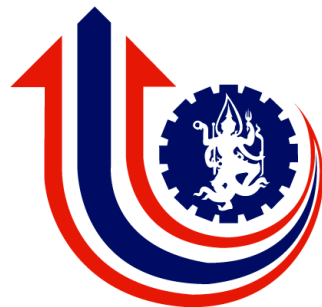




กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION

แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)

ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 2 การศึกษาข้อมูลนโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ของ ศส.กสอ. ที่สอดคล้องกับแผน 3 ระดับ	1
ส่วนที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อ การพัฒนาประเทศในอนาคต	4
ส่วนที่ 4 การจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7
ส่วนที่ 5 การสังเคราะห์และวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน	12
ส่วนที่ 6 สารสำคัญของแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	16
ภาคผนวก	26

แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)
ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (ศส.กสอ.)

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงกลไกภาครัฐ เพื่อให้กลไกการบริหารของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการ และเอื้อต่อการส่งเสริมและพัฒนา SMEs เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน จากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงาน รวมถึงการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจอย่างกว้างขวาง จึงจำเป็นต้องมุ่งเน้นให้ความสำคัญในเรื่องของการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงาน โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาสนับสนุนการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญ เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาให้ชัดเจนตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) และหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นทิศทางเดียวกัน โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติการ เป้าหมาย ตัวชี้วัดและแนวทางการพัฒนา โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ “เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขับเคลื่อนกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สู่อัจฉริยะดิจิทัล” และกำหนดแผนปฏิบัติการ จำนวน 3 แผน คือ 1) การพัฒนาเครือข่าย และระบบการบริหารจัดการภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม 2) พัฒนาการให้บริการแก่ SMEs แบบครบวงจร 3) การบริหารจัดการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปจัดทำแผนงาน/โครงการ

ส่วนที่ 2 การศึกษาข้อมูลนโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ศส.กสอ. ที่สอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)

1) ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- (1) เป้าหมาย : ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- (2) ประเด็นยุทธศาสตร์ : ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(3) การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ : ดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางการให้บริการเพื่อส่งเสริม SMEs และวิสาหกิจชุมชน ให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริม SMEs ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงระบบสารสนเทศ และงานให้บริการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครือข่าย เพื่อใช้ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งสู่องค์กรดิจิทัล

2) ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(1) เป้าหมาย : ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์ : พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

(3) การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ : ส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs โดยให้ความช่วยเหลือและบริการข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งบูรณาการการเชื่อมโยงกับหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมและพัฒนา SMEs

2.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(1) ประเด็น : การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ : 1 บริการของรัฐบาลมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- เป้าหมายที่ : 2 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

• การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ : พัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของ SMEs ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และครบวงจร รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ

2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ : การพัฒนาบริการประชาชน

- แนวทางการพัฒนา : พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้
- เป้าหมายของแผนย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ : พัฒนาช่องทางการให้บริการแก่ SMEs ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น โดยมีแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการ และส่งต่อไปยังหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งมีเครือข่ายและอุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) ประเด็น : ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ : 1 ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ : สนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ประสบปัญหาทางธุรกิจหรือต้องการต่อยอดทางธุรกิจ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการที่ต้องการดำเนินธุรกิจ

โดยบูรณาการการเชื่อมโยงกับหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และส่งต่อการพัฒนาไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เพื่อการพัฒนาอย่างครบวงจร

2) แผนย่อยของแผนแม่บท : การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

- แนวทางการพัฒนา : สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และสถาบันวิชาการ
- เป้าหมายของแผนย่อย : อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ : เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกในการพัฒนา SMEs และวิสาหกิจชุมชนอย่างครบวงจร รวมทั้งสร้างและพัฒนาบุคลากรภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ให้สามารถเป็นที่ปรึกษาและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ SMEs ได้

2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

(1) วัตถุประสงค์ที่ 1 : เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันท่วงทีและมีการทำงานเชิงบูรณาการของภาคีการพัฒนา

2 : เพื่อให้เศรษฐกิจเข้มแข็ง แข่งขันได้ มีเสถียรภาพ และมีความยั่งยืน สร้างความเข้มแข็งของฐานการผลิตและบริการเดิมและขยายฐานใหม่ โดยการใช้นวัตกรรมที่เข้มข้นมากขึ้นสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก และสร้างความมั่นคงทางพลังงาน อาหาร และน้ำ

(2) เป้าหมายรวมที่ 1 : มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันท่วงที โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

2 : ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้

(3) ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

(3.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 1 : ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

(3.2) แนวทางการพัฒนาที่ 3.3 : เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล

(4) ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

(3.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 5 : วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

(3.2) แนวทางการพัฒนาที่ 3.2 : การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

2.3 แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง

- (1) แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกระทรวงอุตสาหกรรม
- (2) แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- (3) แผนการส่งเสริม SME ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 – 2564) ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- (4) แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- (5) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงอุตสาหกรรม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)

ส่วนที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายในการผลักดันประเทศให้เป็นประเทศไทย 4.0 โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วยพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ซึ่งจำเป็นต้องเตรียมพร้อมและทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ทั้งสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วย

สถานการณ์ภายนอกประเทศ

■ สถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจโลก จากสถานการณ์เศรษฐกิจโลกในระยะ 5 ปี ยังมีแนวโน้มชะลอตัว และมีความเสี่ยงในความผันผวนในระบบเศรษฐกิจและการเงินโลกในเกณฑ์สูง โดยปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ในการแข่งขันจากการเปิดเสรีทางการค้าซึ่งก่อให้เกิดมาตรการกีดกันทางการค้าที่ไม่ใช่ภาษีเพิ่มมากขึ้น เช่น การออกกฎระเบียบ มาตรฐานสินค้าและบริการ รวมทั้งมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมและสิทธิมนุษยชน ส่งผลให้ประเทศไทยต้องพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนวัตกรรม การเคลื่อนย้ายปัจจัยการผลิต ทุน แรงงาน อย่างเสรี นอกจากนี้การที่เทคโนโลยีด้านการเงินแบบไร้พรมแดนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประเทศไทยต้องพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงินเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ เช่น การปรับปรุงกฎระเบียบในการกำกับดูแลภาคการเงิน การสร้างความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัย ให้แก่ผู้ใช้บริการ เป็นต้น

■ การวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการผลิตและการดำเนินธุรกิจขึ้น ประเทศที่ใช้เทคโนโลยีเป็นหลักทำให้การเติบโตทางเศรษฐกิจเป็นไปอย่างก้าวกระโดด เกิดเป็นสาขาอุตสาหกรรมและบริการใหม่ ๆ ที่เกิดจากการผสมผสานการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่หลากหลายสาขา ดังนั้นจึงส่งผลกระทบในการแข่งขันแรงงานที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีระดับสูง มีความสามารถเฉพาะทาง หรือมีทักษะหลายด้าน (Multi-Skills) ในตลาดแรงงานที่สูงขึ้น ส่งผลให้แรงงานทักษะต่ำ ไม่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน โดยถูกแทนที่ด้วยการใช้ระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์

