

## โครงการศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี (SME Support & Rescue Center : SSRC)

จากนโยบายของ คสช. และรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ให้เข้มแข็งสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับโครงสร้างกลไกการสนับสนุนและการขับเคลื่อน SMEs ให้เป็นระบบ ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและการบริการต่างๆ ในขณะที่ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ได้มุ่งเน้นการสร้างฐานเศรษฐกิจ และสังคมแห่งอนาคต รวมทั้งการยกระดับ SMEs สู่อุตสาหกรรม ประกอบกับรัฐบาลมีจุดมุ่งหวังยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุก บริการสาธารณะครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการหลากหลาย ตลอดจนบูรณาการ การบริการของทุกหน่วยงาน เพื่อสร้างนวัตกรรมในการดำเนินงาน ซึ่งปัญหาของ SMEs ในการรับบริการต่างๆ จากหน่วยงานภาครัฐนั้น ยังไม่ทราบบทบาทการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐอย่างครบถ้วน ไม่สามารถขอรับบริการที่สอดคล้องกับหน่วยงานที่ให้บริการ ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการจากภาครัฐ ประกอบกับมีต้นทุนการรับบริการในอัตราที่สูง และในปัจจุบันมีผู้ประกอบการที่ ประสบปัญหาในการทำธุรกิจที่ต้องเร่งได้รับการช่วยเหลือและแก้ไขฟื้นฟู เพื่อให้สามารถพลิกฟื้นธุรกิจให้ดำเนินการต่อไปได้ ซึ่ง กระทรวงอุตสาหกรรมและสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้ร่วมกันดำเนินการช่วยเหลือผู้ประกอบการกลุ่มที่มีศักยภาพที่สามารถฟื้นฟูและดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ในการจัดทำแผนธุรกิจเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจ โดยได้จัดเงินเพื่อการพลิกฟื้นธุรกิจ รายละไม่เกิน 1 ล้านบาท วมเงิน 1,000 ล้านบาท และจัดตั้งกองทุนฟื้นฟูธุรกิจรวมเงิน 2,000 ล้านบาท รวมทั้งกระทรวงอุตสาหกรรมได้ มีการจัดตั้งกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐรวมเงิน 20,000 ล้านบาท จึงจำเป็นต้องมีศูนย์กลางเชื่อมโยงผู้ประกอบการ พร้อมวิเคราะห์กลับกรองผู้ประกอบการ และให้การช่วยเหลือผู้ประกอบการ เพื่อเข้าสู่กระบวนการพัฒนาต่อไป

ดังนั้น กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงได้จัดทำโครงการศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอีขึ้น เพื่อทำหน้าที่ให้การ สนับสนุนและช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ทั้งด้านการเงินและการพัฒนา และเชื่อมโยงการบริการของหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องใน การส่งเสริมและพัฒนา SMEs และส่งต่อปัญหาของ SMEs ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในส่วนกลางและภูมิภาคทั่วประเทศ ทั้งนี้เพื่อ อำนวยความสะดวกให้ SMEs ในการรับบริการ ณ จุดใดก็ได้ และสามารถได้รับบริการที่เหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน และได้รับการ แก้ไขปัญหาที่ถูกต้องอย่างทันท่วงที ภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสมกับ SMEs ซึ่งจะทำให้ SMEs โดยทั่วไปและกลุ่มประสบปัญหาในการ ดำเนินธุรกิจแต่มีศักยภาพในการฟื้นฟูให้กลับมาสู่สถานะปกติ มีความพร้อมในการแข่งขัน ซึ่งจะช่วยรักษาสภาพการจ้างงานและสร้าง การเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยการดำเนินงานดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Service Center) เพื่อการส่งต่อการรับบริการที่มีความพร้อมในการดำเนินการในระดับหนึ่ง รวมทั้งการใช้ทีมที่ปรึกษาที่อาจมีความจำเป็นต้องร่วม ดำเนินการในบางเรื่อง เพื่อให้การบริการ SMEs ของศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือเอสเอ็มอี ดำเนินการได้อย่างครบถ้วน

### วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้การช่วยเหลือ SMEs ที่ประสบปัญหาทางธุรกิจจากปัจจัยต่างๆ ให้สามารถพลิกฟื้นธุรกิจให้กลับมาดำเนินธุรกิจต่อไป
2. เพื่อเชื่อมโยงการบริการ SMEs กับหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมและพัฒนา SMEs
3. เพื่อให้มีหน่วยบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และนำเสนอมาตรการในการช่วยเหลือ

### กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินการ :

- SMEs กลุ่มที่ประสบปัญหาที่มีศักยภาพและโอกาสในการพลิกฟื้นธุรกิจ
- SMEs ทั่วประเทศ

### ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

ส่วนกลาง : กลุ่มบริหารจัดการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ : 02 202 4483

โทรสาร : -

ส่วนภูมิภาค : ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 -11 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม