



การสนับสนุนปัจจัยเอื้อต่อการ ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม



ปี 2557 ที่ผ่านมา กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยสนับสนุนต่างๆ เช่น ฐานข้อมูล ห้องสมุดความรู้เฉพาะด้าน รวมทั้งคำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ เนื่องจากปัจจัยเหล่านี้มีส่วนสำคัญในการผลักดันธุรกิจอุตสาหกรรมให้เติบโตได้อย่างเข้มแข็ง นอกเหนือจากปัจจัยหลักๆ อย่าง เงินทุน เครื่องจักร ทรัพยากรบุคคลและระบบบริหารจัดการที่ดี และนั่นทำให้กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้จัดทำโครงการและกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้



1. เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการส่งเสริมอาชีพอุตสาหกรรม ในครอบครัว และหัตถกรรมไทย

นโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนมีความสามารถในการพัฒนาการผลิต ระบบบริหารจัดการ ผลิตภัณฑ์ และการตลาด ส่งผลให้วิสาหกิจชุมชนเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งด้าน ปัญหาประการหนึ่ง คือ ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนที่ประกอบอาชีพ หัตถกรรมมีเงินทุนน้อย เกิดปัญหาสภาพคล่อง (Cash Flow) และทำให้ เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน รวมถึงกระทบต่อการจ้างแรงงาน

ด้วยเหตุนี้ กิจกรรมเงินทุนหมุนเวียนเพื่อส่งเสริมอาชีพอุตสาหกรรม ในครอบครัวและหัตถกรรมไทย จึงเป็นบริการที่ทำให้ธุรกิจเกิดสภาพคล่อง เนื่องจาก เป็นเงินทุนให้กู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ และมีเงินทุนให้กู้ยืมถึง 450 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก เงินทุนเริ่มแรกเมื่อ 30 ปีก่อน ที่มีเพียง 4 ล้านบาท โดยบริการนี้ต้องการช่วยเหลือ ผู้ประกอบอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัวและหัตถกรรมให้มีเงินทุนหมุนเวียน ในการนำไปใช้สำหรับการจัดหาวัตถุดิบ เครื่องมืออุปกรณ์ การผลิต การจ้าง แรงงาน การแปรรูป และรับซื้อผลิตภัณฑ์

โดยผู้มีคุณสมบัติที่จะรับบริการกิจกรรมดังกล่าวประกอบด้วย

1. ราษฎรผู้เคยได้รับการฝึกอบรมตามหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และมีวัตถุประสงค์ที่จะประกอบอาชีพอุตสาหกรรม ในครอบครัวและหัตถกรรม
2. ราษฎรผู้เคยได้รับความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในด้าน การตลาด การปรับปรุงรูปแบบผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์ การปรับปรุงกรรมวิธี การผลิตหรือวิธีปฏิบัติหรือวิธีการจัดการในการดำเนินธุรกิจ และมีวัตถุประสงค์ ที่จะประกอบอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัวและหัตถกรรม
3. กลุ่มอาชีพที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัวและ หัตถกรรม มีคณะกรรมการดำเนินงานของกลุ่ม พร้อมทั้งมีทะเบียนสมาชิก ไม่น้อยกว่า 10 คน และจัดตั้งมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน เป็นหลักฐาน โดยมีเขต หรืออำเภอ หรือหน่วยงานราชการอื่นที่อยู่ในพื้นที่สนับสนุนกลุ่มอาชีพนั้น ให้การรับรองเป็นหนังสือ
4. ห้างหุ้นส่วนสามัญที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบอาชีพอุตสาหกรรมใน ครอบครัวและหัตถกรรม มีหุ้นส่วนดำเนินงานของห้างฯ โดยมีหนังสือสัญญาจัดตั้ง

ห้างหุ้นส่วนสามัญมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน พร้อมทั้งใบทะเบียนพาณิชย์ เป็นหลักฐาน

5. กลุ่มอาชีพหรือองค์กรที่ได้ จัดทะเบียนเป็นนิติบุคคลรวมทั้งนิติบุคคล ตามกฎหมาย ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม การประกอบอาชีพด้านอุตสาหกรรม ในครอบครัวและหัตถกรรมของราษฎร เช่น องค์กรบริหารส่วนตำบล สมาคม กลุ่มเกษตรกรและสหกรณ์ เป็นต้น

