

## โครงการการสร้างระบบสนับสนุน SME แบบบูรณาการในระดับท้องถิ่น (Enhancing regional Integrated SME Promotion (RISMEP) Mechanism)

เศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การแข่งขันของ SMEs สูงขึ้น SMEs จำเป็นต้องปรับตัว อีกทั้งปัญหาในการดำเนินธุรกิจมีความยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น ทางด้านของหน่วยให้บริการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (BDSP) และผู้ให้บริการคำปรึกษาธุรกิจอุตสาหกรรม (SP) ทำอย่างไรจึงจะสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการดังกล่าวของ SMEs ได้ ดังนั้นจึงต้องสร้างช่องทางที่จะให้บริการครอบคลุมอย่างทั่วถึง และปรับเปลี่ยนวิธีการให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพมากขึ้น โครงการการสร้างระบบสนับสนุน SME แบบบูรณาการในระดับท้องถิ่น หรือ Regional Integrated Small and Medium Enterprises Promotion คือ การส่งเสริมกลไกการสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แบบบูรณาการในพื้นที่ โดยการสร้างเครือข่ายหน่วยให้บริการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (BDSP) และ เครือข่ายผู้ให้บริการคำปรึกษาธุรกิจอุตสาหกรรม (SP) เป็นการพัฒนารูปแบบการให้บริการแบบหน้าต่างบริการเดียวกัน (Single Window) ซึ่งจะเป็นช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าหรือ SMEs ให้เข้าถึงบริการที่มีอยู่ของแต่ละหน่วยงานได้อย่างง่ายขึ้น บริการที่หน่วยงานเหล่านี้คาดหวังว่าจะให้เกิด คือ ลูกค้าไปที่หน่วยงานไหนก็สามารถได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ เพราะปัจจุบันจากการสำรวจเราพบว่า SMEs ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว บริการที่เกิดขึ้นใน“Single Window” นี้คือ บริการให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น การจับคู่ระหว่างที่ปรึกษาธุรกิจกับความต้องการของ SMEs ที่ต้องการมาขอรับบริการ การให้บริการปรึกษาแนะนำในเชิงลึกในสาขาต่างๆ และคาดหวังว่าลูกค้าจากหน่วยงานของทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมเครือข่าย เมื่อเข้ามารับบริการของแต่ละหน่วยแล้วก็จะได้รับบริการที่น่าพึงพอใจเพราะสามารถไปที่หน่วยงานใดก็สามารถเข้าถึงบริการที่ต้องการได้ และ SMEs จะเป็นผู้ได้รับประโยชน์

### วัตถุประสงค์ :

1. เครือข่ายหน่วยงานให้บริการส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจ(BDSP) ในพื้นที่เป้าหมายได้รับการพัฒนา
2. ปริมาณ และคุณภาพของการส่งเสริมพัฒนาวิสาหกิจ(BDSP) และที่ปรึกษาธุรกิจ (SP) ในพื้นที่ที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น
3. เครือข่ายหน่วยงานให้บริการส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจ (BDSP) ในพื้นที่ได้รับการยอมรับจากอย่างกว้างขวาง
4. วิสาหกิจสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น

### ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

ส่วนกลาง : ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 7

โทรศัพท์ : 0 4531 4135

โทรสาร : 0 4531 1987

ส่วนภูมิภาค : ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 -11 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม