

โครงการศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Service Center: BSC)

จากนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการพัฒนาอุตสาหกรรม SMEs และผลักดันให้การส่งเสริม SMEs เป็นวาระแห่งชาติ ซึ่งรัฐบาลมีเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนขนาดมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมของ SMEs (GDP SMEs) ให้ได้ 38% ในค่าเฉลี่ยนโยบายของคณะรัฐมนตรี โดยพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กล่าวถึงแผนงานการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการ SMEs ให้เข้มแข็ง สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเพิ่มองค์ความรู้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการเพื่อเพิ่มมูลค่า การพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กร การปรับโครงสร้างกลไกการสนับสนุนและการขับเคลื่อนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เป็นระบบ และมีเอกภาพที่ชัดเจนทั้งในด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินและ การลงทุนสำหรับ SMEs รวมถึงการสร้างโอกาสทางด้านตลาดทั้งในและต่างประเทศ

โดยที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมมีภารกิจในด้านการบริการ SMEs และวิสาหกิจชุมชน ทั้งในด้านการบริการข้อมูลการวิจัยและวิเคราะห์สภาพปัญหา การพัฒนาทักษะบุคลากรและผู้ประกอบการและความชำนาญในขั้นสูง การให้คำปรึกษาแนะนำ การเพิ่มประสิทธิภาพ-ผลิตภาพ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ รวมทั้งการบริหารจัดการธุรกิจ ซึ่ง SMEs ในปัจจุบันที่เป็ภาคการผลิต มีประมาณ 500,000 - 600,000 ราย ในขณะที่กำลังคนของกรมฯ ไม่สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะ SMEs ที่เป็นขนาดเล็ก จำเป็นต้องปรับรูปแบบการให้บริการผ่าน Online หรือสื่อมีเดียต่าง ๆ (Social Media) ให้มากขึ้น เพื่อกระจายการบริการให้เข้าถึง SMEs และวิสาหกิจชุมชน โดยไม่ต้องมารับบริการ ณ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กรมฯ ได้รับมอบหมายจากกระทรวงอุตสาหกรรมให้จัดตั้งศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Service Center: BSC) ที่มีที่ปรึกษาให้บริการช่วยเหลือ SMEs ในการพัฒนาวิสาหกิจเป็นการเบื้องต้น โดยมีการเชื่อมโยงหน่วยงานให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนา SMEs เพื่อให้บริการ SMEs และส่งต่อการบริการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างครบวงจรภายใต้ความร่วมมือของหน่วยงานในระดับจังหวัดกว่า 20 หน่วยงานและมีอาสาสมัครอาวุโสที่สามารถให้บริการโดยเป็นการให้บริการรับช่วงต่อจากศูนย์สนับสนุนและช่วยเหลือ SMEs ที่จะนำมาพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น ก่อนส่งต่อ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กรมฯ ได้ดำเนินการศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยได้พัฒนาให้มีการนำระบบ Online มาใช้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานด้านการให้บริการ SMEs และวิสาหกิจชุมชนเกิดความต่อเนื่อง กรมฯ จึงได้จัดทำ “โครงการศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม (Business Service Center: BSC)” ขึ้น เพื่อให้มีหน่วยงานในการให้บริการ SMEs และวิสาหกิจชุมชน ครอบคลุมพื้นที่ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สามารถให้บริการครบทุกรูปแบบและสามารถส่งต่อผู้รับบริการให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการปรึกษาแนะนำ และดำเนินการจัดการสารสนเทศด้านวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. เพื่อเป็นศูนย์กลางให้บริการข้อมูล ช่วยเหลือ และปรึกษาแนะนำเบื้องต้นในรูปแบบเบ็ดเสร็จ และการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินการ :

- ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมวิสาหกิจชุมชน
- ประชาชนที่สนใจธุรกิจอุตสาหกรรมทั่วประเทศ

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

ส่วนกลาง : กลุ่มบริหารจัดการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ : 02 202 4483

โทรสาร : -

ส่วนภูมิภาค : ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 -11 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม