



## การพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ตระหนักดีว่าบุคลากรคือทรัพยากรบุคคลที่มีค่า และเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพองค์กรโดยมุ่งพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการพลเรือนของสำนักงาน ก.พ. ที่มุ่งเสริมสร้างบุคลากรทุกระดับให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพบนพื้นฐานของหลักสมรรถนะสามารถปฏิบัติงานภายใต้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขณะเดียวกันก็เสริมสร้างสมรรถนะข้าราชการให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรคือ SMART DIP กล่าวคือ บุคลากรของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จะต้องเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ พร้อมทั้งจะให้บริการที่ดี และส่งเสริมผู้ประกอบการและอุตสาหกรรมไทยให้ยั่งยืนสู่สากล



## การพัฒนาบุคลากร

ในปีงบประมาณ 2557 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างเข้มข้น แบ่งเป็นบุคลากรสายหลัก จำนวน 250 คน สายงานสนับสนุน จำนวน 751 คน โดยใช้งบประมาณทั้งสิ้น 3,304,088.63 บาท เริ่มต้นจากการเสริมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ ผ่านหลักสูตรการปฐมนิเทศข้าราชการและพนักงานราชการ และหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี นอกจากนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานตามพันธกิจของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรมบรรลุผลสำเร็จ จึงได้ดำเนินการอบรมเสริมสร้างทักษะความสามารถให้กับบุคลากรทั้งสายงานหลักและสายงานสนับสนุน ให้เป็นนักส่งเสริมอุตสาหกรรมมืออาชีพ ด้วยหลักสูตรนักส่งเสริมอุตสาหกรรมรุ่นใหม่ รวมทั้งเสริมทักษะในเชิงลึกยิ่งขึ้นกับหลักสูตรการจัดการทั่วไปและการให้คำปรึกษาแนะนำ การวิพากษ์และวินิจฉัยสถานประกอบการ (SHINDAN) ตลอดจนอบรมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านพัสดุ และการคลัง ส่งผลให้บุคลากรได้รับทราบถึงกฎระเบียบที่สำคัญและจำเป็นกับการปฏิบัติงาน



นอกจากนี้ ยังมุ่งเสริมทักษะเพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน เช่น หลักสูตรนักบริหารระดับต้น หลักสูตรนักบริหารระดับกลาง หลักสูตรนักบริหารระดับสูง และหลักสูตรการเขียนผลงานทางวิชาการ สำหรับทักษะด้านภาษามีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น และพม่า ให้กับเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติที่ต้องสื่อสารให้บริการแก่ผู้ประกอบการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในการประกอบธุรกิจกับประเทศอาเซียนและอาเซียน+3

ในการพัฒนาบุคลากรปีงบประมาณ 2557 ถือเป็นการพัฒนาที่ต่อยอดมาจากปี 2556 ที่ได้เสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารในระดับผู้บริหารระดับสูง โดยในปีงบประมาณ 2557 กรมฯ ได้เน้นการเสริมสร้างทักษะด้านการบริหารให้กับผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการส่วน ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ ด้วยการนำนโยบายจากผู้บริหารมาบูรณาการความร่วมมือกับทีมงานเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ ในการขับเคลื่อน



ภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จ ด้วยหลักสูตร 7  
อุปนิสัยสำหรับผู้ที่มีประสิทธิภาพสูง และการ  
เสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษในระดับ  
ผู้อำนวยการส่วน เพื่อเตรียมความพร้อม  
ในฐานะเป็นผู้แทนขององค์กรในการประชุม  
หรือหัวหน้าคณะศึกษาดูงานในเวทีความ  
ร่วมมือระดับประเทศ

เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนา  
ประสิทธิภาพองค์กร กรมส่งเสริม  
อุตสาหกรรมได้ให้ความสำคัญกับการ  
ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหาร  
และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยการจัดเวที  
สัมมนาประจำปี โดยมุ่งถ่ายทอดวิสัยทัศน์  
และพันธกิจแก่บุคลากร เพื่อเตรียมความ  
พร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ  
ทั้งยังเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรผ่าน  
กิจกรรมต่างๆ เช่น เวทีการส่งเสริมจริยธรรม  
ข้าราชการและการบริการที่ดีโดยวิทยากร  
พิเศษ การถ่ายทอดส่งต่อองค์ความรู้และ  
การแสดงมุทิตาจิตกตัญญูแก่ผู้ที่จะ  
เกษียณอายุราชการ นอกจากนี้ ยังมี  
กิจกรรมการเชิดชูบุคคลต้นแบบการเป็น  
ข้าราชการที่ดีที่ครองตน ครองคน ครองงาน  
จนเป็นที่ประจักษ์ ด้วยการประกาศ  
เกียรติคุณเป็น “คนดี ศรี กสอ.” ในวัน  
สถาปนากรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
เป็นประจำทุกปี



## การพัฒนาระบบ IT

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยี  
สารสนเทศ (Information Technology : IT) มาประยุกต์ใช้ในองค์กร  
อย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายหลักในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ภายในองค์กร และส่งเสริมการให้บริการแก่สาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ  
รวมทั้งวางรากฐานองค์กรโดยภาพรวมให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ  
เรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

ในการใช้ IT เพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร มุ่งใช้เทคโนโลยี IT  
เปลี่ยนระบบงานจากกระดาษเป็นอิเล็กทรอนิกส์ โดยกรมส่งเสริม  
อุตสาหกรรมถือเป็นหน่วยงานแรกในกระทรวงอุตสาหกรรม ที่พัฒนา  
ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นมา นอกจากนี้ ยังมีระบบฐานข้อมูล  
สมาชิกบนเว็บไซต์ และระบบบันทึกแผน/ผลการปฏิบัติงานอิเล็กทรอนิกส์  
 ฯลฯ เพื่อมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มตัว

และด้วยระบบงานที่มีอยู่จำนวนมาก จึงได้มีการพัฒนาระบบเว็บพอร์ทัล เพื่ออนุญาตให้เจ้าหน้าที่ล็อกอินเข้าระบบเพียงครั้งเดียว แต่สามารถเข้าถึงได้ทุกส่วนของตน ส่งผลให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น สะดวกขึ้น ปลอดภัยมากขึ้น ทั้งนี้ ยังได้มีการนำระบบ Video Conference มาใช้ดำเนินการประชุมทางไกล ทำให้ผู้บริหารศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคและหน่วยงานส่วนกลาง รวม 12 แห่งสามารถประชุมสื่อสารร่วมกันแบบเรียลไทม์ได้ในทุกสัปดาห์ ส่งผลให้ผลการดำเนินงานโดยภาพรวมมีความก้าวหน้า

ด้านการใช้ IT เพื่อบริการแก่สาธารณะ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือหลักในการสื่อสารข่าวสารความเคลื่อนไหวของกรมฯ และกิจกรรมการอบรมสัมมนาสำหรับผู้ประกอบการ ปัจจุบันมีการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์อย่างต่อเนื่องจนสามารถให้บริการลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิกของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ทางออนไลน์ นอกจากนี้ ยังมีการนำระบบ SMS มาเสริมประสิทธิภาพในการแจ้งข่าวการอบรมสัมมนาได้ถึงตัวผู้ประกอบการเอสเอ็มอีโดยตรงอีกด้วย

อีกบทบาทหนึ่งที่สำคัญ คือการสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอีให้รู้จักนำ IT มาใช้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพกิจการผ่านโครงการ Easy IT ที่ผ่านมามีการจัดกิจกรรมอบรมการใช้งาน IT อย่างหลากหลาย อาทิ การใช้ระบบบัญชี ระบบการจัดการสินค้าคงคลัง ระบบ ERP ในการบริหารจัดการธุรกิจ การทำระบบ Market Place, Mobile Apps การใช้ Social Media เพื่อส่งเสริมยอดขาย เป็นต้น

เป้าหมายการดำเนินงานในอนาคต คือการวางรากฐาน IT ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดรับกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล โดยมุ่งยกระดับเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมให้เป็นศูนย์รวมของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อสร้าง Knowledge Society ของผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน และประชาชนทั่วไปอย่างแท้จริง



## สรุปผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของ กสอ. ปีงบประมาณ 2557

สำนักบริหารยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้ดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของ กสอ. เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ประจำปีงบประมาณ 2557 โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

| ขั้นตอน                                                                          | สรุปผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงสถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมให้สะดวกและเพิ่มบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการให้บริการ</li> <li>จัดแฟ้มข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9(1) – (8) ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</li> <li>จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสาร ชัดเจน สามารถสืบค้นได้สะดวก รวดเร็ว</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2) การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน</li> <li>จัดเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการรายงานผู้บริหาร ปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการ ณ จุดบริการ 14 แห่ง จำนวน 208 ราย</li> <li>- ให้บริการผ่านโทรศัพท์ จำนวน 56 ราย</li> <li>- ให้บริการผ่านเว็บไซต์ จำนวน 10,465 ราย</li> <li>- ให้บริการผ่านเฟซบุ๊ก จำนวน 193 ราย</li> <li>- ให้บริการผ่านอีเมล (3,344 ราย) รวม 41,622 ครั้ง</li> <li>- ให้บริการผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ) จำนวน 1,600 แผ่น</li> </ul> </li> <li>ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีเรื่องที่สามารถตอบสนองหรือให้บริการได้ภายในกำหนดร้อยละ 100</li> </ul> |
| 3) การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ | <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดอบรมสัมมนา ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540 และการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นต้นแบบแก่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม 1 ครั้ง จำนวน 60 คน</li> <li>ประชาสัมพันธ์กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนรับทราบอย่างน้อย 5 ช่องทาง คือ เว็บไซต์ แผ่นพับ วารสาร ผ่านอีเมล และ Facebook</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4) การเผยแพร่ข้อมูลการประกวดราคา สอบราคา จัดซื้อจัดจ้างทางเว็บไซต์               | <ul style="list-style-type: none"> <li>นำข้อมูลการประกวดราคา ประกาศสอบราคาให้หัวหน้าหน่วยงานส่วนราชการลงนามแล้วเผยแพร่บนเว็บไซต์ของส่วนราชการ (<a href="http://www.dip.go.th">www.dip.go.th</a>)</li> <li>จัดทำสรุปการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของส่วนราชการ (<a href="http://www.dip.go.th">www.dip.go.th</a>) และ <a href="http://info.dip.go.th">http://info.dip.go.th</a></li> <li>ดำเนินการตามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารต้นแบบระดับกระทรวงสำหรับให้หน่วยงานอื่นๆ มาดูงาน</li> <li>สรุปผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ลงตีพิมพ์ในรายงานประจำปีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ประจำปี 2556</li> </ul>                                                    |
| 5) รับฟังความคิดเห็นของประชาชน                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สํารวจผู้ร้องเรียนของหน่วยงาน และเว็บไซต์ <a href="http://www.dip.go.th">www.dip.go.th</a> พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน</li> <li>นำความคิดเห็นของประชาชนมาพิจารณาประกอบการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยหรือให้บริการข้อมูลข่าวสารและจัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารในปีถัดไป</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |