

การให้บริการผ่านศูนย์ธุรกิจอุตสาหกรรมครบวงจร (Business Service Center : BSC) การพัฒนาและให้บริการของหน่วยบริการธุรกิจ/SMEs และวิสาหกิจ (BSC)

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีภารกิจในด้านการให้บริการ SMEs และวิสาหกิจชุมชนทั้งในด้านการบริการข้อมูล การวินิจฉัยและวิเคราะห์สภาพปัญหา การพัฒนาทักษะบุคลากรและผู้ประกอบการ และความชำนาญในขั้นสูง การให้คำปรึกษาแนะนำการเพิ่มประสิทธิภาพ-ผลิตภาพ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์รวมทั้งการบริหารจัดการธุรกิจ ซึ่ง SMEs ในปัจจุบันที่เป็นภาคการผลิตมีประมาณ 500,000 ราย ในขณะที่กำลังคนของกรมไม่สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะ SMEs ที่เป็นขนาดเล็กทำให้ต้องปรับรูปแบบการให้บริการผ่าน Online หรือสิ่งมีเดียต่างๆ (Social Media) ให้มากขึ้น เพื่อการกระจายการบริการให้เข้าถึง SMEs และวิสาหกิจชุมชน โดยไม่ต้องมารับบริการ ณ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน โดยได้ริเริ่มจัดตั้งศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Service Center : BSC) นำร่อง 4 ศูนย์ฯ ประกอบด้วยหน่วยบริการทั้งในส่วนกลางที่อาคารพระราม 6 อาคารที่กล้วยน้ำไท และนำร่องศูนย์ย่อยที่ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 11 พร้อมทั้งมีจุดรับบริการโดยทั่วไปซึ่งจัดตั้งที่ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคทั้ง 11 ศูนย์ รวมทั้งศูนย์ชราเมิก จ.ลำปาง นอกจากนี้เพื่อให้การดำเนินงานด้านการให้บริการ SMEs และวิสาหกิจชุมชน เกิดความต่อเนื่องจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Service Center : BSC) เพื่อให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งจะเป็นหน้าต่างในการเชื่อมโยงด้านการลงทุนระหว่างผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการต่างประเทศ

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อปรับปรุง และพัฒนาฐานข้อมูล และเนื้อหา (Content) ให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสมในการให้บริการแก่ SMEs และวิสาหกิจ
2. เพื่อให้ศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Service Center : BSC) คนทุกศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค ที่สามารถให้บริการครบทุกรูปแบบและสามารถส่งต่อผู้รับบริการให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และเครือข่าย BDS ได้อย่างเหมาะสม
3. เพื่อให้มีความเชื่อมโยงด้านการค้าและการลงทุนระหว่างผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการต่างประเทศ

กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินการ :

1. กลุ่มเป้าหมาย-ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน เครือข่ายผู้ให้บริการ (BDS) และศูนย์ให้บริการธุรกิจ (BSC) และผู้สนใจ
2. สาขาอุตสาหกรรม-ไม่กำหนดสาขาอุตสาหกรรม

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

ส่วนกลาง : ศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม ชั้น 2 สำนักบริหารยุทธศาสตร์
อาคารกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 077 200 395

โทรสาร : 077 200 449

ส่วนภูมิภาค : ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1-11 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม