

ประเภทโลหะการ บริษัทที่ 5

ลักษณะธุรกิจ เริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่ปี 2513 ทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท ตั้งอยู่ในเขตหนองแขม กรุงเทพฯ ประกอบกิจการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ตลาดภายในประเทศเกือบ 100% มีพนักงานประมาณ 280 คน ระดับการศึกษาของพนักงานมีหลากหลายตั้งแต่ ป.6 ถึงปริญญาตรี

1. สภาพปัญหา

- 1.1 การจัดการในองค์กรยังขาดแนวทางที่เป็นมาตรฐาน
- 1.2 หน้าที่รับผิดชอบของพนักงานแต่ละตำแหน่งไม่ชัดเจน ทำให้ประสิทธิภาพการผลิตไม่คงที่
- 1.3 การวัดผลประสิทธิภาพการผลิตไม่ชัดเจนทำให้ยากแก่การกำหนดแนวทางการพัฒนา

2. แนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหา

2.1 แนวทางการแก้ไขปัญหา

- 2.1.1 จัดทำเอกสารพื้นฐานสำหรับสร้างมาตรฐาน
- 2.1.2 จัดทำเอกสารโครงสร้างองค์กร และใบพรรณนางาน
- 2.1.3 ปรับปรุงดัชนีชี้วัดด้านการผลิต และการส่งมอบ

2.2 วิธีการแก้ไขปัญหา

2.2.1 จัดทำเอกสารพื้นฐานสำหรับสร้างมาตรฐาน

1. อบรม / เรียนรู้ในแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐานการบริหารคุณภาพ
2. วิเคราะห์และป่งชี้กระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ
3. จัดทำเอกสาร แผนผังกระบวนการ (Flow Chart) สำหรับกระบวนการหลักตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุด นำไปปฏิบัติ
4. ตรวจสอบติดตาม ประเมินผลและระบุปัญหา

2.2.2 จัดทำเอกสารโครงสร้างองค์กร และใบพรรณนางาน

1. อบรม / แนะนำการเขียนแบบบรรยายลักษณะงาน
2. วิเคราะห์โครงสร้างองค์กรและลักษณะงานในแต่ละตำแหน่ง
3. จัดทำโครงสร้างองค์กร
4. เขียนแบบบรรยายลักษณะงานโดยผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้นและผู้ที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยที่มีปรึกษาให้คำแนะนำ
5. ทบทวน อนุมัติและประกาศใช้

2.2.3 ปรับปรุงดัชนีชี้วัดด้านการผลิต และการส่งมอบ

1. ศึกษาและวิเคราะห์ขั้นต้น / กระบวนการผลิต และเก็บข้อมูลด้านการผลิตและการส่งมอบ
2. จัดทำแผนผังการไหลของการผลิต (Manufacturing Process Flow Chart)
3. วิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานเวลาการผลิต (Standard time / Cycle time)

4. กำหนดวิธีการวัดผลและเป้าหมาย เช่น Overall Equipment Effectiveness (OEE) และ ประสิทธิภาพการส่งมอบ (%On-time delivery)
5. ออกแบบวิธีการเก็บข้อมูล
6. วิเคราะห์ปัญหาและจัดทำแผนปฏิบัติการ
7. ดำเนินการปรับปรุง
8. สรุปและประเมินผลเทียบกับเป้าหมาย

3. ผลลัพธ์ของการดำเนินการ - ตัวชี้วัด

- 3.1 มีเอกสารที่จำเป็นต่อการยกมาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงาน 10 ฉบับ แผนผังกระบวนการทำงาน 12 ฉบับ
- 3.2 มีใบพรณนางาน ครบทุกตำแหน่งที่จำเป็น
- 3.3 ประสิทธิภาพโดยรวมเพิ่มขึ้น 18% คิดเป็นเงิน 2,520,000 บาทต่อปี
- 3.4 ส่งสินค้าทันเวลาเพิ่มขึ้น 19% คิดเป็นเงิน 560,880 บาทต่อปี

4. สรุปและข้อเสนอแนะ

แนวทางการทำงานของทีมที่ปรึกษาเป็นการปูพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันของวิสาหกิจในระยะยาว พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับประสบการณ์ และแนวคิดในการพัฒนามากมาย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในอนาคต

