



ประเภทเสื้อผ้าส่งออก

ประเภทเสื้อผ้าสำเร็จรูปและสิ่งทอ บริษัทที่ 3

ลักษณะธุรกิจ

อุตสาหกรรมเสื้อผ้าเด็ก

1. สภาพปัญหา

- 1.1 ด้านทรัพยากรบุคคล : ไม่มีการจัดวางระบบการบริหารงานบุคคล ข้างฝีมือขาดการพัฒนา ขาดแรงจูงใจ
- 1.2 ด้านการผลิต : กระบวนการผลิตจัดขั้นตอนไม่เหมาะสม มีของเสียในกระบวนการผลิตมาก
- 1.3 ด้านการจัดการ : นโยบายการบริหารไม่ชัดเจน ไม่ค่อยนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์

2. แนวทางและวิธีแก้ไขปัญหา

2.1 แนวทางแก้ไขปัญหา

2.1.1 ด้านทรัพยากรบุคคล

- * คัดเลือกบุคคลมารับผิดชอบในการบริหารงานบุคคล
- * วางระบบงานบุคคล และจัดทำ Job Description
- * กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน
- * ออกแบบฟอร์มเอกสาร
- * ดำเนินการและติดตามผล

2.1.2 ด้านการผลิต

- * ศึกษากระบวนการผลิต และจัดลำดับการผลิตให้เหมาะสม
- * ให้คำปรึกษาในเรื่องระบบคุณภาพ และวางระบบเพื่อลดปริมาณของเสียในกระบวนการผลิต
- * ดำเนินการ และติดตามประเมินผล

2.1.3 ด้านการจัดการ

- * ให้คำปรึกษาด้านการกำหนดนโยบาย
- * จัดทำแผนธุรกิจ 3 - 5 ปี

2.2 วิธีการแก้ไขปัญหา

2.2.1 ด้านทรัพยากรบุคคล

- * ให้คำปรึกษาและร่วมออกแบบฟอร์ม กับผู้รับผิดชอบงานบุคคล
- * จัดทำ Job Description and KPI
- * จัดอบรมพนักงานในเรื่องการประสานงาน และบทบาทหน้าที่ของหัวหน้างาน
- * ติดตามและประเมินผล

2.2.2 ด้านการผลิต

- * วิเคราะห์ปัญหาของเสีย โดยใช้ผังก้างปลา
- * แก้ไขปัญหาของเสีย 3 อันดับแรก
- * วางผังการผลิต ลดการเคลื่อนย้าย วางระบบบำรุงรักษาเครื่องจักร
- * กำหนดเกณฑ์การชี้วัดผลผลิต บันทึกเทปการทำงาน เพื่อนำมาศึกษาและใช้อบรม
- * วางระบบพัฒนาฝีมือทั้งพนักงานเข้าใหม่ และพนักงานเก่า

2.2.3 ด้านการจัดการ

- * กำหนดแนวทาง และเป้าหมายในการจัดทำแผนธุรกิจ
- * ประชุมจัดทำแผนหลัก และให้แต่ละฝ่ายงานจัดทำแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนหลัก

3. ผลลัพธ์ของการดำเนินการ - ตัวชี้วัด

ปัญหา	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ
1. ด้านทรัพยากรบุคคล	1.1 มีระบบการบริหารงานบุคคล 1.2 มีแผนการพัฒนาพนักงาน	1.1 วางระบบการบริหารงานบุคคล 1.2 พนักงานเข้าใจแนวคิดผู้บริหาร และรับบทบาทหน้าที่ของตัวเอง 1.3 ประสิทธิภาพการผลิตสูงขึ้น ของเสียลดลง 1.4 พนักงานเริ่มมีแนวคิดวางแผนต่อไป คือ ลูกค้าของเรา
2. ด้านการผลิต	2. ประสิทธิภาพการผลิตเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 5 %	2. ปริมาณของเสียลดลงจาก 14.8 % เป็น 12.7 % ประสิทธิภาพการผลิตเพิ่มขึ้น 14 %
3. ด้านการจัดการ	3. มีแผนธุรกิจ	3. มีแผนธุรกิจ 5 ปี ที่เกิดจากการทำงานร่วมกัน ของทีมที่ปรึกษา และบริษัทฯ

4. สรุปและข้อเสนอแนะ

4.1 สรุปผลการดำเนินงาน

จากการให้คำปรึกษา โดยรวมสามารถบรรลุเป้าหมาย 100% ผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการปรับปรุงระบบงาน และเห็นความสำคัญของการสร้างระบบในการทำธุรกิจ

4.2 ข้อเสนอแนะ

- 4.2.1 แผนธุรกิจ ควรนำมาใช้เป็นแนวทางดำเนินงาน
- 4.2.2 การประชุม หรือแก้ไขปัญหา ควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม
- 4.2.3 การลดของเสีย ต้องดำเนินการอย่างจริงจังและเข้มงวด