6. บุคคลผู้ประกอบอาชีพที่ สนับสนุนกิจการแก่ผู้ประกอบอาชีพ อุตสาหกรรม

ทั้งนี้พบว่า การดำเนินงานใน รูปแบบการให้บริการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ การรับซื้อผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปจาก ผู้ประกอบการที่มาจำหน่าย ตลอดจน การให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการ ที่มาขอใช้บริการเงินทุนหมุนเวียนได้รับ ความสนใจอย่างมาก ทำให้มีผู้ขอเข้ารับ บริการเป็นจำนวนมากโดยในปีงบประมาณ 2557 เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการ ส่งเสริมอุตสาหกรรมในครอบครัวและ หัตถกรรมไทย มีการอนุมัติจ่ายเงินกู้ จำนวนทั้งสิ้น 40,650,000 บาท ผ่านผู้กู้จำนวน 307 ราย สามารถรักษา สภาพการจ้างแรงงานไว้ได้ 1,272 คน และทำให้เกิดการจ้างแรงงานเพิ่มขึ้น 533 คน



2. การบริการข้อมูลสารสนเทศอุตสาหกรรม (Business Opportunity Center : BOC)

เมื่อประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน นั่นคือ สัญญาณของการแข่งขันอย่างเต็มรูปแบบของหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs เห็นตรงกันว่าไทยต้องเข้าสู่กระบวนการผลิตสินค้าที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น และการจะยกระดับตลาดสินค้ามูลค่าสูงต้องอาศัย “ความรู้” และ “ข้อมูล” ในการตัดสินใจและวางแนวทางการดำเนินงาน กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศจึงได้จัดทำคลังข้อมูลและองค์ความรู้ต่างๆ ผ่านเครือข่ายทั่วประเทศ โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้ผู้ประกอบการได้นำความรู้จากคลังข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจ ซึ่งความรู้ดังกล่าวจะถูกจำแนกให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ประกอบการแต่ละกลุ่ม ได้แก่

ศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรม หรือ BOC (Business Opportunity Center)

ศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรม หรือ BOC เป็นหน่วยงานภายใต้กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศและบริการปรึกษาแนะนำ โดยมุ่งเน้นเรื่องข้อมูลทางอุตสาหกรรม โอกาสการลงทุน โอกาสทางธุรกิจ และการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม วิสาหกิจชุมชน ผู้ต้องการเริ่มต้นธุรกิจ และบุคคลทั่วไปที่สนใจขอรับบริการ โดยศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรมได้จัดเตรียมเจ้าหน้าที่และที่ปรึกษาที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านไว้คอยให้บริการ ทั้งนี้ ในปี 2557

มีผู้เข้ารับบริการ จำนวน 3,167 ราย

การเริ่มต้นธุรกิจ Business Start-up

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศได้จัดเตรียมฐานข้อมูลตัวอย่างแนวทางการทำธุรกิจ (Business Idea) ตัวอย่างรูปแบบการลงทุน (Pre-Feasibility Study) และฐานข้อมูลธุรกิจแฟรนไชส์สำหรับผู้สนใจเริ่มต้นธุรกิจเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเริ่มต้นลงทุนธุรกิจ รวมถึงข้อมูลที่สำคัญจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นธุรกิจ พร้อมทั้งได้จัดให้มีคณะที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือจนสามารถลงมือปฏิบัติได้จริงไว้ให้บริการที่ BOC



บริการปรึกษาแนะนำ Business Advisory

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้จัดทีมที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ อาทิ ด้านการบริหารจัดการ การผลิตเทคโนโลยี การเงินการบัญชี การซื้อช่องโอกาสทางธุรกิจและอื่นๆ ไว้บริการให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้เข้ารับบริการสามารถเข้ารับบริการปรึกษาแนะนำได้ที่ ศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรม 13 แห่งทั่วประเทศ หรือเพื่อความสะดวก ผู้เข้ารับบริการสามารถเข้ารับบริการผ่านระบบ e-consult ได้ทางเว็บไซต์ <http://boc.dip.go.th> โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