■ สถานการณ์ทางด้านสังคมโลก จากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของโลก ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและรูปแบบการดำเนินชีวิต โดยวัยแรงงานจะลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงเป็นโอกาสที่ประเทศไทยจะพัฒนาสินค้าและนวัตกรรมใหม่ ๆ รวมทั้งการบริการทางการแพทย์ การดูแลผู้สูงอายุ อย่างไรก็ตามการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุยังอาจเป็นภัยคุกคามที่สำคัญของประเทศไทยเนื่องจากการลดลงของวัยแรงงาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดการแย่งชิงประชากรวัยแรงงานด้วยเช่นกัน

■ สถานการณ์และแนวโน้มสิ่งแวดล้อมโลก โดยการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติ อาจก่อให้เกิดความไม่มั่นคงทางด้านอาหาร ซึ่งเกิดจากการขาดแคลนน้ำ อุทกภัย และภัยธรรมชาติอื่น ๆ ที่รุนแรง สร้างความเสียหายต่อการเพาะปลูก ซึ่งประเทศไทยมีภาคการเกษตรที่ถือเป็นแหล่งรายได้หลักของเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย ส่งผลซ้ำเติมต่อปัญหาความยากจนที่จะตามมา โดยสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม การผันแปรของสภาพภูมิอากาศของโลก นั่นคือ ก๊าซเรือนกระจก ดังนั้น จึงเกิดเป็นข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ในการร่วมกันลดการปล่อยก๊าซ เรือนกระจก ฉะนั้นจึงเป็นแรงกดดันให้ประเทศต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการผลิตและบริโภค ให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และเพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียนและพลังงานชีวภาพเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งยังมีแนวโน้มการใช้ประเด็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นหนึ่งในเงื่อนไขการกำหนดมาตรฐานสินค้าในการค้าระหว่างประเทศ อาจส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกของประเทศไทย

■ สถานการณ์ทางด้านความมั่นคงโลก โดยการขยายอิทธิพลของประเทศมหาอำนาจ รวมทั้งความขัดแย้งด้านอาณาเขตเพื่อแย่งชิงทรัพยากร ทำให้ประเทศมหาอำนาจมีอิทธิพลต่อการกำหนดและดำเนินนโยบายด้านเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ รวมทั้งประเทศไทยซึ่งเป็นพันธมิตรทั้งกับสาธารณรัฐประชาชนจีน และสหรัฐอเมริกาโดยมีผลประโยชน์ร่วมกันหลาย ๆ ด้าน จึงส่งผลต่อการกำหนดท่าทีทางการทูตท่ามกลางความสัมพันธ์กับประเทศมหาอำนาจ จึงส่งผลต่อเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ นอกจากนี้อาชญากรรมข้ามชาติยังมีแนวโน้มขยายตัว และควบคุมได้ยาก โดยอาชญากรรมที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของประเทศไทย ได้แก่ การค้ายาเสพติด ปัญหาแรงงานต่างด้าวจากการเคลื่อนย้ายแรงงานข้ามชาติ การค้ามนุษย์ การฟอกเงิน รวมทั้งประเทศไทย มีความเสี่ยงต่อการถูกใช้เป็นที่พักพิงของกลุ่มก่อการร้ายข้ามชาติ ที่เข้ามาในรูปแบบของผู้อพยพและนักท่องเที่ยว เป็นต้น

สถานการณ์ภายในประเทศ

■ สถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจไทย จากการที่โครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไทยเปลี่ยนผ่านจากภาคเกษตรไปสู่ภาคอุตสาหกรรมและบริการมากขึ้น ทำให้การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างการผลิตเกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานและทรัพยากรการผลิต จากภาคการผลิตที่มีประสิทธิภาพต่ำไปสู่ภาคการผลิตที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างต่อเนื่อง ภาคการผลิตมีการสังสมองค์ความรู้และปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีการผลิตอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีความพร้อมในการพัฒนาและต่อยอดเข้าสู่การผลิตและบริการที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในระดับที่สูงขึ้น และเป็นของคนไทยมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การส่งออกของไทยปรับตัวลดลงทั้งในด้านการส่งออกสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรม โดยมีสาเหตุสำคัญมาจากปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจโลก การชะลอตัวทางเศรษฐกิจในประเทศคู่ค้าสำคัญ

■ การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ยังมีทิศทางการพัฒนาไม่ชัดเจน มีความซ้ำซ้อน รวมทั้งการพัฒนางานวิจัยยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งอาจเกิดจากการบริหารจัดการงานวิจัยขาดการบูรณาการ ให้มีเอกภาพตั้งแต่ระดับนโยบาย การสนับสนุนทุนวิจัย และหน่วยวิจัยหลัก เกิดความล่าช้าไม่ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยีของโลก รวมทั้งการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งอาจเกิดจากข้อจำกัดในการเข้าถึงงานวิจัยขาดการเชื่อมโยงระหว่างผู้ผลิตและผู้ใช้ประโยชน์งานวิจัย

■ สถานการณ์และแนวโน้มของสังคมไทย โดยโครงสร้างประชากรไทย เปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ ประชากรวัยแรงงานเริ่มลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศในระยะยาว นอกจากนี้คุณภาพคนไทยทุกกลุ่มวัยยังมีปัญหา เช่น กลุ่มผู้สูงอายุมีปัญหาทางสุขภาพ และมีแนวโน้มอยู่คนเดียวมากขึ้น คุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ของคนไทยยังอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

ทั้งปัญหาเรื่องหลักสูตรและระบบการเรียนการสอนที่เน้นการท่องจำทำให้ขาดความคิดสร้างสรรค์ และปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำในหลายมิติ

- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากฐานทรัพยากรธรรมชาติลดน้อยและเสื่อมโทรมลงเมื่อเทียบกับศักยภาพในการฟื้นตัวของระบบนิเวศ การบุกรุกทำลายป่าอย่างต่อเนื่อง การเข้าถึงและการจัดสรรการใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติยังไม่เป็นธรรมก่อให้เกิดปัญหาความเหลื่อมล้ำ และปัญหามลพิษต่าง ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนและต้นทุนทางเศรษฐกิจ จำเป็นต้องมีการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืน

- ความมั่นคงภายในประเทศ ซึ่งเป็นปัญหาซับซ้อนที่เกิดขึ้นสะสมมานานและขยายวงกว้างจากเดิมจนมีสัญญาณเตือนถึงความเสียหายที่กำลังจะเกิดขึ้น เช่น ความเสี่ยงสูงจากอาชญากรรมคอมพิวเตอร์จากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี อุปกรณ์ต่าง ๆ ถูกเชื่อมโยงเข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถส่งการควบคุมใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ก่อให้เกิดความเสี่ยงในการถูกโจมตี นอกจากนี้ปัญหาโรคระบาดและสถานการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุขอื่น ๆ เป็นปัญหาที่สำคัญซึ่งประเทศไทยกำลังเผชิญทั้งโรคอุบัติใหม่อย่าง โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งโรคอุบัติซ้ำ ซึ่งสร้างความสูญเสียต่อชีวิตและเศรษฐกิจของประเทศ ประเทศไทยยังขาดแคลนวัคซีนพื้นฐานที่จำเป็น ทำให้ไม่สามารถป้องกันและควบคุมโรคที่เป็นปัญหาสำคัญทางสาธารณสุขของประเทศได้

