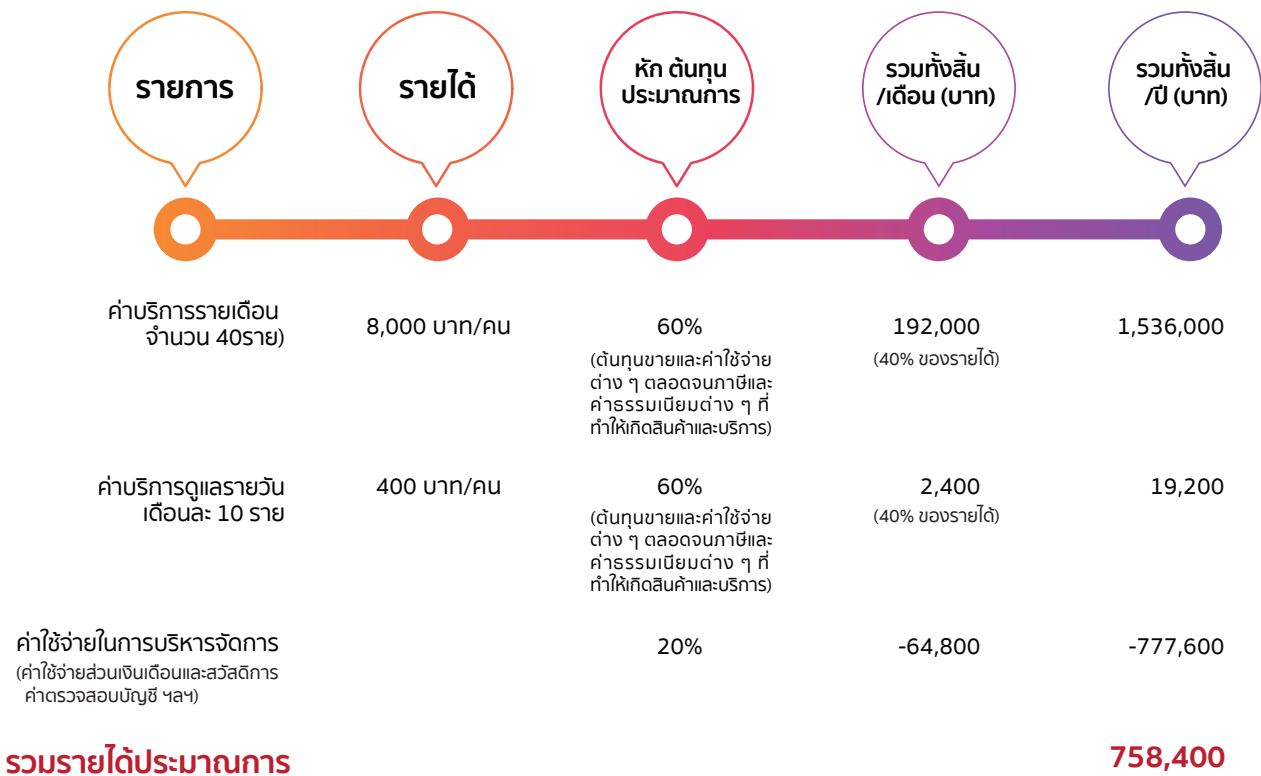
- ที่ดิน อาคารและสิ่งปลูกสร้าง
 - 1.1) อาคารสำนักงาน (ที่ตั้งของบริษัท พื้นที่ใช้งาน 30 ตรว.)
 - 1.2) อาคารที่พักและสิ่งอำนวยความสะดวก
(พื้นที่ใช้งานภายใน 60 ตรว./พื้นที่ใช้งานภายนอก 30 ตรว.)

งบประมาณการลงทุนเบื้องต้น ประมาณ 600,000 บาท

- การลงทุน ใช้เงินทุนสำหรับสิ่งปลูกสร้าง
- ลานอเนกประสงค์เพื่อกิจกรรม
- ครุภัณฑ์และห้องรับประทานอาหาร
- * หมายเหตุ : ใช้บ้านที่มีพื้นที่ ขนาด 90 ตรว.



ประมาณการรายได้



ประมาณการจุดคุ้มทุน 2 ปี

การจัดการและบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นของธุรกิจ

- สถานรับเลี้ยงเด็กที่บ้านจะต้องมีประกันอัคคีภัย โจรกรรม และประกันภัยต่อบุคคลภายนอก และควรครอบคลุมสิ่งของที่ลูกค้าใช้ในการกิจการด้วย
- เด็กป่วยเป็นโรคติดต่อ เช่น มือเท้าปาก ตาแดง ฯลฯ หรือที่แม่ไม่ใช้โรคติดต่อ เช่น เหา คุณต้องมีการกำหนดมาตรการ การตรวจสอบ เพื่อให้สามารถตรวจพบได้เร็วและมีมาตรการที่เหมาะสมรองรับ
- มีระบบการดูแลที่ดี ไม่ทำให้เด็กติดพี่เลี้ยงบางคนจนไม่ยอมเอาคนอื่น เวลาพี่เลี้ยงคนนี้หยุดพักหรือขาดงาน
- มีมาตรการป้องกันคนอื่นมาลักพาเด็ก