

ประเภทอัญมณี บริษัทที่ 2

ลักษณะธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจผลิตและส่งออกเครื่องประดับอัญมณี เช่น แหวน ต่างหู จี้ กำไลข้อมือ ซึ่งวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตหลักมี 3 ประเภท คือ ทองคำ พลอย และเพชร โดยเป็นวัตถุดิบในประเทศ 95% ส่วนอีก 5% ซึ่งเป็นเพชรจะนำเข้าจากต่างประเทศ บริษัทฯ มีบุคลากรทั้งสิ้น 91 คน การบริหารงานแยกเป็น 6 ฝ่าย รวมทั้งหมด 5 แผนก

1. สภาพปัญหา

- 1.1 ด้านการจัดการทั่วไป บุคลากรระดับหัวหน้างานขาดทักษะและความรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำและการกระจายอำนาจ
- 1.2 ด้านการบริหารการผลิต บริษัทฯ ขาดระบบการวางแผนการผลิต
- 1.3 ด้านบัญชีการเงิน บริษัทฯ ขาดระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการใช้วัตถุดิบในการผลิต การจัดทำบัญชีต้นทุนการผลิต

2. แนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหา

2.1 แนวทางการแก้ไขปัญหา

- 2.1.1 ด้านการจัดการทั่วไป การสำรวจทัศนคติพนักงานในองค์กรเพื่อวิเคราะห์ปัญหา จัดทำแผนการฝึกอบรมพนักงานระดับหัวหน้างานให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา ดำเนินการฝึกอบรม และประเมินผลการฝึกอบรม
- 2.1.2 ด้านการผลิต รวบรวมข้อมูลในการจัดทำแผนการผลิต วางแผนการผลิต และมีการควบคุมการผลิตให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้
- 2.1.3 ด้านบัญชีการเงิน ให้คำแนะนำในการควบคุมภายในเกี่ยวกับวัตถุดิบโดยการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ขั้นตอนและต้นทุนในการใช้ต้นทุนวัตถุดิบ เสนอแนวทางการควบคุมภายในในการใช้วัตถุดิบในการผลิต ทดสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่เสนอ สรุปผลการทดสอบและให้แนวทางในการแก้ไข

2.2 วิธีการแก้ไขปัญหา

- 2.2.1 ด้านการจัดการทั่วไป สำรวจทัศนคติพนักงานในองค์กรเพื่อวิเคราะห์ปัญหา จัดทำแผนการฝึกอบรมพนักงานระดับหัวหน้างานให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา ดำเนินการฝึกอบรม และประเมินผลการฝึกอบรม
- 2.2.2 ด้านการบริหารการผลิต รวบรวมข้อมูลในการจัดทำแผนการผลิต วางแผนการผลิต และมีการควบคุมการผลิตให้เป็นไปตามแผน
- 2.2.3 ด้านการควบคุมภายในเกี่ยวกับการใช้วัตถุดิบ ศึกษาข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์และขั้นตอนในการใช้วัตถุดิบ ศึกษาต้นทุนการใช้วัตถุดิบ เสนอแนวทางการควบคุมภายใน ในการใช้วัตถุดิบในการผลิต ทดสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการใช้วัตถุดิบในการผลิต สรุปผลการทดสอบระบบและให้แนวทางในการแก้ไข

3. ผลลัพธ์ของการดำเนินการ - ตัวชี้วัด

- 3.1 พนักงานระดับหัวหน้างานได้รับการอบรมเรื่องภาวะผู้นำและการกระจายอำนาจและมีความรู้ความเข้าใจดีขึ้นในระดับ 5 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งวัดผลโดยการออกแบบสอบถาม
- 3.2 ได้ระบบการวางแผนการผลิตและติดตามผลการผลิต 1 ระบบ
- 3.3 ได้ระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการใช้วัตถุดิบในการผลิต 1 ระบบ

4. สรุปและข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงานเหล่านี้จะเป็นจริงได้จะต้องอาศัยความร่วมมือจากทางโรงงานอย่างเต็มที่ และผลของความสำเร็วจะดำรงอยู่และพัฒนาต่อไปได้จำเป็นต้องอาศัยความพยายามอย่างต่อเนื่องของทางผู้บริหารของโรงงาน และพนักงานทุกคนในโรงงาน และผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสนใจ เอาใจใส่ติดตามงานให้มีการดำเนินการปรับปรุงต่อไปอย่างต่อเนื่อง