- ความร่วมมือระหว่างประเทศและความเชื่อมโยงเพื่อการพัฒนา โดยการพัฒนาความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและภูมิภาคอาเซียนภายใต้นโยบายส่งเสริมการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ รวมทั้งสร้างความพร้อมภายในประเทศเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างประเทศอย่างเต็มศักยภาพโดยมีการพัฒนาความเชื่อมโยงเส้นทางคมนาคมขนส่ง โทรคมนาคม และระบบโครงข่ายพลังงาน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการผลิตและการบริการ การพัฒนาพื้นที่ภาคและเมือง การจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษต่าง ๆ บนแนวระเบียงเศรษฐกิจเชื่อมระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน และกรอบความร่วมมือต่าง ๆ

- การบริหารจัดการภาครัฐ ยังขาดระบบการทำงานแบบบูรณาการทุกภาคส่วน รวมทั้งระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลยังไม่ได้มาตรฐาน บุคลากรภาครัฐและองค์กรรัฐวิสาหกิจตลอดจนเครือข่ายผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังขาดความรับผิดชอบต่อสาธารณะ การดำเนินการยังเป็นในลักษณะแยกส่วน ขาดเป้าหมายและทิศทางร่วมกันทั้งด้านการสนับสนุนสินเชื่อ เทคโนโลยีการผลิต การตลาด กฎระเบียบและการส่งเสริมการลงทุนต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้ก้าวหน้า นอกจากนี้ การบริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพต่ำและระบบการให้บริการประชาชนยังไม่ได้มาตรฐานสากลเมื่อเทียบกับต่างประเทศ ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถอำนวยความสะดวกให้คนในสังคมสามารถรับรู้ข่าวสารได้รวดเร็วและหลากหลายมากขึ้น ทำให้ประชาชนมีความคาดหวังที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐผ่านช่องทาง ที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ บริการที่สำนักงาน บริการ ณ จุดเดียวและบริการออนไลน์ต่าง ๆ อีกปัญหาที่สำคัญคือ ปัญหาการทุจริต ซึ่งขยายวงกว้างทั้งในภาครัฐและเอกชนเป็นสาเหตุหนึ่ง ที่นำไปสู่ความไม่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของภาครัฐ เกิดความชะงักงันในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

ส่วนที่ 4 การจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการและจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563 – 2565) โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย บุคลากรภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 330 คน และผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 2,293 คน ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลจากแบบสำรวจได้ ดังนี้

4.1 บุคลากรภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น (เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม)

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สำนักงานเลขานุการกรม	20	6.06
2. กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม	11	3.33
3. กองพัฒนาดิจิทัลอุตสาหกรรม	7	2.12
4. กองพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	5	1.52
5. กองพัฒนาอุตสาหกรรมชุมชน	10	3.03
6. กองพัฒนาอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	5	1.52
7. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	21	6.36
8. กองโลจิสติกส์	4	1.21
9. กองส่งเสริมผู้ประกอบการและธุรกิจใหม่	41	12.43
10. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	18	5.45
11. ศูนย์วิจัยและพัฒนาวัสดุอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	6	1.82
12. กองพัฒนาเกษตรอุตสาหกรรม	16	4.85
13. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1	15	4.55
14. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 2	8	2.42
15. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 3	8	2.42
16. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 4	21	6.36
17. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 5	18	5.45
18. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 6	44	13.33
19. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 7	11	3.33
20. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8	6	1.82
21. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 9	9	2.73

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
22. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 10	12	3.64
23. ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 11	9	2.73
24. กลุ่มตรวจสอบภายใน	5	1.52
รวม	330	100.00

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีหน่วยงานภายใน รวมจำนวนทั้งสิ้น 24 หน่วยงาน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 330 คน โดยหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจสูงสุดอันดับที่ 1 คือ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 6 เท่ากับร้อยละ 13.33 ลำดับที่ 2 คือ กองส่งเสริมผู้ประกอบการและธุรกิจใหม่ เท่ากับร้อยละ 12.43 ลำดับที่ 3 คือ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 4 เท่ากับร้อยละ 6.36 และหน่วยงานอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการงานซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ / ร้อยละของระดับความพึงพอใจ										จำนวน ความคิดเห็น (ราย)
		5 ดี มาก	ร้อยละ	4 ดี	ร้อยละ	3 พอใช้	ร้อยละ	2 น้อย	ร้อยละ	1 น้อย ที่สุด	ร้อยละ	
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Service Mind)	3.94	68	20.61	189	57.27	63	19.09	6	1.82	4	1.21	330
2. ระยะเวลาการให้บริการ	3.74	40	12.12	182	55.15	95	28.79	9	2.73	4	1.21	330
3. ขั้นตอนในการให้บริการ	3.75	39	11.82	189	57.27	87	26.36	12	3.64	3	0.91	330
4. การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	3.81	48	14.55	185	56.06	85	25.76	9	2.73	3	0.91	330
5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	3.56	34	10.30	139	42.12	139	42.12	13	3.94	5	1.52	330
6. มีอุปกรณ์เพียงพอและพร้อมต่อการใช้งาน	3.55	39	11.82	148	44.85	107	32.42	26	7.88	10	3.03	330
7. ความพร้อมของเครือข่าย(Network) เช่น Conference Internet	3.55	35	10.61	142	43.03	129	39.09	16	4.85	8	2.42	330

จากการสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการงานซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการสำรวจบุคลากรภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 330 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับที่ 1 คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Service Mind) เท่ากับ 3.94 ลำดับที่ 2 คือ การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เท่ากับ 3.81 ลำดับที่ 3 คือ ขั้นตอนในการให้บริการ เท่ากับ 3.75 โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับดี ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการให้บริการด้านงานซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถให้บริการบุคลากรภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อคิดเห็นในด้านการให้บริการงานซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม เช่น ควรมีการจัดทำระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ และเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการ รวมทั้งพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ให้มีความเชี่ยวชาญในงานซ่อมคอมพิวเตอร์ รวมทั้งควรจัดสรรคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เป็นต้น

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ / ร้อยละของระดับความพึงพอใจ										จำนวน ความคิดเห็น (ราย)
		5 ดี มาก	ร้อยละ	4 ดี	ร้อยละ	3 พอใช้	ร้อยละ	2 น้อย	ร้อยละ	1 น้อย ที่สุด	ร้อยละ	
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Service Mind)	3.89	60	18.18	190	57.58	68	20.61	9	2.73	3	0.91	330
2. ระยะเวลาการให้บริการ	3.80	45	13.64	186	56.36	88	26.67	9	2.73	2	0.61	330
3. การให้คำแนะนำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	3.80	48	14.55	187	56.67	80	24.24	12	3.64	3	0.91	330
4. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ	3.81	48	14.55	194	58.79	70	21.21	13	3.94	5	1.52	330
5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ	3.53	32	9.70	141	42.73	135	40.91	15	4.55	7	2.12	330
6. การใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.82	49	14.85	187	56.67	83	25.15	9	2.73	2	0.61	330

จากการสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสำรวจบุคลากรภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 330 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับที่ 1 คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (Service Mind) เท่ากับ 3.89 ลำดับที่ 2 คือ การใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากับ 3.82 และลำดับที่ 3 คือ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ เท่ากับ 3.81 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการให้บริการด้านการให้บริการข้อมูลระบบเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถให้บริการบุคลากรภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้เป็นอย่างดี โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อคิดเห็นในด้านการให้บริการข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม เช่น ควรออกแบบระบบให้ง่ายต่อการใช้งาน และเชื่อมโยงระบบที่มีอยู่จำนวนมากให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและความคลาดเคลื่อนของข้อมูล รวมทั้งควรพัฒนาให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศบนโทรศัพท์มือถือได้

