



**DIPROM**  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL PROMOTION

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

**กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม**

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้นขณะเดียวกัน การประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นต่อต้านการทุจริตและประพฤติชอบ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้นำผลการประเมินดังกล่าว มาทำการวิเคราะห์ในประเด็นที่บกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องเร่งแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น โดยการดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีการรายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## ๑. ความเป็นมา

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดขณะเดียวกัน การประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐและแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการ ประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของ ความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ และการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ITA ตามแนวทางที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด โดยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้นำเครื่องมือการประเมินดังกล่าว มาใช้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ของกรมส่งเสริม อุตสาหกรรมต่อไป

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงานภาครัฐ ในทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน มีการประเมิน “ระบบงาน” และ “คุณธรรม” ในหน่วยงาน ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงาน ในภาพรวมที่สะท้อนได้จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตลอดจน การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

**๒. รายงานผลการดำเนินการตามแนวทาง/มาตรการในการดำเนินการเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ด้วยคะแนน ๙๒.๖๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน (ผ่าน) นับเป็นลำดับที่ ๑๒๒ ในกลุ่มกรมหรือเทียบเท่า (๑๖๐ หน่วยงาน) และเป็นลำดับที่ ๘ ในกลุ่มหน่วยงานของกระทรวงอุตสาหกรรม (๘ หน่วย) ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับค่าคะแนน พบว่ากรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยคะแนนที่ลดลง เมื่อวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัด พบว่าในบางตัวชี้วัดมีค่าคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคะแนนข้อคำถามรายย่อย พบว่ามีตัวชี้วัดรายย่อยที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ที่จะต้องได้รับการแก้ไขเร่งด่วน ซึ่งหากสามารถแก้ไขคะแนนรายย่อยให้อยู่ระดับ ๘๕ คะแนนขึ้นไปจะส่งผลให้คะแนนในภาพรวมสูงขึ้น และเป็นไปตามเป้าหมายของ กสอ. และเมื่อทำการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดโดยแบ่งเป็น ๗ ประเด็น จึงได้จัดทำมาตรการเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA มากขึ้น ดังนั้น เพื่อเป็นการกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนด จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ กสอ. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดตามรายงานผลการดำเนินการฯ ดังนี้

**ตารางรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม**

การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
จากการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบางส่วนมองว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนมีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการบางส่วนยังไม่เท่าเทียมเท่ากัน แต่ในขณะเดียวกันหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานผลการดำเนินงานประจำปี คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีค่าคะแนนที่ดี เพื่อให้เป็นการยกระดับการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดมาตรการดังนี้			
มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจ	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการประเมินความพึงพอใจตามจุดรับบริการต่าง ๆ	๑ ต.ค. ๖๗ -	ทุกหน่วยงานในสังกัด กสอ.

<p>การให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและ ผู้รับบริการรับทราบ</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางที่แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>๓. ปลูกฝังค่านิยมในการบริการที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่</p> <p>๔. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับคู่มือปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกัน</p>	<p>- เผยแพร่ช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์</p> <p>- นำความคิดเห็นจากการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน</p> <p>- กำหนดนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการที่ดีมีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส</p> <p>- ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบวินัยที่ดีพร้อม (DIPROM) นำสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ”</p> <p>- กำกับและตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกตามขั้นตอนภายในระยะเวลาที่กำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ</p>	<p>๓๐ ก.ย. ๖๘</p> <p>๑ ต.ค. ๖๗</p> <p>-</p> <p>๓๐ ก.ย. ๖๘</p> <p>๑๓ ก.พ. ๖๘</p> <p>๘ มี.ค. ๖๘</p> <p>๑ ต.ค. ๖๗</p> <p>-</p> <p>๓๐ ก.ย. ๖๘</p>	<p>ศส.กสอ.</p> <p>กง.กสอ.</p> <p>สล.กสอ.</p> <p>(กลุ่มนิติการ)</p> <p>ทุกหน่วยงานในสังกัด</p> <p>กสอ.</p>
--	--	---	---