การเชื่อมโยง/จับคู่ธุรกิจ Business Matching

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้จัดให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Networking) ระหว่างผู้ประกอบการทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การเชื่อมโยงและการจับคู่ทางธุรกิจ ในด้านการลงทุน การค้าการตลาด การถ่ายทอด/แลกเปลี่ยนเทคโนโลยีและอื่นๆ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจทั้งในระดับประเทศและระดับสากล และเป็นการสร้างโอกาส

ทางธุรกิจให้เกิดขึ้นภายใต้สภาวะการแข่งขันที่ไร้พรมแดนอย่างที่เป็นอยู่ขณะนี้

ห้องสมุดอุตสาหกรรม Business Library/Business Information

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจัดให้มีห้องสมุดอุตสาหกรรมเพื่อให้บริการและเพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้และการบริการฐานข้อมูลเชิงวิชาการด้านสถิติอุตสาหกรรม ความเคลื่อนไหวทางธุรกิจอุตสาหกรรม และสารสนเทศเกี่ยวกับอุตสาหกรรม SMEs และ OTOP แบบครบวงจรตั้งแต่อุตสาหกรรมต้นน้ำถึงอุตสาหกรรมปลายน้ำ โดยได้จำแนกข้อมูลไว้บริการออกเป็น 4 ประเภท คือ หนังสือ วารสาร บทความเชิงวิชาการ และสิ่งไม่ตีพิมพ์ โดยสามารถเข้ารับบริการได้ ณ ศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรมทุกแห่งทั่วประเทศ และเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงผ่านทางเว็บไซต์ <http://library.dip.go.th> โดยในปี 2557 มีผู้ใช้บริการห้องสมุดจำนวน 1,050 คน และมีการเข้าชมเว็บไซต์ จำนวน 155,154 ครั้ง

โต๊ะญี่ปุ่น Japan Desk

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้จัดทำความร่วมมือกับองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (JICA) และ

องค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น สำนักงานกรุงเทพฯ (JETRO) “จัดตั้งโต๊ะญี่ปุ่น” หรือ Japan Desk ขึ้นภายใต้การดำเนินงานของศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรม หรือ BOC โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ การสร้างและประสานให้เกิดความร่วมมือในด้านธุรกิจอุตสาหกรรมระหว่างผู้ประกอบการไทยกับญี่ปุ่น รวมถึงการสร้างและประสานให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐของไทยกับญี่ปุ่น อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของทั้ง 2 ประเทศต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ ยังจัดให้มีบริการข้อมูลและคำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการไทยที่สนใจดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมร่วมกับประเทศญี่ปุ่น รวมถึงการให้บริการผู้ประกอบการญี่ปุ่นที่อยู่ในประเทศไทย หรือที่สนใจดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรม เปิดให้บริการในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30 น.) โดยสามารถเข้ารับบริการทั้งในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค รวมจำนวน 13 แห่ง ประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ ลำปาง พิจิตร อุตรดิตถ์ ขอนแก่น นครราชสีมา อุบลราชธานี สุพรรณบุรี ชลบุรี สุราษฎร์ธานี สงขลา และกรุงเทพมหานคร



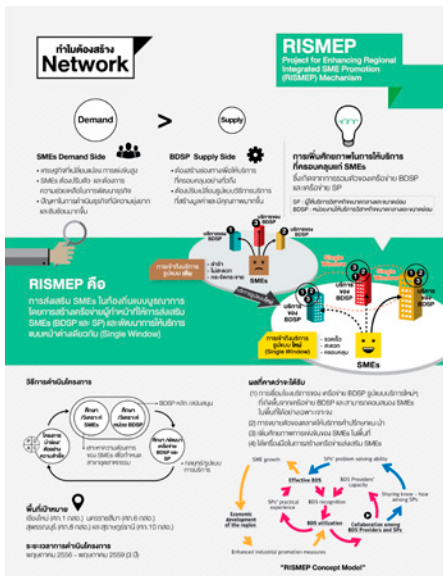
3. การพัฒนาผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Service Provider)

การพัฒนาสมรรถนะของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต้องอาศัยผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม กลุ่มที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการ การมี “ผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Service Provider : SP)” ที่มีคุณภาพมาตรฐานและปริมาณเพียงพอจึงเป็นสิ่งจำเป็น ปัจจุบันสัดส่วนของที่ปรึกษาที่ขึ้นทะเบียนกับกระทรวงการคลังมีประมาณ 2,800 ราย เทียบกับจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ที่มีมากกว่า 2.74 ล้านราย เห็นได้ชัดเลยว่าจำนวนที่ปรึกษายังมีไม่เพียงพอแก่การให้บริการต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงได้ดำเนินโครงการสร้างและพัฒนาผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Service Provider : SP) โดยในปีงบประมาณ 2557 ได้ฝึกอบรม SP ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งสิ้นจำนวน 364 ราย แบ่งออกเป็น 9 หลักสูตร ได้แก่

1. เทคนิคการโค้ชชิ่ง (From Consult switch to Coach)
2. การพัฒนาที่ปรึกษารายบุคคล
3. การเพิ่มทักษะที่ปรึกษาเฉพาะด้าน (Shindan)
4. การเสริมสร้างที่ปรึกษาด้านการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันธุรกิจเชิงกลยุทธ์ (5 วัน)
5. การเสริมสร้างที่ปรึกษาด้านการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันธุรกิจเชิงกลยุทธ์ (17 วัน)
6. พัฒนาที่ปรึกษาอุตสาหกรรมรายสาขา
7. การเพิ่มทักษะที่ปรึกษาเฉพาะด้านเชิงลึก
8. พัฒนาที่ปรึกษาตามความต้องการของพื้นที่
9. การพัฒนาที่ปรึกษาเชิงธุรกิจ

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเครือข่ายที่ปรึกษาส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ประกอบด้วยเครือข่ายที่ปรึกษาด้านการจัดการ เครือข่ายที่ปรึกษาด้านการวิจัยด้านการประกอบการเครือข่าย ที่ปรึกษาด้านเทคนิคและวิศวกรรม และเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน อีกทั้งมีการจัดทำจดหมายข่าว SP HOME เพื่อเผยแพร่ข่าวสารในวงการที่ปรึกษาและความรู้ใหม่ๆ จัดส่งทางไปรษณีย์ และจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์รายเดือน ส่งไปยังสมาชิกเครือข่ายที่ปรึกษาผู้ประกอบการ SMEs และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสามารถติดตามอ่านได้ที่ www.thai.sp.org





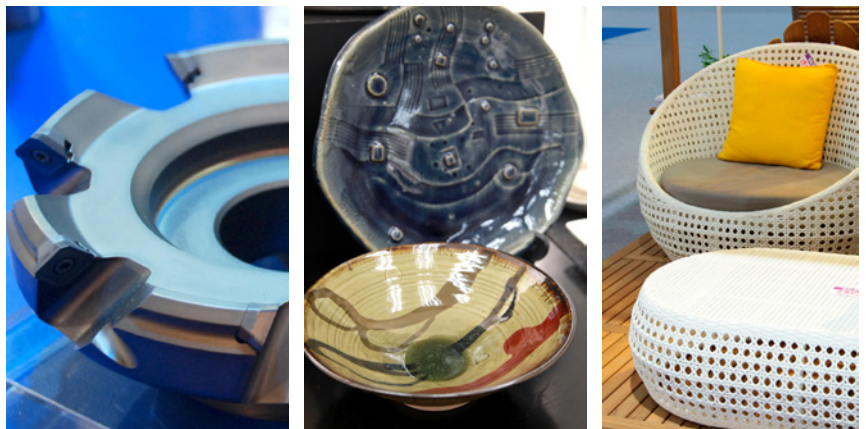
ปีที่ผ่านมา กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมยังได้ร่วมกับ The Japan International Agency (JICA) ดำเนินโครงการ Project for Enhancing Regional Integrated SME Promotion Mechanism in the Kingdom of Thailand หรือโครงการ “RISMEP” ระยะเวลาการดำเนินโครงการ 3 ปี (พฤษภาคม 2556 – พฤษภาคม 2559) โดยนำร่องใน 4 พื้นที่ คือ จังหวัดเชียงใหม่ นครราชสีมา สุพรรณบุรี และสุราษฎร์ธานี โดยได้รับการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญจาก JICA จำนวน 6 ท่าน มุ่งเน้นให้เกิดเครือข่ายหน่วยงาน SMEs ในพื้นที่ (SMEs Support Network) และเป็นองค์กรให้คำปรึกษาแบบองค์รวม (Single Window) เป็นศูนย์บริการ SMEs แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ซึ่งทั้งหมดนี้จะทำให้เกิดการกระจายการบริการและยกระดับขีดความสามารถของ SMEs และวิสาหกิจชุมชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีจำนวนมากถึง 2.84 ล้านกิจการ ดังนั้น การบูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้คำปรึกษาและ

พัฒนา SMEs ในระดับท้องถิ่น จึงเป็นแนวทางในการเพิ่มสมรรถนะให้แก่วิสาหกิจต่างๆ

สอดคล้องกับโครงการพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการมาตรฐานให้คำปรึกษาแนะนำ (CIPO) ซึ่งเป็นระบบ Template สารสนเทศที่ถูกนำมาใช้ในการดำเนินโครงการประเภทการให้คำปรึกษาแนะนำแก่วิสาหกิจของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในการบริหารคุณภาพโครงการ และกำกับติดตามการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาอย่างเป็นระบบ

ระบบ CIPO (Content-Input-Process-Output) สามารถบันทึกข้อมูลในการปฏิบัติหน้าที่ของที่ปรึกษาอุตสาหกรรม ซึ่งมีการวางโครงสร้างข้อมูลและบอกถึงกระบวนการทำงานของที่ปรึกษาอุตสาหกรรมอย่างชัดเจน ทั้งปัจจัยนำเข้าและผลลัพธ์ที่คาดหวังในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน

ดังนั้น CIPO จึงเป็นเครื่องมือในการช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจให้ได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมอย่างแท้จริง

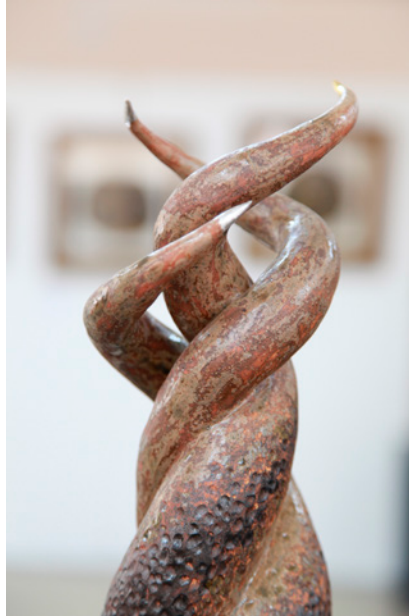


4. การทดสอบ วิเคราะห์ วิจัยวัตถุดิบ ในอุตสาหกรรมสนับสนุน อุตสาหกรรมเซรามิก และอุตสาหกรรมเครื่องเรือน

อุตสาหกรรมสนับสนุน

ปัจจุบัน อุตสาหกรรมการผลิตกำลังเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะเมื่อมีการเปิดเสรีทางการค้าและการลงทุน การแข่งขันกันเพื่อพัฒนา ดัดแปลง และเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ จึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้ยาก ซึ่งการจะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือปรับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพมากขึ้น จำเป็นต้องมีการทดสอบที่ได้มาตรฐาน แต่ปัญหาคือ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีข้อจำกัดในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และความรู้เชิงเทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์ ทดสอบ ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้เงินทุนสูง เมื่อเป็นเช่นนี้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการ รวมถึงปรับมาตรฐานการผลิตให้มีคุณภาพจนสามารถแข่งขันได้โดยการให้บริการข้อมูลและคำแนะนำด้านเทคนิคเกี่ยวกับการทดสอบ วิเคราะห์ วิจัยด้านอุตสาหกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา

กระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจ ซึ่งในปี 2557 ได้ให้บริการวิเคราะห์ทดสอบแก๊สในสาขาอุตสาหกรรมเหล็กและเหล็กกล้า สาขาอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 30 กิจการ ตามแผนงานที่ตั้งไว้ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ประมาณร้อยละ 95 และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านการพัฒนากระบวนการผลิตแยกตามประเภทต่างๆ ได้ ดังนี้ 1) ลดต้นทุนการผลิตต่อหน่วย 6.6% 2) ลดการสูญเสีย 5.8% 3) มูลค่ายอดขายเพิ่มขึ้นจากเดิม 6.5% 4) มูลค่ายอดการส่งออกเพิ่มขึ้นจากเดิม 8.5%



อุตสาหกรรมเซรามิก

ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเซรามิก กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้จัดทำโครงการให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกแก่ SMEs ในอุตสาหกรรมเซรามิกอย่างครบวงจร ตั้งแต่การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบที่ใช้ก่อนเข้าสู่กระบวนการผลิต การควบคุมคุณภาพเนื้อดินและน้ำเคลือบ เทคนิคในการผลิต รวมถึงการวิเคราะห์ทดสอบคุณภาพและคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยในปี 2557 ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเซรามิกได้ให้บริการวิเคราะห์ทดสอบคุณภาพและคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ จำนวน 60 ราย

อุตสาหกรรมเครื่องเรือน

ปัจจุบันการแข่งขันด้านการส่งออกของผลิตภัณฑ์เครื่องเรือนเพิ่มมากขึ้นจากการเปิดตลาดของจีน อินเดีย เวียดนามรวมถึงการทำข้อตกลงการค้าเสรี FTA และ WTO ที่ประเทศไทยได้ร่วมทำข้อตกลงด้วย เป็นผลให้ผู้ประกอบการกลุ่มเครื่องเรือนของไทยต้องปรับตัวเพื่อปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานการผลิตเพื่อให้แข่งขันได้ ซึ่งการทดสอบเครื่องเรือนให้ได้คุณภาพนั้นต้องอาศัยเครื่องมือ

และห้องทดสอบที่ผ่านการยอมรับของหน่วยงานระดับสากลที่ผ่านมาผู้ประกอบการต้องส่งต้นแบบเครื่องเรือนไปทดสอบมาตรฐานยังห้องทดสอบต่างประเทศ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง รอผลการทดสอบนาน และหากมีการแก้ไขผลิตภัณฑ์แล้ว จะต้องส่งไปทำการทดสอบอีกประมาณ 1-2 ครั้ง จากปัญหาด้านการทดสอบดังกล่าวจึงเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพสินค้า และไม่สามารถทำให้เกิดนวัตกรรมผลิตภัณฑ์เครื่องเรือนที่ดีได้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจึงได้มีกิจกรรมบริการทดสอบผลิตภัณฑ์เครื่องเรือน เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการในประเทศสามารถใช้เครื่องมือ เครื่องจักรที่ทันสมัยทดสอบเครื่องเรือนและวัสดุเพื่อการพัฒนาคุณภาพ สร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มให้กับเครื่องเรือนตามมาตรฐานสากล รวมถึงอำนวยความสะดวกโดยไม่ต้องนำผลิตภัณฑ์ส่งไปทดสอบยังต่างประเทศ ซึ่งเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายด้วย

นอกจากนี้ยังเป็นการช่วยพัฒนาส่งเสริม การวิจัย การออกแบบผลิตภัณฑ์เครื่องเรือนให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการสร้างฐานข้อมูลด้านวัสดุต่างๆ เพื่อใช้สำหรับการทำเครื่องเรือนและเตรียมพร้อมพัฒนาห้องทดสอบเครื่องเรือนให้ได้มาตรฐานสู่ระดับสากลเป็นหน่วยปฏิบัติการกลางมาตรฐานการทดสอบเครื่องเรือนแห่งชาติ โดยร่วมกับ สมอ. ในการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญด้านการทดสอบผลิตภัณฑ์เครื่องเรือนสำหรับปี 2557 มีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและวิสาหกิจชุมชนได้รับบริการนี้จำนวน 50 ราย