ตารางที่ 4 ระดับความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบ	ความคิดเห็น/ร้อยละ								จำนวน ความ คิดเห็น (ราย)
	ดีแล้ว	ร้อยละ	ควร ปรับปรุง	ร้อยละ	พัฒนา ใหม่	ร้อยละ	ไม่เคย ใช้	ร้อยละ	
1. ระบบบันทึกข้อมูลผลงานผู้รับจ้าง (Contractorwork)	153	50.16	103	33.77	25	8.20	49	16.07	330
2. ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ กสอ. (Member)	130	42.62	112	36.72	45	14.75	43	14.10	330
3. ระบบ Self Declaration	103	33.77	106	34.75	42	13.77	79	25.90	330
4. ระบบแผนงบประมาณประจำปี	146	47.87	79	25.90	27	8.85	78	25.57	330
5. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	227	74.43	72	23.61	27	8.85	4	1.31	330
6. ระบบบริหารจัดการเวลาการปฏิบัติงาน (AMS)	175	57.38	92	30.16	35	11.48	28	9.18	330
7. ระบบบริหารจัดการโครงการ (PMS)	148	48.52	90	29.51	31	10.16	61	20.00	330
8. ระบบเตือนภัย	106	34.75	95	31.15	30	9.84	99	32.46	330
9. ระบบฐานข้อมูล SSRC (SMEs Support & Rescue Center)	105	34.43	97	31.80	28	9.18	100	32.79	330
10. ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-doc)	199	65.25	91	29.84	26	8.52	14	4.59	330
11. ศูนย์ปฏิบัติการกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (DOC)	134	43.93	73	23.93	18	5.90	105	34.43	330

จากการสำรวจระดับความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรภายใน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 330 คน พบว่าส่วนใหญ่ มีระดับความเห็นวาระบบสารสนเทศ โดยรวม ดีแล้ว โดยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เท่ากับร้อยละ 74.43 ลำดับที่ 2 คือ ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-doc) เท่ากับร้อยละ 65.25 ลำดับที่ 3 คือ ระบบบริหารจัดการเวลาการปฏิบัติงาน (AMS) เท่ากับร้อยละ 57.38 ลำดับที่ 4 คือ ระบบบันทึกข้อมูลผลงานผู้รับจ้าง (Contractorwork) เท่ากับร้อยละ 50.16 ลำดับที่ 5 คือ ระบบบริหารจัดการโครงการ (PMS) เท่ากับร้อยละ 48.52 ลำดับที่ 6 คือ ระบบแผนงบประมาณประจำปี เท่ากับร้อยละ 47.87 ลำดับที่ 7 คือ ศูนย์ปฏิบัติการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (DOC) เท่ากับร้อยละ 43.93 ลำดับที่ 8 คือ ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ กสอ. (Member) เท่ากับร้อยละ 42.62 ลำดับที่ 9 คือ ระบบเตือนภัย เท่ากับร้อยละ 34.75 ลำดับที่ 10 คือ ระบบ ฐานข้อมูล SSRC (SMEs Support & Rescue Center) เท่ากับร้อยละ 34.43 และระบบที่บุคลากรภายใน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีความเห็นว่าควรปรับปรุง คือ ระบบ Self Declaration เท่ากับร้อยละ 34.75 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อคิดเห็นในด้านความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม เช่น ระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต้องป้อนเอกสารและใช้ลายเซ็นต่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อบอหมายงานผ่านระบบ ระบบบริหารจัดการเวลาการปฏิบัติงาน (AMS) ให้ทำผ่านระบบโดยไม่ป้อนเอกสาร ระบบฐานข้อมูล ผู้รับบริการ กสอ. (Member) ปรับปรุงรายงานให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง ระบบบริหารจัดการโครงการ (PMS) ข้างซ้อนกับระบบ Member รวมทั้งปรับปรุงระบบเตือนภัยให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

4.2 ผู้รับบริการ ในปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น(ผู้รับบริการ)

ผู้รับบริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ผู้ประกอบการ/SME	785	34.23
2. บุคคลทั่วไป	1,508	65.77
รวม	2,293	100.00

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจในด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้รับบริการภายนอก โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น จำนวน 2,293 คน โดยผู้ตอบแบบสำรวจสูงสุดอันดับที่ 1 คือ บุคคลทั่วไป เท่ากับร้อยละ 65.77 ลำดับที่ 2 คือ ผู้ประกอบการ/SME เท่ากับร้อยละ 34.23

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

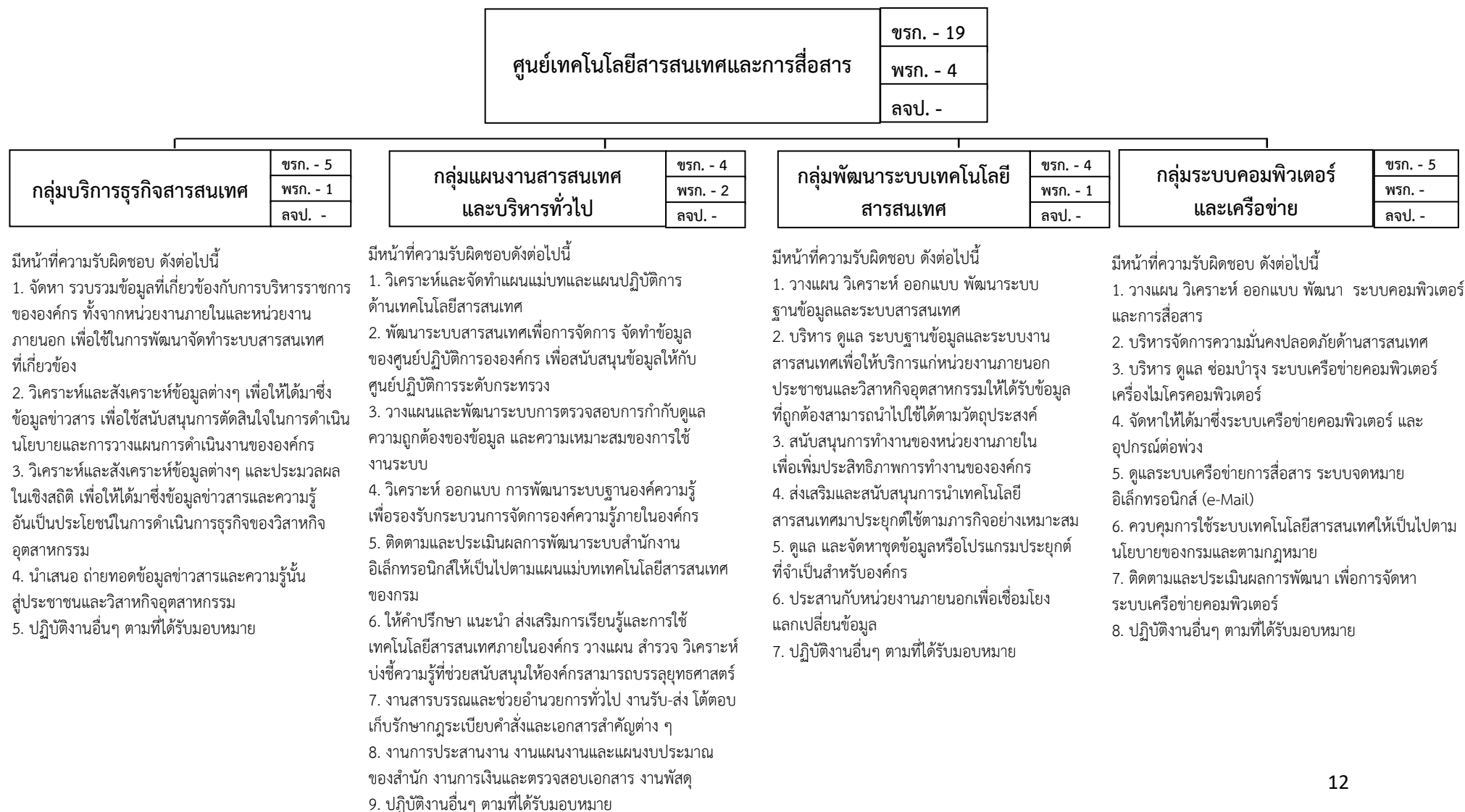
เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ / ร้อยละของระดับความพึงพอใจ										จำนวน ความ คิดเห็น (ราย)
		5 ดีมาก	ร้อยละ	4 ดี	ร้อยละ	3 พอใช้	ร้อยละ	2 น้อย	ร้อยละ	1 น้อย ที่สุด	ร้อยละ	
1. ได้รับการทันท่วงที	4.24	568	24.77	1,701	74.18	24	1.05	0	0.00	0	0.00	2,293
2. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการได้ตรงกับความต้องการ	4.40	948	41.34	1,305	56.91	40	1.74	0	0.00	0	0.00	2,293
3. ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ	4.68	1,568	68.38	725	31.62	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2,293
4. ค่าปรึกษาแนะนำที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ	4.67	1,540	67.16	753	32.84	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2,293

จากการสำรวจระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ โดยสำรวจจากผู้รับบริการ จำนวน 2,293 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับที่ 1 คือ ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ เท่ากับ 4.68 ลำดับที่ 2 คือ ค่าปรึกษาแนะนำที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ตรงตามความต้องการ เท่ากับ 4.67 ลำดับที่ 3 คือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการได้ตรงกับความต้องการ เท่ากับ 4.40 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถให้บริการผู้รับบริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ได้เป็นอย่างดี โดยผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลและค่าปรึกษาแนะนำที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ 5 การสังเคราะห์และวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

5.1 การวิเคราะห์ภารกิจหน่วยงาน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีโครงสร้างองค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละกลุ่มงาน ดังนี้



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีภารกิจ ดังนี้

- 1) วางแผนและเสนอแนะนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในกรม ให้สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ
- 2) ออกแบบและดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรมให้มีเสถียรภาพและมีความปลอดภัย
- 3) พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อรองรับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นศูนย์บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรเพื่อการบริการประชาชน
- 4) พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการเพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานและตัดสินใจของฝ่ายบริหาร รวมทั้งพัฒนาองค์ความรู้ด้านสารสนเทศให้แก่บุคลากร
- 5) เป็นศูนย์กลางในการให้บริการปรึกษาแนะนำ และดำเนินการจัดการสารสนเทศด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- 6) เป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูล ช่วยเหลือ และปรึกษาแนะนำเบื้องต้นในรูปแบบศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานของทุกองค์กร รวมทั้งการพัฒนาสังคมและประเทศในทุกมิติ อาทิ ด้านการผลิตและบริการ, การศึกษา, สิ่งแวดล้อม, สาธารณสุข, การเงินและการคลัง ฯลฯ เนื่องจากเป็นปัจจัยหลักที่ช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนผลักดันให้เกิดมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ทางเศรษฐกิจ ด้วยเหตุนี้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงมุ่งเน้นการนำเสนอบริการที่คำนึงถึงความต้องการของกลุ่มเป้าหมายเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ภารกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ ใน 4 กลุ่มงาน เป็นการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กรและการให้บริการแก่ประชาชนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Supporting Infrastructure) ต่าง ๆ ได้แก่ การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ระบบเครื่องลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ตลอดจนการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศต่าง ๆ ภายในองค์กร และระบบการให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และประชาชนทั่วไป รวมทั้งภารกิจที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ที่กำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี แทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนรับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) และแผนปฏิบัติการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามกรอบของรัฐบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการวางแผน การตัดสินใจ และขับเคลื่อนองค์กร ผ่านการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงระบบการให้บริการต่าง ๆ ของกรมฯ กับ ระบบลงทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรม (i-Industry) เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ในลักษณะรวมเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (End to End) ควบคู่ไปกับการใช้โปรแกรมอ่านบัตรประชาชน (Smart Card) โดยมีการปรับปรุงระบบงานภายในต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนการทำงานของบุคลากร รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ให้มีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหลักความจำเป็นที่ต้องรู้ (Need-to-Know Training) โดยสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความรอบรู้ และก้าวทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ทั้งนี้ การเสริมสร้างสมรรถนะของอุตสาหกรรมให้เข้มแข็ง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ ดำเนินการผ่านศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี (SME Support & Rescue Center : SSRC) ในการให้คำปรึกษาแนะนำ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ประสบปัญหาการดำเนินธุรกิจ และส่งต่อบริการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยได้มีการพัฒนาระบบนิเวศธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Ecosystem) ที่เป็นแพลตฟอร์มในการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการให้บริการเชิงรุก (Proactive) ที่ครอบคลุมการยกระดับขีดความสามารถของ SMEs ใน 3 มิติ ได้แก่ การดำเนินธุรกิจ การตลาด และด้านการเงิน

ซึ่งการดำเนินงานต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น และแผนงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2565 สอดคล้องกับภารกิจหลักของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุน โดยแนวทางการพัฒนาเป็นไปตามหลักของกิจกรรมสนับสนุน (Support Activities) ในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทั้งด้านการจัดซื้อและจัดหา (Procurement) การพัฒนาเทคโนโลยี (Technology Development) การบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) และจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานองค์กร (Firm Infrastructure) เพื่อให้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเป็นองค์กรที่มีความเข้มแข็งจากภายใน และสามารถดำเนินงานสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเป็นหน่วยผลิตที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ ให้สามารถขับเคลื่อนไปสู่การเป็นประเทศรายได้สูงต่อไป

5.2 การวิเคราะห์ SWOT

จากภารกิจด้านต่างๆ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงไปทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถนำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน เพื่อวิเคราะห์ถึงจุดแข็งและจุดอ่อนภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อวิเคราะห์ถึงโอกาสและอุปสรรค (SWOT) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำกลยุทธ์ (TOWS Matrix) ได้ดังนี้

S-จุดแข็ง (Strength)	W-จุดอ่อน (Weakness)
- บุคลากรมีทักษะที่ยืดหยุ่นต่อการปฏิบัติงาน สามารถทำงานได้หลากหลาย - มี datacenter ที่รองรับระบบงานต่าง ๆ ภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม - มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ที่ให้บริการแก่บุคลากรภายในและภายนอกอยู่ตลอดเวลา	- ขาดบุคลากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน - ทรัพยากรบุคคลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย - ขาดแรงขับเคลื่อนนโยบายภายใน ทำให้การให้บริการขาดความต่อเนื่อง - ขาดการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก
O-โอกาส (Opportunity)	T-อุปสรรค (Threat)
- รัฐบาลมีนโยบายมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรภาครัฐ - การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหลังภาวะวิกฤติ - มีองค์กรให้บริการด้านสารสนเทศเพิ่มขึ้น	- งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อความต้องการ - อัตรากำลังถูกยืมตัวไปช่วยราชการ - แรงขับเคลื่อนในการให้บริการจากหน่วยงานเครือข่ายลดน้อยลง - ผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความเข้าใจในการใช้งานระบบที่มีความซับซ้อน - มีการโยกย้ายบุคลากรที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศบ่อย - ขาดการถ่ายทอดความรู้ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่รุ่นใหม่

5.3 การวิเคราะห์ Tows Matrix

SO - กลยุทธ์เชิงรุก	WO - กลยุทธ์เชิงแก้ไข
- พัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ - ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวสู่ระดับสากล เตรียมความพร้อมเป็นรัฐบาลดิจิทัล 4.0 - จัดหาอุปกรณ์แม่ข่ายและลูกข่ายใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยยิ่งขึ้น	- พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบคอมพิวเตอร์ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง - กำหนดนโยบายและขั้นตอนในการปฏิบัติงานในองค์กรให้มีความชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกัน - เพิ่มช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ - จัดหาเจ้าหน้าที่เฉพาะทางเพื่อให้บริการด้านสารสนเทศ

ST - กลยุทธ์เชิงป้องกัน	WT - กลยุทธ์เชิงรับ
1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ เพื่อความต่อเนื่องในการทำงาน 2. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. สร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่ กสอ. ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 2. จัดสัมมนาสร้างเครือข่ายและบูรณาการให้บริการกับหน่วยงานเครือข่าย

ส่วนที่ 6 สารสำคัญของแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

6.1 ภาพรวม

1) วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน : เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขับเคลื่อนกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสู่องค์กรดิจิทัล

2) พันธกิจของหน่วยงาน

- วางแผนและเสนอแนะนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา และดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รวมถึงการให้บริการแก่บุคคลภายนอก โดยเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ในด้านความสะดวก รวดเร็ว และครบวงจร
- พัฒนาและส่งเสริมการให้บริการข้อมูล และช่วยเหลือ SMEs ในด้านการให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น และส่งต่อบริการไปยังหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบศูนย์บริการแบบครบวงจร
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 แผนปฏิบัติราชการ

1) แผนปฏิบัติราชการ : เรื่องการพัฒนาเครือข่าย และระบบการบริหารจัดการภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

(1) เป้าหมาย : ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีมาตรฐาน และมีความมั่นคงปลอดภัย อุปกรณ์มีความพร้อมและทันสมัย รวมทั้งระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้รับความสะดวก และรวดเร็วจากการใช้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : 1. บุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Network) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

2. บุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมร้อยละ 90 มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
3. บุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีอายุการใช้งานไม่เกิน 7 ปี
4. มีระบบข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จำนวน 1 ระบบ ภายในระยะเวลา 3 ปี
5. มีห้องประชุมที่รองรับระบบการประชุมทางไกลที่มากกว่า 1 ระบบ
6. มีระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา จำนวน 4 ระบบ
7. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- (3) แนวทางการพัฒนา : 1. พัฒนาและดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และมีความมั่นคงปลอดภัย
2. จัดสรร และบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้ทันสมัย พร้อมใช้งาน
 3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กร
 4. พัฒนาและจัดการฐานข้อมูลรวมถึงระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน
 5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (4) แผนงาน/โครงการสำคัญ : 1. บำรุงรักษาระบบเครื่องลูกข่าย ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
2. จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย
 3. พัฒนาระบบข้อมูล เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่
 4. ปรับปรุงห้องประชุมเพื่อใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
 5. ปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
 6. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) แผนปฏิบัติการ : เรื่องพัฒนาการให้บริการแก่ SMEs แบบครบวงจร

(1) เป้าหมาย : มีระบบสารสนเทศที่เป็นแพลตฟอร์มกลาง เพื่อให้บริการแก่ SMEs ที่ต้องการความช่วยเหลือและบุคคลทั่วไปที่ต้องการดำเนินธุรกิจแบบครบวงจร โดยการให้บริการข้อมูล การให้คำปรึกษา แนะนำเบื้องต้น และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็ว

- (2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : 1. ผู้ขอรับบริการได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 6,000 เรื่อง / 2,000 คน / 5,000 กิจการ ภายในระยะเวลา 3 ปี

2. ผู้ขอรับบริการที่ได้รับการวินิจฉัยปัญหาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจ จำนวน 800 คน ภายในระยะเวลา 3 ปี

3. มีแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการ SMEs จำนวน 1 แพลตฟอร์ม

(3) แนวทางการพัฒนา : 1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการ แก่ SMEs

2. พัฒนาศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือ SMEs ที่สามารถให้บริการแบบครบวงจร

3. สร้างเครือข่ายภายในและภายนอกหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ เอกชน และสถาบันการเงิน

(4) แผนงาน/โครงการสำคัญ : 1. โครงการสนับสนุนและพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจยุคใหม่

2. โครงการพัฒนาระบบนิเวศธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Ecosystem)

3) แผนปฏิบัติการ : เรื่องการบริหารจัดการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

(1) เป้าหมาย : มีนโยบายหรือแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม รวมทั้งมีแนวทางในการปฏิบัติงานภายใต้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(2) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : 1. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม 1 แผน

2. คู่มือประกอบการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1 ฉบับ

3. นโยบาย/แผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4 เรื่อง

4. แผนปฏิบัตินโยบายของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1 แผน

(3) แนวทางการพัฒนา : 1. จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานภายใต้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. จัดทำนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(4) แผนงาน/โครงการสำคัญ : 1. จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

2. คู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. การขับเคลื่อนการพัฒนากรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสู่รัฐบาลดิจิทัล

4. จัดทำแผนปฏิบัตินโยบายของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

6.3 รายละเอียดโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนปฏิบัติราชการเรื่อง การพัฒนาเครือข่าย และระบบการบริหารจัดการภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม										
ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	แผนปฏิบัติราชการ อก.	แผนปฏิบัติราชการ กสอ.	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายผลผลิต (ปี 2563 – 2565)	งบประมาณ			
							ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวม
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง	1. บำรุงรักษาระบบเครื่องลูกข่าย ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม - บำรุงรักษาระบบเครื่องลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค - บำรุงรักษาดูแลระบบเครือข่าย อุปกรณ์แม่ข่าย เครื่องแม่ข่าย และระบบความมั่นคงปลอดภัย		-	-	8.00	8.00
							4.20 (3.40)	3.40	5.00	12.60

ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	แผนปฏิบัติราชการ อก.	แผนปฏิบัติราชการ กสอ.	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายผลผลิต (ปี 2563 – 2565)	งบประมาณ			
							ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวม
					- บำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม		3.00 (1.77)	5.77	5.77	14.54
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง	2. จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย		6.50	-	5.00	11.05
					- จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนครุภัณฑ์ที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี		(5.05)	-		
					- จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร กสอ.		-	-	3.00	3.00
					- จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ		10.00 (6.20)	2.05	10.00	22.05

ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	แผนปฏิบัติราชการ อก.	แผนปฏิบัติราชการ กสอ.	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายผลผลิต (ปี 2563 – 2565)	งบประมาณ			
							ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวม
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 3 พัฒนาปัจจัยสนับสนุนที่เอื้อต่อการประกอบการ	3. พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่	1 ระบบ	10.00 (8.80)	6.80	10.00	26.80
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง	4. ปรับปรุงห้องประชุมเพื่อใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ	1 งาน	-	-	5.60	5.60
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง	5. ปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ ส่งเสริมอุตสาหกรรม - ปรับปรุงระบบโครงข่ายภายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	5 ระบบ	5.00	-	8.40	13.40

ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	แผนปฏิบัติราชการ อก.	แผนปฏิบัติราชการ กสอ.	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายผลผลิต (ปี 2563 – 2565)	งบประมาณ			
							ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวม
					- พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย (VOIP หรือ Voice Gateway) - พัฒนาระบบบริหารจัดการเวลาการปฏิบัติงาน - ระบบงานประชุม Meeting Electronic - ระบบ e-learning - ระบบผลการดำเนินงาน ประจำปี ระยะเวลาที่ 4		-	-	5.00	5.00
							-	0.50	0.30	0.80
							-	0.50	-	0.50
							-	5.00	-	5.00
							-	4.00	-	4.00
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง	6. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5 หลักสูตร	0.50 (0.10)	-	0.50	1.00

ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	แผนปฏิบัติราชการ อก.	แผนปฏิบัติราชการ กสอ.	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายผลผลิต(ปี 2563 – 2565)	งบประมาณ			
							ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวม
แผนปฏิบัติราชการเรื่อง พัฒนาการให้บริการแก่ SMEs แบบครบวงจร										
ด้านที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน	การเสริมสร้างศักยภาพของภาคอุตสาหกรรมให้เติบโตและเข้มแข็ง	ด้านที่ 3 พัฒนาปัจจัยสนับสนุนที่เอื้อต่อการประกอบการ	1. โครงการสนับสนุนและพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจยุคใหม่ - บริการข้อมูล - การวินิจฉัย/ปรึกษาแนะนำเบื้องต้น - E-Consult	6,000 เรื่อง/ 2,000 คน /5,000 กิจการ 800 คน 100 คน	19.22 (13.56)	27.28	27.28	73.78
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การเสริมสร้างศักยภาพของอุตสาหกรรมให้เข้มแข็ง	ด้านที่ 3 พัฒนาปัจจัยสนับสนุนที่เอื้อต่อการประกอบการ	2. โครงการพัฒนาระบบนิเวศธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Ecosystem)	1 ระบบ	-	15.37	15.37	30.74

ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	แผนปฏิบัติราชการ อก.	แผนปฏิบัติราชการ กสอ.	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายผลผลิต(ปี 2563 – 2565)	งบประมาณ			
							ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวม
แผนปฏิบัติราชการเรื่อง การบริหารจัดการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ										
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง	1. จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	1 แผน	-	0.30	0.30	0.60
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง	2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1 ฉบับ	-	0.20	-	0.20
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง	3. การขับเคลื่อนการพัฒนากรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสู่รัฐบาลดิจิทัล	4 เรื่อง	-	-	2.00	2.00

ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	แผนปฏิบัติราชการ อก.	แผนปฏิบัติราชการ กสอ.	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายผลผลิต (ปี 2563 – 2565)	งบประมาณ			
							ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวม
ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ	ด้านที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง	4. จัดทำแผนปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1 แผน	0.035	0.035	0.035	0.105

ภาคผนวก

แผนภาพการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของแผนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2563 – 2565

ยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ประเด็นที่ 20 การให้บริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 12	ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการภายในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
แผนปฏิบัติราชการกระทรวงอุตสาหกรรม	การเสริมสร้างศักยภาพของภาคอุตสาหกรรมให้เติบโตและเข้มแข็ง	การพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ
แผนปฏิบัติราชการกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	พัฒนาปัจจัยสนับสนุนที่เอื้อต่อการประกอบการ	การบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง
แผนปฏิบัติราชการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	พัฒนาการให้บริการแก่ SMEs แบบครบวงจร	การบริหารจัดการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
	1. โครงการสนับสนุนและพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจยุคใหม่	
	2. โครงการระบบนิเวศธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Ecosystem)	
	การพัฒนาเครือข่าย และระบบการบริหารจัดการภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	
	1. บำรุงรักษาระบบเครื่องลูกข่าย ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	
	2. จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย	
	3. พัฒนาระบบข้อมูล เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่	
	4. ปรับปรุงห้องประชุมเพื่อใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ	
	5. ปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	
	6. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		1. จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
		2. คู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
		3. การขับเคลื่อนการพัฒนากรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสู่รัฐบาลดิจิทัล
		4. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนภาพการเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2563 - 2565

วิสัยทัศน์	เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขับเคลื่อนกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสู่องค์กรดิจิทัล		
พันธกิจ	- วางแผนและเสนอแนะนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม - วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา และดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รวมถึงการให้บริการแก่บุคคลภายนอก โดยเน้นการสร้างประสบการณ์ที่ดี ในด้านความสะดวก รวดเร็ว และครบวงจร - พัฒนาและส่งเสริมการให้บริการข้อมูล และช่วยเหลือ SMEs ในด้านการให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น และส่งต่อบริการไปยังหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบศูนย์บริการแบบครบวงจร - พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
แผนปฏิบัติราชการ	ด้านที่ 1 การพัฒนาเครือข่าย และระบบการบริหารจัดการภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	ด้านที่ 2 พัฒนาการให้บริการแก่ SMEs แบบครบวงจร	ด้านที่ 3 การบริหารจัดการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
แนวทางการพัฒนา	- พัฒนาและดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และมีความมั่นคงปลอดภัย - จัดสรร และบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้ทันสมัย พร้อมใช้งาน - พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กร - พัฒนาและจัดการฐานข้อมูลรวมถึงระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน - พัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการ แก่ SMEs - พัฒนาศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือ SMEs ที่สามารถให้บริการแบบครบวงจร - สร้างเครือข่ายภายในและภายนอกหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ เอกชน และสถาบันการเงิน	- จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานภายใต้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร - จัดทำนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
แผนงาน/โครงการสำคัญ	- บำรุงรักษาระบบเครื่องลูกข่าย ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม - จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย - พัฒนาระบบข้อมูล เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ - ปรับปรุงห้องประชุมเพื่อใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ - ปรับปรุงและพัฒนาเครือข่าย และระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม - การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- โครงการสนับสนุนและพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจยุคใหม่ - โครงการระบบนิเวศอุตสาหกรรม (Ecosystem)	- จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม - คู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - การขับเคลื่อนการพัฒนากรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสู่รัฐบาลดิจิทัล - การจัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายภายใต้แผนปฏิบัติการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2563 - 2565