**ผลการดำเนินการ (output)**

- ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดังนี้
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีการเก็บประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ
  - เผยแพร่ช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์
  - ประกาศนโยบายการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรคุณธรรม ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ และยังได้จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบวินัยที่ดีพร้อม (DIPROM) นำสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ”
  - เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด

### ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ตามมาตราการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดังนี้

๑. ประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ DIPROM สูงขึ้น และมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการทำงานที่ตรวจสอบได้ของภาครัฐ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ ๙๖.๒๖ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๒. มีการปรับปรุงกระบวนการและระบบการให้บริการ รวมไปถึงแผนการดำเนินงาน ที่ตรงตามข้อเสนอแนะผู้รับบริการมากขึ้น เนื่องจากมีการนำเสียงสะท้อน (Feedback) ของประชาชนมาแก้ไขและพัฒนาจุดบกพร่องอย่างเป็นระบบ สะท้อน โดยวัดผลจากคะแนนความพึงพอใจที่เกิดขึ้น
๓. บุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงระเบียบวินัย เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ จากการอบรม“การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบวินัยที่ดีพร้อม (DIPROM) นำสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ”
๔. ผู้ประกอบการได้รับการปฏิบัติและการบริการที่ถูกต้อง แม่นยำ และเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดตามคู่มือมาตรฐาน ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและลดข้อร้องเรียนด้านการประเมินความล่าช้าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

### การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

จากการวิเคราะห์กระบวนการให้บริการและระบบ E-Service ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนมองว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการบางส่วนไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และปฏิบัติโดยเท่าเทียม หน่วยงานไม่ได้มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานหน่วยงานไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน อีกทั้งผู้รับบริการไม่เคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน แต่ในขณะเดียวกันหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ E-Service การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม มีค่าคะแนนที่ดี เพื่อให้เป็นการยกระดับการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service จึงกำหนดมาตรการดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการประเมินความพึงพอใจตามจุดรับบริการต่าง ๆ - เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและผู้รับบริการรับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘	ทุกหน่วยงานในสังกัด กสอ.

<p>๒. จัดให้มีช่องทางที่แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ เป็นต้น</p>	<p>- เผยแพร่ช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘</p>	<p>กง.กสอ.</p>
<p>๓. ปลุกฝังค่านิยมในการบริการที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่</p>	<p>- จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบวินัยที่ดีพร้อม (DIPROM) นำสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ”</p>	<p>๘ มี.ค. ๖๘</p>	<p>สส.กสอ. (กลุ่มนิติการ)</p>
<p>๔. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p>	<p>- จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก - นำความคิดเห็นจากการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๑ มี.ค. ๖๘</p>	<p>กง.กสอ.</p>
<p>๕. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการรับบริการผ่านระบบออนไลน์ E-Service</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ สื่อสาร สร้างการรับรู้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการบริการ หรือชี้แจงการบริการผ่านระบบออนไลน์ E-Service ของหน่วยงาน</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘</p>	<p>ทุกหน่วยงานในสังกัด กสอ.</p>

**ผลการดำเนินการ (output)**

ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีการเก็บประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ
๒. เผยแพร่ช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์
๓. ประกาศนโยบายการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรคุณธรรม ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ และยังได้จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบวินัยที่ดีพร้อม (DIPROM) นำสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ”
๔. หน่วยงานภายใต้สังกัดกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำผลจากการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้ประกอบการ ภาคเอกชน หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการกิจกรรมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน
๕. เผยแพร่สื่อสร้างการรับรู้/คู่มือแนะนำการใช้งานระบบบริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อให้ผู้ประกอบการเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น

### ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์การตามมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดังนี้

๑. ประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ DIPROM สูงขึ้น และมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการทำงานที่ตรวจสอบได้ของภาครัฐ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ ๙๖.๒๖ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๒. มีการปรับปรุงกระบวนการและระบบการให้บริการ รวมไปถึงแผนการดำเนินงาน ที่ตรงตามข้อเสนอแนะผู้รับบริการมากขึ้น เนื่องจากการนำเสียงสะท้อน (Feedback) ของประชาชนมาแก้ไขและพัฒนาจุดบกพร่องอย่างเป็นระบบ สะท้อนจากคะแนนความพึงพอใจที่เกิดขึ้น
๓. บุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงระเบียบวินัย เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่จากการอบรม“การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบวินัยที่ดีพร้อม (DIPROM) นำสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ”
๔. ผู้ประกอบการและประชาชนมีความเข้าใจและหันมาใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ของ DIPROM มากขึ้น ช่วยลดต้นทุน ลดเวลาในการเดินทาง และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการ

### การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

จากการวิเคราะห์กระบวนการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนมองว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ยังไม่มากพอ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจนชัดเจน เจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน แต่ในขณะเดียวกันหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ โครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อข่าวประชาสัมพันธ์ Q&A มีค่าคะแนนที่ดี เพื่อให้เป็นการยกระดับการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service จึงกำหนดมาตรการดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อหน่วยงานระบุข้อมูลช่องทางการสื่อสาร	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เป็นการแนะนำช่องทางข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวกิจกรรม โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ช่องทางสอบถาม ช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ E service ตลอดจนข้อมูลที่ผู้รับบริการต้องการรับทราบ	๑๒ พ.ค. ๖๘	สส.กสอ. (กลุ่มประชาสัมพันธ์)

### ผลการดำเนินการ (output)

ผลการดำเนินการตามมาตรการสร้างการรับรู้ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดังนี้

1. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยและหลากหลาย (เช่น อินโฟกราฟิก, คลิปวิดีโอสั้น, คู่มือดิจิทัล หรือแบนเนอร์) ซึ่งรวบรวมข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วน ได้แก่ โครงสร้างองค์กร, อำนวยการหน้าที่, ข้อมูลการติดต่อ, และช่องทางสอบถามข้อมูล เผยแพร่ทางเว็บไซต์หลัก, Facebook, YouTube, Tiktok
2. มีการจัดทำสื่อแนะนำขั้นตอนและช่องทางการเข้าใช้งานระบบบริการออนไลน์ (DIPROM E-Service) เพื่อเป็นคู่มือให้ผู้ประกอบการใช้งานได้ถูกต้อง
3. มีการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรม ข่าวหน่วยงาน ที่เป็นไปตามภารกิจ ผ่านช่องทางออนไลน์ (เช่น เว็บไซต์หลัก, Facebook, LINE Official, YouTube)

### ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามมาตรการสร้างการรับรู้ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดังนี้

1. เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่ของกรมฯ ส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ มีมุมมองเชิงบวกต่อหน่วยงาน
2. ผู้รับบริการและผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจ และเปลี่ยนมาใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ (DIPROM E-Service) มากขึ้น ช่วยลดภาระการเดินทาง ลดขั้นตอนการยื่นเอกสาร และเพิ่มความรวดเร็วในการรับบริการ
3. ประชาชน ผู้ประกอบการ SMEs และวิสาหกิจชุมชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภารกิจ และช่องทางการติดต่อของ DIPROM ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และครอบคลุมทุกความต้องการ โดยลดความสับสนในการติดต่อประสานงาน

### การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากการวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบางส่วนมองว่า หน่วยงาน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ เพื่อให้เป็นการยกระดับการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จึงกำหนดมาตรการดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ	ประชุมชี้แจงเพื่อแจ้งแนวทางและกำชับให้บุคลากรปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้อง และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑๘ มิ.ย. ๖๘	สล.กสอ. (กลุ่มพัสดุฯ)

<p>อย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบเพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p>			
---	--	--	--

**ผลการดำเนินการ (output)**

ผลการดำเนินการตามมาตรการกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

๑. มีการจัดประชุมบุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในรูปแบบ Online เพื่อชี้แจงแนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเป็นทางการ
๒. มีการเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

**ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)**

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามมาตรการกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่และบุคลากรของ DIPROM มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับขั้นตอนและเงื่อนไขการยืมทรัพย์สินของหลวง นำไปสู่การถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และลดอัตราการทำผิดระเบียบโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์
๒. ลดความเสี่ยงในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว หรือการนำไปใช้นอกเหนือภารกิจหน้าที่อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้การใช้ทรัพย์สินของกรมฯ เป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอย่างแท้จริง
๓. การยืม-คืนทรัพย์สินของกรมฯ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีหลักฐานชัดเจน และช่วยลดความเสียหาย ขำรุค หรือสูญหายของทรัพย์สินราชการ ส่งผลให้ภาพรวมของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้รับการยอมรับในเรื่องความโปร่งใส มีกลไกการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง ซึ่งช่วยยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ

**การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง**

จากการวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบางส่วนมองว่า มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ แต่ในขณะที่เดียวกันหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ มีค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้น ถึงแม้ในส่วนของข้อมูล ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ไม่ได้เกิดจากการปกปิดข้อมูลหรือความไม่โปร่งใส แต่หากเป็นความผิดพลาดในการระบุข้อมูลให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด เพื่อให้เป็นการยกระดับการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างจึงกำหนดมาตรการดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับคู่มือหรือแนวปฏิบัติ กฎ ระเบียบ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม	- จัดประชุมชี้แจงเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังภาครัฐสำหรับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การเบิกจ่าย การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างโปร่งใสตามระเบียบกระทรวงการคลัง	๖ ส.ค. ๖๘	สล.กสอ. (กลุ่มการคลังฯ)
๒. ให้มีการตรวจสอบแผนความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ตรวจสอบการระบุข้อมูลให้เป็นไปตามเกณฑ์ วิธีการ แบบฟอร์มที่เกณฑ์การประเมิน ITA กำหนด	- กำหนดให้มีการตรวจสอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของตัวชี้วัดแผนความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่เจ้าหน้าที่ผู้จัดทำข้อมูล หัวหน้าผู้รับผิดชอบ และคณะทำงานในการตรวจสอบองค์ประกอบของข้อมูล ที่เกณฑ์การประเมิน ITA กำหนด	๓๐ เม.ย. ๖๘	สล.กสอ. (กลุ่มพัสดุฯ)

**ผลการดำเนินการ (output)**

ผลการดำเนินการตามมาตรการการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

- มีการจัดประชุมชี้แจงเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังภาครัฐสำหรับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การเบิกจ่าย การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างโปร่งใสตามระเบียบกระทรวงการคลัง
- มีการกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลพัสดุอย่างเป็นลำดับขั้น ตั้งแต่ระดับ เจ้าหน้าที่ผู้จัดทำข้อมูล -> หัวหน้าผู้รับผิดชอบ -> คณะทำงานตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูล ได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงให้มีองค์ประกอบครบถ้วนตามที่เกณฑ์ประเมิน ITA กำหนด ก่อนนำไปเปิดเผยสู่สาธารณะ

### ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามมาตรการการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

๑. บุคลากรมีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญมากขึ้น ส่งผลให้การเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างมีความถูกต้อง แม่นยำ เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง และลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน
๒. กระบวนการตรวจสอบหลายชั้นช่วยลดความเสี่ยงในการตกหล่นของข้อมูล ทำให้เอกสารและรายงานพัสดุที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของกรมฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ๑๐๐% ตามหลักเกณฑ์ OIT ส่งผลให้คะแนนในตัวชี้วัดดังกล่าว ได้เต็ม ๑๐๐ คะแนน
๓. ยกระดับคะแนนในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (โดยเฉพาะในหัวข้อการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงบประมาณ) ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้ภาพรวมคะแนนการประเมิน ITA เพิ่มขึ้น

### การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

จากการวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบางส่วนมองว่า ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา แต่ในขณะที่เดียวกันหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ การขับเคลื่อนจริยธรรม มีค่าคะแนนที่ดี เพื่อให้เป็นการยกระดับการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จึงกำหนดมาตรการดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
สร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม	สื่อสารเน้นย้ำนโยบายจากผู้บริหารระดับสูง (Tone at the Top) ในการประชุมประจำเดือน เพื่อกำชับให้หัวหน้างานทุกระดับหลีกเลี่ยง การสั่งการปฏิบัติงานนอกเหนือภารกิจหน้าที่ของทางราชการ	๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘	สล.กสอ. (ฝ่ายบริหารฯ)

### ผลการดำเนินการ (output)

ผลการดำเนินการตามมาตรการตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารทรัพยากรบุคคล มีการถ่ายทอดคำสั่งและข้อกำหนดไปยังผู้อำนวยการกอง สำนัก และหัวหน้ากลุ่มงานทุกระดับของ DIPROM ให้กำกับดูแลตนเองและระมัดระวังการสั่งการปฏิบัติงาน โดยต้องเป็นไปเพื่อภารกิจของทางราชการเท่านั้น

**ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)**

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามมาตรการตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารทรัพยากรบุคคล หัวหน้างานและผู้บังคับบัญชาทุกระดับใน DIPROM มีความเข้าใจที่ถูกต้อง ตระหนักถึงขอบเขตการใช้อำนาจหน้าที่ และระมัดระวังหลีกเลี่ยงการสั่งการเจ้าหน้าที่ให้ทำธุรกรรมตัวอย่างจริงจัง ช่วยยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ในส่วนของแบบวัดรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลให้สูงขึ้น

**การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน**

จากการวิเคราะห์กระบวนการกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบางส่วนมองว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบยังไม่เพียงพอ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ เจ้าหน้าที่ไม่มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน แต่ในขณะเดียวกันหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ การสร้างวัฒนธรรมการรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิบัติการและการรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบและตระหนักถึงการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และมีการอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่มีการดำเนินการในทุกระดับเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต</p> <p>๒. หน่วยงานนำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางแก้ไข ในประเด็นเกี่ยวกับการทุจริต</p>	<p>- จัดกิจกรรมให้ผู้บริหารระดับสูงนำทีมข้าราชการและเจ้าหน้าที่แสดงเจตนารมณ์ร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต และประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ “No Gift Policy”</p> <p>- นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแผนยกระดับเกี่ยวกับประเด็นการทุจริต</p>	<p>๒๐ มี.ค. ๖๘</p>	<p>สล.กสอ. (กลุ่มนิติการฯ)</p>

<p>๓. สร้างความมั่นใจในการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>	<p>- แจ้งเวียนคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้เจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอนการทำงานและเกิดความมั่นใจและความปลอดภัยในการร้องเรียน</p>		
---	--	--	--

**ผลการดำเนินการ (output)**

ผลการดำเนินการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน ดังนี้

- จัดกิจกรรมเชิงสัญลักษณ์โดยผู้บริหารระดับสูงนำคณะข้าราชการและเจ้าหน้าที่ DIPROM แสดงเจตจำนงร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งประกาศนโยบายอย่างเป็นทางการเรื่องการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
- การนำผลและข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมาเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) และจัดทำเป็นมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อป้องกันการทุจริต" โดยบูรณาการร่วมกับแผนป้องกันปราบปรามการทุจริต แผนส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และแผนงานด้านอื่น ๆ
- ดำเนินการจัดทำ แจ้งเวียน และอัปเดต "คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต" ขึ้นบนเว็บไซต์หลักของกรมฯ เพื่อชี้แจงขั้นตอน กระบวนการ และมาตรการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงแก่เจ้าหน้าที่และประชาชน

**ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)**

ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์การดำเนินการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน ดังนี้

- บุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมทุกระดับเกิดความตระหนัก ตื่นตัว และร่วมกันสร้างค่านิยมการปฏิเสธการรับของขวัญ/ประโยชน์มิควรได้ ลดความเสี่ยงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน และสะท้อนให้เห็นถึงพลังความร่วมมือจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติงาน
- มีมาตรการที่ช่วยในการปิดจุดอ่อนและพัฒนาจุดแข็งด้านการป้องกันการทุจริต
- เจ้าหน้าที่ภายในและผู้รับบริการภายนอก (ผู้ประกอบการ/ประชาชน) มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการร้องเรียน และมี ความมั่นใจในระบบรักษาความลับและมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ส่งผลให้กล้าสะท้อนความจริงและแจ้งเบาะแสเมื่อพบสิ่งผิดปกติกมากขึ้น
- ยกระดับภาพลักษณ์และคะแนน ITA ในภาพรวมการดำเนินงานทั้ง ๓ ด้านช่วยส่งเสริมให้กลไกการควบคุมภายในและการป้องกันการทุจริตของกรมฯ มีความเข้มแข็งตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดึงคะแนนประเมิน ITA ทั้งในส่วน IIT, EIT และ OIT ให้สูงขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม