



ประเภทเสื้อผ้าสำเร็จรูปและสิ่งทอ บริษัทที่ 2

ลักษณะธุรกิจ

ประเภทเสื้อผ้าสำเร็จรูปและสิ่งทอ ก่อตั้งเมื่อปี 2544 มีทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาท บริษัทฯ ประกอบธุรกิจผลิตและจัดจำหน่ายพรมทอมือ และทอด้วยเครื่อง รวมทั้งพรมผืน ทั้งในประเทศและส่งออกไปยังต่างประเทศ โดยเน้นผลิตตามคำสั่งซื้อของลูกค้า ปัจจุบันบริษัทฯ มีพนักงานทั้งสิ้น 560 คน มีเครื่องจักรในการผลิตแยกเป็น เครื่องจักร Patterning 1 เครื่อง และเครื่องจักร Machine Tufted 7 เครื่อง โดยกำลังการผลิตแยกได้เป็น พรมทอมือ 40,000 ตร.ฟุตต่อเดือน จากเครื่องพรมทอหลาย 150,000 ตร.ฟุตต่อเดือน และจากเครื่อง Machine Tufted 300,000 ตร.ฟุตต่อเดือน

1. สภาพปัญหา

- 1.1 ด้านการวางแผนการผลิต เนื่องจากคำสั่งซื้อที่ไม่สม่ำเสมอ ทำให้การวางแผนการผลิตทำได้ลำบาก มีการจัดเก็บสต็อกจำนวนมาก ทั้งวัตถุดิบในส่วนของไทยที่มีการย้อมสีไม่ได้ตามความต้องการของลูกค้า และสินค้าสำเร็จรูป ทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสในการลงทุนและนำเงินมาหมุนเวียนภายในบริษัทฯ
- 1.2 ขาดระบบการทำงานที่ดี ซึ่งเกิดจากบริษัทฯ ไม่มีระบบบริหารคุณภาพเข้ามาช่วยจัดการภายในองค์กร

2. แนวทางและวิธีการแก้ปัญหา

2.1 แนวทางการแก้ไขปัญหา

- 2.1.1 วิเคราะห์โครงสร้างกระบวนการผลิต หาเวลามาตรฐานของแต่ละขั้นตอนการผลิต วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพ กำหนดแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และให้คำแนะนำในการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.1.2 ตรวจสอบระบบเบื้องต้น เพื่อทบทวนทุกกระบวนการที่อยู่ใน Scope ว่าระบบการจัดการเรื่องคุณภาพในปัจจุบันนั้น สอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 เพียงใด แล้วทำการจัดฝึกอบรมก่อนการจัดทำเอกสารในเรื่อง

- การตีความข้อกำหนด
- การจัดเตรียมเอกสารในระบบบริหารคุณภาพ

หลังจากนั้นจะให้จัดทำเอกสารในทุกกระบวนการ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของ ISO 9000 Version ปี 2000 ซึ่งเอกสารที่จะจัดเตรียมได้แก่

- คู่มือคุณภาพ
- ระเบียบการปฏิบัติงาน
- วิธีการปฏิบัติงาน
- เอกสารสนับสนุนอื่นๆ

หลังจากจัดทำเอกสารเสร็จ ที่ปรึกษาจะจัดฝึกอบรมการดำเนินการตรวจติดตามคุณภาพภายใน รวมทั้งให้คำปรึกษาในการจัดทำระบบการตรวจติดตามคุณภาพภายในบริษัทฯ และประเมินระบบบริหารคุณภาพก่อนการขอรับรอง เพื่อตรวจสอบความพร้อมของระบบคุณภาพก่อนยื่นขอรับรอง

2.2 วิธีการแก้ปัญหา

- 2.2.1 ประชุมร่วมกันทั้งกับฝ่ายบริหารและฝ่ายผู้ปฏิบัติงานเพื่อวิเคราะห์ปัญหาด้านการผลิต และเก็บ

ข้อมูลสภาพการทำงานในกระบวนการผลิต โดยเน้นหัวข้อต่อไปนี้

- โครงสร้างและขั้นตอนการผลิต
- ประเมินประสิทธิภาพการผลิต
- ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิตและคุณภาพผลิตภัณฑ์
- การสูญเสียในกระบวนการผลิต
- วิธีการวางแผนการผลิต

เมื่อได้ข้อมูลต่างๆเพียงพอ ที่ปรึกษาจะเสนอวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและการวางแผนการผลิตที่เหมาะสม เพื่อพิจารณาและตัดสินใจเลือกวิธีที่จะดำเนินการ หลังจากนั้นจะจัดฝึกอบรมและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการทำงานร่วมกัน ระหว่างระดับบริหารและพนักงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ

2.2.2 จัดทำเอกสารในระบบคุณภาพ เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้เป็นเกณฑ์เดียวกันและปฏิบัติได้สม่ำเสมอ แล้วดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงาน เทียบกับที่ระบุไว้ในเอกสารคุณภาพ เพื่อทวนสอบว่าองค์กรมีการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ และจัดให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพขึ้นมาทุกหน่วยงาน เพื่อให้เห็นถึงเป้าหมายที่ชัดเจนของแต่ละหน่วยงาน เพื่อที่จะได้มีการรอบในการจัดทำแผนดำเนินงาน

3. ผลลัพธ์ของการดำเนินการ - ตัวชี้วัด

3.1 มีระบบการวางแผนและบริหารการผลิตที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการผลิตเพิ่มขึ้น 5 - 10% ของเสียในกระบวนการผลิตลดลง 5%

3.2 มีการจัดการเอกสารและข้อมูลด้านคุณภาพอย่างเป็นระบบและสืบค้นได้

4. สรุปและข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายของการทำงานที่ตั้งเป้าไว้เป็นอย่างดี ในเรื่องของการผลิต บริษัทฯ มีระบบการวางแผนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ ของเสียในกระบวนการผลิตลดลง มีการปรับปรุง Boiler เพื่อลดการใช้พลังงาน ควบคุมอุณหภูมิและความดันของหม้อต้ม เพื่อให้การต้มสีได้แม่นยำมากขึ้น ปรับปรุง Lab ย้อม สร้างคู่มือการย้อมที่เป็นมาตรฐานและสร้างฐานข้อมูลคู่มือการย้อมสีแต่ละสี ปรับปรุงสีจากหลายพันสีเป็นราวๆ 500 สี แล้วเก็บขบวนการย้อมในฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นใหม่ ในเรื่องของการจัดทำระบบคุณภาพ ได้มีการจัดทำเอกสารในระบบคุณภาพแล้วเสร็จและได้ประกาศใช้เป็นที่เรียบร้อย เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้เป็นเกณฑ์เดียวกัน และปฏิบัติได้สม่ำเสมอ

