



ประเภทเซรามิก ประเภทที่ 5

ลักษณะธุรกิจ

ผลิตด้วยขามเบญจรงค์และเครื่องลายคราม ขายทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์มีรูปแบบที่แน่นอน คือเบญจรงค์และเครื่องลายคราม สำหรับเครื่องลายคราม 90% จะเป็นลายสับประรด การผลิตจะใช้วัตถุดิบสำเร็จรูปภายในประเทศ 95 % วัตถุดิบจากต่างประเทศ 5 % ใช้แรงงานคนและเครื่องจักร และใช้แรงงานฝีมือในการเขียนลาย ทางบริษัทฯ มีบุคลากรประมาณ 50 คน ยอดขายในประเทศ 40 % ต่างประเทศ 60 % ในการผลิตมีการควบคุมคุณภาพแต่ไม่สมบูรณ์

1. สภาพปัญหา

- 1.1 ไม่มีระบบควบคุมคุณภาพ ตั้งแต่วัตถุดิบและระหว่างกระบวนการผลิตและของเสียสูง
- 1.2 ต้องการเพิ่มกำลังการผลิต
- 1.3 ไม่มีการคิดต้นทุนในการผลิตทำให้ไม่สามารถตั้งราคาขายที่เหมาะสม
- 1.4 ไม่มีรูปแบบผลิตภัณฑ์ใหม่

2. แนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหา

2.1 แนวทางการแก้ไขปัญหา

- 2.1.1 จัดทำระบบคุณภาพ
- 2.1.2 ศึกษาการทำงานในแต่ละจุด หาเวลาการรอคอย
- 2.1.3 คิดต้นทุนการผลิต
- 2.1.4 ออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่โดยทีมที่ปรึกษาฝ่ายออกแบบ

2.2 วิธีการแก้ไขปัญหา

- 2.2.1 จัดทำมาตรฐานการตรวจรับวัตถุดิบ มาตรฐานการทำงาน ปรับสูตรน้ำดินให้มีความสม่ำเสมอขึ้น ทำให้ % เกรด A สูงขึ้น เพราะของเสียลดลงอย่างเห็นได้ชัด
- 2.2.2 จับเวลาการทำงานในแต่ละจุด หากจุดคอขวดในโรงงาน มีการตั้งเป้าหมายการผลิตให้กับพนักงาน มีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนและวิธีการทำงานเพื่อให้กำลังผลิตเพิ่มขึ้น
- 2.2.3 เก็บข้อมูลการผลิตเช่นน้ำหนักชิ้นงานที่เผา ปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ % เกรด A และข้อมูลค่าใช้จ่ายต่างๆ ของโรงงานตั้งแต่ค่าวัตถุดิบ ค่าแรง ค่าสาธารณูปโภค ฯลฯ และนำมาคิดเป็น standard cost เพื่อให้โรงงานสามารถตั้งราคาได้ถูกต้องและสามารถ ใช้ข้อมูลนี้ในการพิจารณาเรื่องการลดต้นทุน
- 2.2.4 หาข้อมูลความต้องการของผลิตภัณฑ์ใหม่ และออกแบบร่วมกับทางโรงงาน ทำให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีรูปแบบแตกต่างออกไป โดยมุ่งเน้นการออกแบบที่สามารถใช้กระบวนการผลิตเดิมได้ ในระหว่างโครงการได้ทดลองผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่และเริ่มจำหน่ายไปแล้ว (งานใส่ผัดไทย)

3. ผลลัพธ์ของการดำเนินการ - ตัวชี้วัด

- 3.1 ลดจำนวนการสูญเสียลงกว่าเดิม 10%
- 3.2 มีกำลังการผลิตเพิ่มขึ้น 15%
- 3.3 มีผลิตภัณฑ์ใหม่เพิ่มขึ้น สอง design คืองานผัดไทยและขามแบ่งต้มยำกุ้ง
- 3.4 ทราบต้นทุนในการผลิตของสินค้าแต่ละชนิดทำให้ตั้งราคาได้ถูกต้องและใช้เป็นข้อมูลการลดต้นทุนการผลิต

4. สรุปและข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดทำระบบ 5 ส ให้มีประสิทธิภาพ
2. ควรจัดทำป้ายชี้บ่งอุปกรณ์ต่างๆในการทำงาน เช่น ใบบิดชนิดต่างๆ Mould รูปแบบต่างๆ Green ware, Biscuit, ของขาว, ผลิตภัณฑ์สำเร็จ
3. ให้จัดทำเป้าหมายการทำงานในแต่ละตำแหน่งงานให้ชัดเจน และกระตุ้นให้เกิดการแข่งขัน (อย่างสร้างสรรค์)
4. หลังจากที่ได้ข้อมูลต้นทุนการผลิตที่ชัดเจนแล้ว ควรให้พนักงานทราบด้วยว่าในแต่ละจุดงานที่ ตัวเองทำอยู่นั้นมีต้นทุนเป็นอย่างไร เพื่อที่จะเกิดความตระหนักในการทำงานมากยิ่งขึ้น
5. Waste ที่เกิดขึ้นในแต่ละจุดนั้นควรต้องมีข้อมูลครบถ้วน และแก้ไขให้ทันที โดยพยายามแก้ที่สาเหตุ และหาแนวทางป้องกันปัญหาอย่างแท้จริง
6. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผลิตทั้งหมดควรมีข้อมูลเก็บไว้ เพื่อใช้ในการติดตามและตั้งเป้าหมาย
7. %เกรดA ต่ำหนีของเสีย ควรมีการสรุปและพูดคุยกันสำหรับแนวทางแก้ไขและป้องกันอย่างน้อย อาทิตย์ละครั้ง และมีการสรุปในแต่ละเดือนเพื่อใช้ในการทำแผน และการตั้งเป้าหมาย
8. ใช้ข้อมูลต้นทุนการผลิตให้ได้ประโยชน์สูงสุด ทั้งสำหรับการตั้งราคาขาย การรับ order การผลิต การวางแผนการผลิตและการจัดซื้อวัตถุดิบ