ด้านที่ 1 การพัฒนาเครือข่าย และระบบการบริหารจัดการภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม							
ตัวชี้วัด และค่า เป้าหมาย	1. บุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Network) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	2. บุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมร้อยละ 90 มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	3. บุคลากรกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีอายุการใช้งานไม่เกิน 7 ปี	4. มีระบบข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จำนวน 1 ระบบ ภายในระยะเวลา 3 ปี	5. มีห้องประชุมที่รองรับระบบการประชุมทางไกลที่มากกว่า 1 ระบบ	6. มีระบบสารสนเทศที่รองรับการพัฒนา จำนวน 4 ระบบ	7. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
แผนงาน/ โครงการ สำคัญ	บำรุงรักษาระบบเครื่องลูกข่าย ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย	พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่	ปรับปรุงห้องประชุมเพื่อใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ	ปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	

ด้านที่ 2 พัฒนาการให้บริการแก่ SMEs แบบครบวงจร

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	1. ผู้ขอรับบริการได้รับความช่วยเหลือจำนวน 10,000 คน ภายในระยะเวลา 3 ปี	2. ผู้ขอรับบริการที่ได้รับการวินิจฉัยปัญหาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจ จำนวน 800 คน ภายในระยะเวลา 3 ปี	3. มีแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการ SMEs จำนวน 1 แพลตฟอร์ม
แผนงาน/โครงการสำคัญ	โครงการสนับสนุนและพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจยุคใหม่		โครงการระบบนิเวศอุตสาหกรรม (Ecosystem)

ด้านที่ 3 การบริหารจัดการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	1. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม 1 แผน	2. คู่มือประกอบการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1 ฉบับ	3. นโยบาย/แผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4 เรื่อง	4. แผนปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1 แผน
แผนงาน/โครงการสำคัญ	จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	คู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การขับเคลื่อนการพัฒนากรมส่งเสริมอุตสาหกรรมสู่รัฐบาลดิจิทัล	จัดทำแผนปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้สรุปรวบรวมกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ประกอบในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการทำงาน โดยสรุปเป็นกฎหมายระดับ พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา และระเบียบอื่น ๆ ได้แก่

1. พระราชบัญญัติ

- พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
 - พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
 - พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒
 - พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
 - พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

2. พระราชกฤษฎีกา

- พระราชกฤษฎีกาหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
- พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549
- พระราชกฤษฎีกากำหนดประเภทธุรกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ที่ยกเว้นมิให้นำกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บังคับ พ.ศ. 2549
 - พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551
 - พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553
 - พระราชกำหนดการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล พ.ศ. 2561 (Cryptocurrency)

3. ระเบียบข้อบังคับ

- ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544
- หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ประเภทของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการปลอดภัย พ.ศ. 2555

- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง รายชื่อหน่วยงานหรือองค์กร หรือส่วนงานของหน่วยงานหรือองค์กรที่ถือเป็น โครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศซึ่งต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยในระดับเคร่งครัด พ.ศ. 2559

- ประกาศเรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) / ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

4. แผนงานระดับกระทรวงและกรม

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 4) ของประเทศไทย พ.ศ. 2561-2564
- (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565
- กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)
- การประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงอุตสาหกรรม
- คู่มือแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561-2563

5. คู่มือระดับกลุ่มงาน

- คู่มือ Cyber Security สำหรับประชาชน
- รวมกฎหมายและระเบียบ ที่ใช้ในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (ร่าง) แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม 2561
- (ร่าง) แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Contingency Plan) มีนาคม 2562
- (ร่าง) คู่มือปฏิบัติการสำหรับระบบการบริหารความเสี่ยง กสอ.
- (ร่าง) คู่มือแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน กสอ.
- คู่มือแนวทางและขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้อง กค. กสอ.
- คู่มือการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- คู่มือกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)
- คู่มือการให้บริการระบบ DIP360
- คู่มือการให้บริการระบบสแกนนิ้วมือ
- คู่มือให้บริการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- คู่มือการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ (Computer Room)
- คู่มือการให้บริการห้องประชุมทางไกล (VDO Conference)

ที่มาอ้างอิง

- กลุ่มระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)



คำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ที่ ๕/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)
ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ตามที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้กำหนดให้มีกิจกรรมการพัฒนาแผนการขับเคลื่อน SME สู่ ๔.๐ โดยให้หน่วยงานต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจัดทำแผนปฏิบัติการระดับหน่วยงาน ระยะเวลา ๓ ปี เพื่อให้แผนการปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้นสอดคล้องและสนับสนุนการดำเนินงานกับแผนระดับที่ ๑ (ยุทธศาสตร์ชาติ) และแผนระดับที่ ๒ (แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ) แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นต้น ตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ | คณะกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกลุ่มระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงานสารสนเทศและบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวรุ่งนิตร์ ไพโรเขียว
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๗. นางสาวมณฑกา เรืองศรี
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. นางสาวโชคนิธิ นาคเมธี
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นางสาววิรัชชา สนิวพันธ์
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๐. นางสาวนันทิตา นัยวัฒน์
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่...

อำนาจหน้าที่

๑. กำหนดกรอบนโยบายและแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. ทบทวนและให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งติดตามผลการจัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๓. ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๔. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามความจำเป็นและเหมาะสม
๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสิทธิรณ เร่งเญบ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



คำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
ที่ ๖/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (เพิ่มเติม)

อนุสนธิคำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ที่ ๕/๒๕๖๓
ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม นั้น

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอแต่งตั้ง นางหทัยรัตน์ แสงมะณี นักวิชาการอุตสาหกรรม
ชำนาญการ กลุ่มบริการธุรกิจสารสนเทศ เป็นคณะกรรมการเพิ่มเติม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสิทธิธรรณ เร่งเจียบ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



คำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ที่ **๓** /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ตามคำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ที่ **๕** /๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑. นางหทัยรัตน์ แสงมะณี
นักวิชาการอุตสาหกรรมชำนาญการ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางสาวณัทภา เรืองศรี
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๓. นางสาววันวิสา คำวิจารณ์
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๔. นางสาวพันธุ์ทิพา เอ็มพิน
บรรณารักษ์ปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๕. นายอภิมุข เกียรติศิริกุล
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๖. นายอาคม เทศมาสา
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๗. นายจิรวัฒน์ จันทร์ทอง
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ | คณะกรรมการ |
| ๘. นางสาวรุ่งฉัตร ไพเราะเขียว
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการและเลขานุการร่วม |
| ๙. นางสาวโชคนิธิ นาคเมธิ
นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ | คณะกรรมการและเลขานุการร่วม |

๑๐. นางสาว...

๑๐. นางสาวนันทิตา นัยวัฒน์ นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ	คณะกรรมการและเลขานุการร่วม
๑๑. นางสาววิรัชชา สีนวรัตน์ นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ	คณะกรรมการและเลขานุการร่วม
๑๒. นางสาวสุพรรณษา พุทธะสุภา นักวิชาการอุตสาหกรรม (ด้านบรรณารักษ์)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๓. นางสาวภาวิณี แสงเดช นักวิชาการอุตสาหกรรม	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๔. นางสาวสุทาทิพย์ อับดุลเลาะห์ นักวิชาการอุตสาหกรรม	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

๑. ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๒. วิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ รวมทั้งเสนอแนะโครงการต่าง ๆ ภายใต้อำนาจ
๓. รายงานผลการดำเนินงานและนำเสนอแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี ให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม พิจารณาให้ความเห็นชอบ
๔. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสิทธิธรณ์ เร่งเจียบ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร